JOBS 4ALL

STRENGTHENING THE EMPLOYABILITY AND KEY COMPETENCES OF YOUNG PEOPLE WITH DISABILITIES THROUGH THE DIGITAL TRANSFORMATION AND MODERNISATION OF YOUTH WORK

ΒΙΒΛΙΟ 1: ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

PR2/A2: JOBS4ALL TRAINING PACK FOR SPECIFIC JOBS IN 3 DIFFERENT SECTORS

AUTHORS: METROPOLISNET | EMPHASYS CENTRE

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

JOBS 4ALL

PROJECT INFORMATION

PROJECT ACRONYM: JOBS4ALL

WEBSITE: HTTPS://JOBS4ALL-PROJECT.EU/

SUB-PROGRAM OR KA: KA220-YOU - COOPERATION PARTNERSHIPS IN YOUTH

CONSORTIUM:

DEMOKRITOS NATIONAL CENTRE FOR SCIENTIFIC RESEARCH

Emphasys CENTRE

MetropolisNet
European network of local development partnerships in metropolitan areas

LC YOUTH

APPDA | Coimbra

Zespół Szkół Specjalnych im. Janiny Porazińskiej w Ignacowie

2ο ΕΠΑΛ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ

Funded by the European Union

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.....2
ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ.....4
ΘΕΜΑ 1: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.....15
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....15
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ.....17
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ.....18
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....26
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....33
ΘΕΜΑ 2: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.....46
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....46
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ.....48
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ.....49
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....53
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....57
ΘΕΜΑ 3: ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ.....63
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....63
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ.....65
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ.....66
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....75
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....81
ΘΕΜΑ 4: ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.....91
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....91
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ.....93
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ.....94
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....103
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....109

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η ΕΡΓΟΔΟΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΒΗΜΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΣΟΥ.

ΘΑ ΣΟΥ ΦΕΡΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ,

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΜΑΘΗΣΗ,

ΓΝΩΡΙΜΙΕΣ ΜΕ ΝΕΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ.

ΑΥΤΟ ΤΟ ΒΙΒΛΙΟ ΕΙΝΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΟ ΕΙΔΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΕΝΑ.

ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΝΕΙΣ, ΟΠΩΣ:

- **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**
  ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ
  ΠΩΣ ΝΑ ΜΙΛΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ
- **ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**
  ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ
  ΠΩΣ ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΝΕΙΣ ΚΑΛΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΟΥ
- **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ**
  ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ
  ΠΩΣ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ ΣΕ ΕΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ
- **ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**
  ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ
  ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΕΣΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΟΤΑΝ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ

ΘΑ ΓΝΩΡΙΣΕΙΣ ΜΕΡΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΠΟΥ

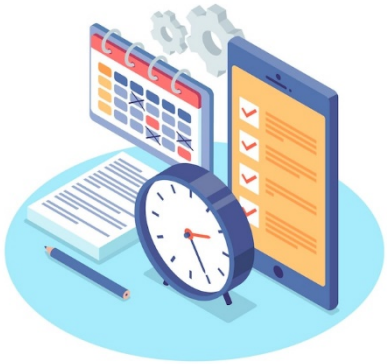
ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.

ΟΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΧΩΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΡΙΑ ΕΠΙΠΕΔΑ:

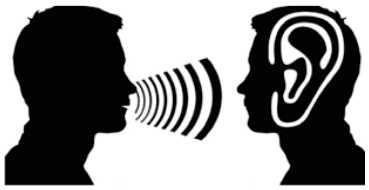
- ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ
- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

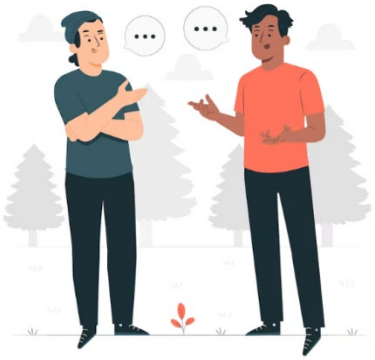
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ	
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΕΧΕΙΣ ΜΑΘΕΙ ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ	
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΒΟΗΘΟΥΝ ΚΑΠΟΙΟΝ ΝΑ ΒΡΕΙ ΔΟΥΛΕΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΕΙ ΚΑΛΑ ΣΕ ΑΥΤΗΝ	

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΛΕΓΟΝΤΑΙ ΜΕ ΛΟΓΙΑ, ΧΕΙΡΟΝΟΜΙΕΣ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΔΥΟ ΑΤΟΜΩΝ	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ	ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΕΝΑ ΠΛΑΝΟ ΓΙΑ ΤΟ ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΚΑΤΙ ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΣ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΒΗΜΑΤΑ ΚΑΙ Ο ΧΡΟΝΟΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	

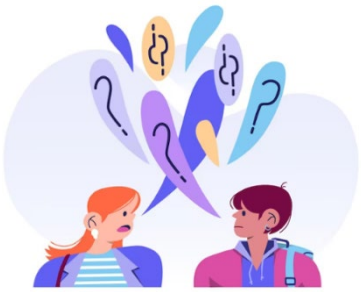
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	Ο,ΤΙ ΚΑΝΕΙΣ ΣΚΟΠΙΜΑ	
ΣΥΖΗΤΗΣΗ	ΜΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΔΥΟ ΑΤΟΜΩΝ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΘΕΜΑ. ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΞΗΓΗΣΗ ΜΙΑΣ ΓΝΩΜΗΣ.	
ΠΑΡΑΔΟΣΗ	ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΑ, ΟΠΩΣ ΤΑ ΕΧΟΥΝ ΚΑΝΕΙ ΗΔΗ ΟΙ ΓΟΝΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΑΠΠΟΥΔΕΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΛΟΙ ΑΛΛΟΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ.	

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ	ΕΘΙΜΑ, ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ, ΘΡΗΣΚΕΙΑ ΕΝΟΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ Ή ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ	
ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΩΝ	
ΕΠΙΓΝΩΣΗ	ΓΝΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙΣ ΥΠΟΨΗ	
ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ	ΑΠΟ ΠΟΥ ΕΙΣΑΙ (ΧΩΡΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ) Ή ΑΠΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ Η ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΣΟΥ	
ΕΝΕΡΓΗ ΑΚΡΟΑΣΗ	Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ΟΜΙΛΗΤΗ, ΕΠΙΔΕΙΚΝΥΟΝΤΑΣ ΠΡΟΣΟΧΗ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ.	

ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	Η ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟΥ Ή ΓΡΑΠΤΟΥ ΛΟΓΟΥ	
ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	Η ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΧΡΗΣΗ ΛΕΞΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ, ΕΚΦΡΑΣΕΩΝ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΚΑΙ ΚΙΝΗΣΕΩΝ.	
ΜΟΝΟΔΡΟΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΕΝΑ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΟΠΟΥ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΣΤΟΝ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ ΧΩΡΙΣ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ.	

ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΕΝΑ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ ΜΕ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ.	
ΥΠΟΔΟΧΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΕ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΚΑΙ ΦΙΛΙΚΟ ΤΡΟΠΟ.	
ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ.	

ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ.	
ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	ΜΙΑ ΜΕΘΟΔΟΣ Ή ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΟΣΟ ΛΕΚΤΙΚΑ ΟΣΟ ΚΑΙ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.	

ΕΠΙΘΥΜΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ	ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΙΣ Ή ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	Η ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ ΚΑΙ ΜΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Η ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ, ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ, ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ, ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΕΝΙΣΧΥΜΕΝΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ.	
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ	Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ	

	ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ.	
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ Ή ΤΗΝ ΕΠΙΤΑΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ, ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΠΟΡΩΝ.	

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ	ΔΙΑΤΑΞΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΣΕΙΡΑ, ΣΥΧΝΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ Ή ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ, ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.	

ΘΕΜΑ 1: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΚΑΠΟΙΕΣ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.

Η ΕΝΑΡΞΗ ΜΙΑΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΒΗΜΑ

ΣΤΗ ΖΩΗ ΣΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΟΥ ΦΕΡΕΙ

ΠΟΛΛΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ.

Ο ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΜΙΑ ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ

ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ

ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΝ ΝΑ ΕΝΙΣΧΥΣΟΥΝ ΤΙΣ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΤΟΥΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΧΕΙ ΩΣ ΣΤΟΧΟ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙ

ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ.

Ο ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΝΔΥΝΑΜΩΘΟΥΝ

ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΣΤΑΣΕΙΣ

ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΙΑ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΛΑΙΣΙΑ,

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ.

ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΧΩΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΤΡΙΑ ΕΠΙΠΕΔΑ:

- ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ
- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΣΤΙΑΖΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ.

ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ

ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΝΕΙΣ ΟΠΩΣ:

- ΝΑ ΑΚΟΥΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΑ
- ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΙΣ ΛΕΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΕΠΙΘΥΜΗΤΕΣ ΚΑΙ ΜΗ ΕΠΙΘΥΜΗΤΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
- ΝΑ ΧΑΙΡΕΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΤΑ ΣΗΜΑΔΙΑ ΤΗΣ ΜΟΝΟΔΡΟΜΗΣ ΚΑΙ ΑΜΦΙΔΡΟΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
- ΝΑ ΟΡΙΖΕΙΣ ΤΙΣ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
- ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΣ ΕΝΑ ΚΛΙΜΑ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΓΙΑ ΕΣΕΝΑ.

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ

ΤΩΡΑ ΘΑ ΔΕΙΞΟΥΜΕ ΒΗΜΑ ΠΡΟΣ ΒΗΜΑ

ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΕΙΣ ΤΙΣ ΑΠΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ

ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΣ ΚΑΛΑ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ

ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΙΑ ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.

ΜΗΝ ΑΝΗΣΥΧΕΙΣ ΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΙΣ ΚΑΤΙ.

ΖΗΤΗΣΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΤΑΝ ΤΗΝ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ.

ΚΑΛΗ ΤΥΧΗ!

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ

ΤΟ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΚΑΛΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΕΙΝΑΙ ΚΡΙΣΙΜΟ

ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΡΟΛΟ.

ΣΤΟΝ ΣΗΜΕΡΙΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΟΣΜΟ

ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ

ΣΤΗΝ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ,

ΔΙΝΕΤΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΜΦΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ

ΣΤΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.

Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΛΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΗΣ ΖΩΗΣ ΣΟΥ,

ΤΟΣΟ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΟΣΟ ΚΑΙ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ,

ΟΙ ΚΑΛΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΟΥΝ ΟΤΑΝ ΚΑΝΕΙΣ ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ

ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΟΔΩΣΕΙΣ ΚΑΛΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΟΥ.

ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ,

ΟΙ ΚΑΛΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΜΠΟΡΟΥΝ

ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΣΟΥΝ ΤΙΣ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΟΥ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΒΟΗΘΩΝΤΑΣ ΣΕ ΝΑ ΚΑΤΑΛΑΒΕΙΣ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΚΑΙ

ΝΑ ΓΙΝΕΙΣ ΚΑΤΑΝΟΗΤΟΣ.

Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΡΙΣΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

ΠΑΙΡΝΕΙ ΧΡΟΝΟ, ΑΛΛΑ ΕΔΩ

ΘΑ ΒΡΕΙΣ ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ

ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΕΙΣ ΑΜΕΣΑ,

ΓΙΑ ΝΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΟΥΝ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙΣ ΠΙΟ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ.

ΑΥΤΗ Η ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΑ ΣΟΥ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΤΟ ΒΑΣΙΚΟ

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΟ

ΠΩΣ ΝΑ ΠΕΡΑΣΕΙΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΤΟ ΜΗΝΥΜΑ ΣΟΥ

(ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ, ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΓΡΑΠΤΑ).

ΤΕΛΟΣ, ΘΑ ΣΟΥ ΔΕΙΞΕΙ ΠΩΣ ΝΑ ΓΙΝΕΙΣ ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΑΚΡΟΑΤΗΣ

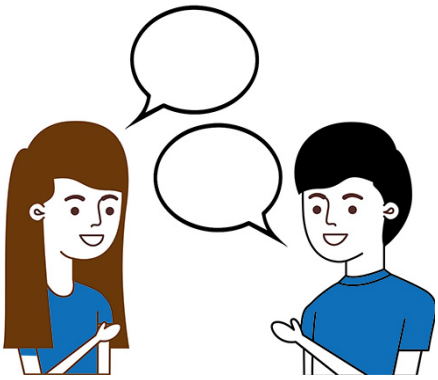
ΓΙΑ ΒΑΘΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.

ΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ

ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΝΟΣ ΑΤΟΜΟΥ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ή ΝΑ ΕΚΦΡΑΖΕΙ ΣΚΕΨΕΙΣ, ΙΔΕΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ.

ΜΗΝΥΜΑ



ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ **ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ**

ΤΡΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

1. ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ:

ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

2. ΜΗΝΥΜΑ:

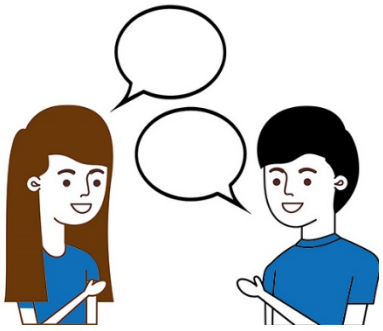
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ

3. ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ:

ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΜΗΝΥΜΑ

ΕΝΕΡΓΗ ΑΚΡΟΑΣΗ:

ΤΟ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑΣ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΠΟΥ ΣΟΥ ΜΙΛΑΕΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΣΟΥ, ΕΣΤΙΑΖΟΝΤΑΣ ΣΤΟ ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ. ΜΕΤΑ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΟΥ ΣΕ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΣΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΙ.



1. ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΚΑΘΑΡΙΣΕΙΣ ΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙ;

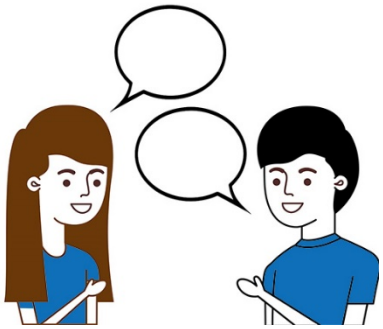
2. ΝΑΙ, ΒΕΒΑΙΑ! ΘΑ ΤΟ ΚΑΝΩ ΤΩΡΑ.

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΥΟ ΤΥΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

- ΛΕΚΤΙΚΟΣ: ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΛΕΞΕΙΣ ΚΑΙ ΓΛΩΣΣΑ

- ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΟΣ: ΧΕΙΡΟΝΟΜΙΕΣ, ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ, ΣΤΑΣΗ, ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΑ ΜΑΤΙΑ, ΤΟΝΟΣ ΦΩΝΗΣ, ΕΜΦΑΝΙΣΗ

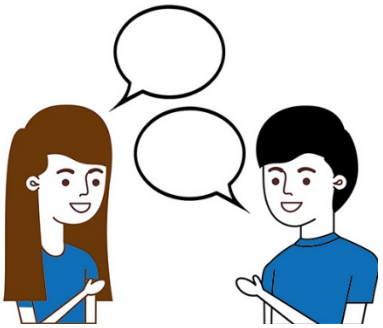
ΠΡΟΦΟΡΙΚΟΣ



1. ΝΑ ΕΧΕΙΣ ΜΙΑ ΚΑΛΗ ΜΕΡΑ!

2. ΘΑ ΤΑ ΞΑΝΑΠΟΥΜΕ!

ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΟΣ



Η ΕΝΑΡΞΗ ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΩΝ ΟΤΑΝ ΣΥΝΑΝΤΑΣ ΚΑΠΟΙΟΝ

ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ,

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΛΕΚΤΙΚΗΣ Ή

ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.

- ΛΕΚΤΙΚΗ: ΕΚΦΡΑΖΕΤΑΙ ΜΕ ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΥΣ ΟΠΩΣ

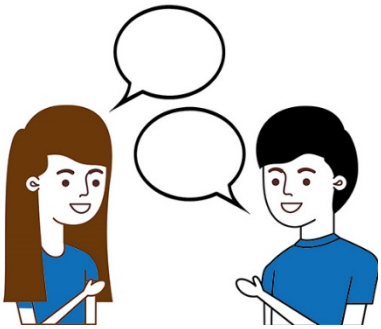
    ο «ΓΕΙΑ» Ή

    ο "ΚΑΛΗΜΕΡΑ",

    ο «ΚΑΛΟ ΑΠΟΓΕΥΜΑ» (ΜΕΤΑ ΤΙΣ 12:00 Μ.Μ.),

    ο «ΚΑΛΟ ΒΡΑΔΥ» (ΜΕΤΑ ΤΙΣ 18:00 Μ.Μ.).

- ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ: ΚΟΥΝΗΣΕ ΑΠΛΑ ΤΟ ΚΕΦΑΛΙ ΣΟΥ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΑΝΩ ΧΑΜΟΓΕΛΩΝΟΝΤΑΣ, Ή ΑΠΛΑ ΚΟΥΝΗΣΕ ΤΗΝ ΠΑΛΑΜΗ ΣΟΥ ΔΕΞΙΑ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΡΑ.



1. ΚΑΛΗΜΕΡΑ! ΠΩΣ ΕΙΣΑΙ;

2. ΓΕΙΑ! ΚΑΛΗΜΕΡΑ! ΕΙΜΑΙ ΚΑΛΑ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ, ΕΣΥ;

3. ΚΑΛΑ ΚΙ ΕΓΩ!

ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ:

ΘΕΤΙΚΗ, ΜΕ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ Ή

ΤΙΣ ΣΚΕΨΕΙΣ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙ ΝΑ

ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙ Ή ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ ΤΟΥ.

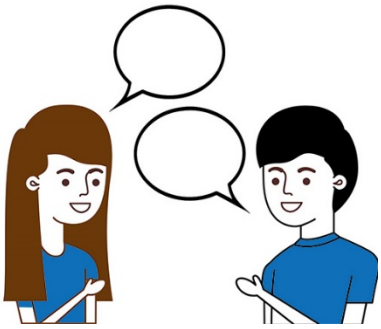
ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΗ:

ΑΡΝΗΤΙΚΗ, ΑΠΟΡΡΙΠΤΙΚΗ, ΣΤΕΡΕΙΤΑΙ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ.

Η ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΒΛΑΨΕΙ ΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΙ ΣΕ ΠΑΡΑΝΟΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ.

ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ



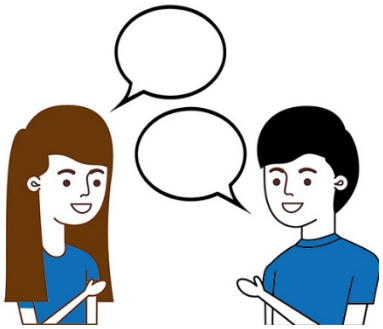
1. ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΜΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙΣ ΝΑ ΑΛΛΑΞΩ ΤΑ ΣΕΝΤΟΝΙΑ;

2. ΝΑΙ ΒΕΒΑΙΑ!

Ή

2. ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΠΟΛΥ ΑΛΛΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΩ ΤΟ ΔΑΠΕΔΟ.

ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ



1. ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΜΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙΣ ΝΑ ΑΛΛΑΞΩ ΤΑ ΣΕΝΤΟΝΙΑ;

2. ΟΧΙ

Ή

2. ΟΧΙ ΕΧΩ ΑΛΛΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ.

ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΜΟΝΟΔΡΟΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΣΤΟΝ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ ΜΕ ΕΛΑΧΙΣΤΑ Ή ΚΑΝΕΝΑ ΣΧΟΛΙΟ.

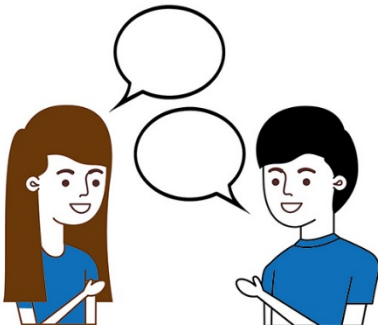
Ο ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ ΑΠΛΑ ΤΟ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΧΩΡΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ Ή ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ.

ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

ΑΝΤΑΛΛΑΖΟΝΤΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ ΜΕ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ.

ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΥΟ ΜΕΡΗ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΟΠΟΥ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΝ ΤΟΝ ΔΙΑΛΟΓΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ.

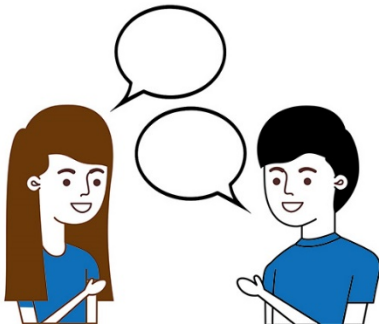
ΜΟΝΟΔΡΟΜΗ



1. ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ;

2. ΝΑΙ.

ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ



1. ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ;

2. ΝΑΙ, ΟΠΩΣ ΤΟ ΚΡΕΑΣ ΚΑΙ ΤΟ ΨΑΡΙ.

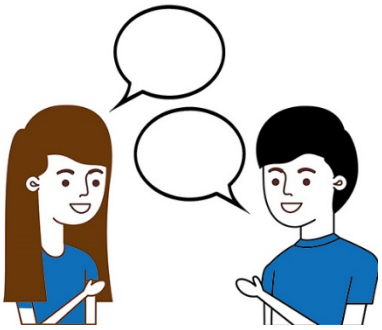
Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ,

ΕΝΔΥΝΑΜΩΝΕΙ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΝΑ ΕΚΦΡΑΣΤΟΥΝ

ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΑ

ΣΥΝΕΙΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΕΝΕΡΓΑ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.



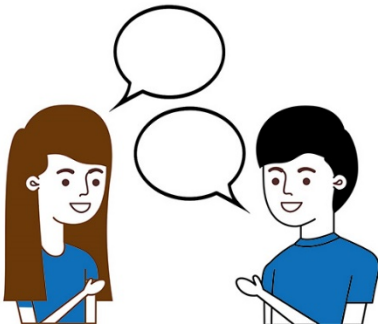
1. ΓΕΙΑ! ΤΕΛΕΙΩΣΑ ΜΕ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΜΟΥ!
ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΚΑΤΙ ΑΛΛΟ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΩ ΕΣΕΝΑ Ή ΚΑΠΟΙΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ;

2. ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΡΟΧΟ! ΝΑΙ!
ΑΣ ΕΤΟΙΜΑΣΟΥΜΕ ΤΩΡΑ ΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΔΕΙΠΝΟ ΓΙΑ ΝΑ ΚΕΡΔΙΣΟΥΜΕ ΛΙΓΟ ΧΡΟΝΟ ΑΡΓΟΤΕΡΑ!

ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ**:**

- ΕΚΦΡΑΣΕ ΞΕΚΑΘΑΡΑ ΤΙΣ ΣΚΕΨΕΙΣ ΣΟΥ ΚΑΙ ΜΙΛΑ ΜΕ ΕΝΑΝ ΡΥΘΜΟ ΠΟΥ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ.
- ΑΠΟΦΥΓΕ ΝΑ ΔΙΑΚΟΨΕΙΣ ΟΤΑΝ ΜΙΛΑΕΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΑΛΛΟΣ. ΝΑ ΠΕΡΙΜΕΝΕΙΣ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΙΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ.
- ΔΩΣΕ ΑΠΟΛΥΤΗ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΟΝ ΆΛΛΟ ΣΥΝΟΜΙΛΗΤΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΣΑΣ.



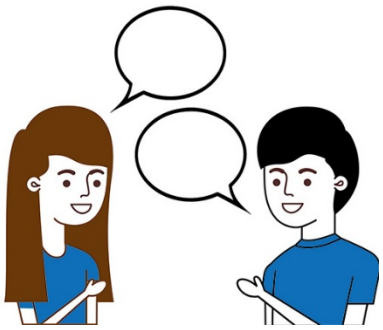
1. ΠΡΟΣΟΧΗ ΟΤΑΝ ΞΕΦΛΟΥΔΙΖΕΙΣ ΤΟ ΚΡΕΜΜΥΔΙ ΓΙΑΤΙ…

2. ΕΙΜΑΙ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΗ ΟΤΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩ ΤΟ ΜΑΧΑΙΡΙ!

3. ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΑ ΝΑ ΣΕ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΩ ΟΤΙ ΤΑ ΚΡΕΜΜΥΔΙΑ ΚΑΙΝΕ ΤΑ ΜΑΤΙΑ.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΚΡΟΑΣΗΣ

- ΣΤΑΜΑΤΑ ΝΑ ΜΙΛΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΑΚΟΠΤΕΙΣ -
  ΟΤΑΝ ΜΙΛΑΣ, ΔΕΝ ΑΚΟΥΣ
- ΚΡΑΤΑ ΑΝΟΙΧΤΟ ΤΟ ΜΥΑΛΟ ΣΟΥ -
  ΑΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΚΡΙΝΕΙΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟ
- ΑΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΝΕ ΕΙΚΟΝΑ ΤΙ ΛΕΕΙ Ο ΣΥΝΟΜΙΛΗΤΗΣ ΣΟΥ -
- ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕ
  ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΕΙΚΟΝΑ ΣΤΟ ΜΥΑΛΟ ΣΟΥ
  ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ
- ΔΕΙΞΕ ΟΤΙ ΑΚΟΥΣ -
  ΕΝΑ ΑΠΛΟ ΝΕΥΜΑ Ή ΕΝΑ «ΧΜΜΜ» Ή ΕΝΑ «ΝΑΙ» ΑΡΚΟΥΝ
- ΔΩΣΕ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΕ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΑ ΣΥΝΘΗΜΑΤΑ -
  ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΣ
  ΟΙ ΛΕΞΕΙΣ ΜΕΤΑΦΕΡΟΥΝ ΜΟΝΟ
  ΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ, ΕΤΣΙ
  Η ΠΡΟΣΟΧΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΟΘΕΙ ΚΑΙ ΣΤΗΝ
  ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ.
  ΕΝΑΣ ΓΝΩΣΤΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΠΙΔΕΙΚΝΕΙ
  ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.



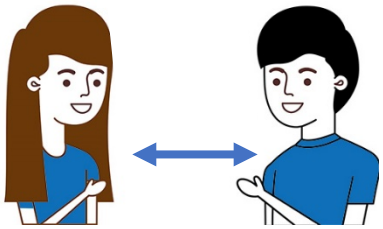
1. ΣΥΓΓΝΩΜΗ! ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΜΟΥ ΠΕΙΣ
ΠΟΥ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΒΡΩ ΦΡΕΣΚΑ ΦΡΟΥΤΑ
ΚΑΙ ΛΑΧΑΝΙΚΑ;

2. ΣΤΟΝ ΔΙΑΔΡΟΜΟ 5

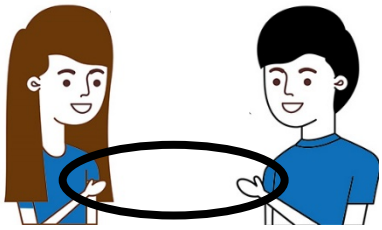
ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

1. ΔΙΑΤΗΡΗΣΕ ΟΠΤΙΚΗ ΕΠΑΦΗ:

ΔΙΑΤΗΡΩΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΑ ΜΑΤΙΑ ΔΕΙΧΝΕΙ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΠΟΥ ΜΙΛΑΣ ΟΤΙ ΕΙΣΑΙ ΠΑΡΩΝ



2. ΜΙΛΑ ΜΕ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΣΟΥ:
   ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΙΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΧΕΡΙΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΟΥΝ ΤΕΙΝΟΥΝ ΝΑ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΘΕΡΜΟΙ, ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΙ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΙ.
   ΕΤΣΙ, ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΣΟΥ.



ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΑΚΡΟΑΣΗ

Η ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΑΚΡΟΑΣΗ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΜΙΑ ΠΙΟ ΑΚΡΙΒΗ

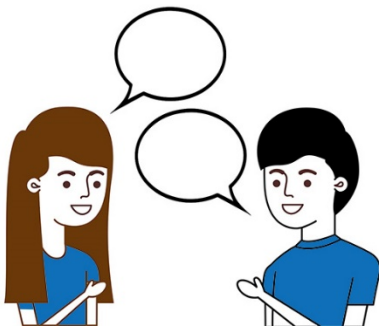
ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΜΙΛΗΤΗ,

ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΝΑ ΕΥΝΟΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΓΙΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΔΙΑΛΟΓΟ:

- ΔΩΣΕ ΠΡΟΣΟΧΗ, ΔΕΙΞΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΚΑΙ ΑΠΟΦΥΓΕ ΤΗΝ ΑΠΟΣΠΑΣΗ (ΔΙΑΣΠΑΣΗ ΠΡΟΣΟΧΗΣ)
- ΔΕΙΞΕ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΕΣΩ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΝΕΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΡΑΤΩΝΤΑΣ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΑ ΜΑΤΙΑ
- ΑΠΑΝΤΗΣΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ, ΚΑΝΕ ΣΧΟΛΙΑ, ΕΠΑΝΑΛΑΒΕ, ΖΗΤΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΟΤΙ ΚΑΤΑΛΑΒΕΣ



1. ΝΟΜΙΖΩ ΑΥΤΑ ΕΙΧΑ ΝΑ ΣΑΣ ΠΩ. ΕΧΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;

2. ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΑΝΑΛΑΒΕΤΕ ΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ;

3. ΒΕΒΑΙΑ! ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΩ ΟΤΙ ΗΤΑΝ ΠΟΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΜΕΡΑ.

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΟΙ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΓΙΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ

ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ.

ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ

ΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ,

ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ

ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ.

ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΑΚΡΟΑΣΗ,

ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΕΠΙΣΗΣ

ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ:

- ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ
- ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ
- ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ
- ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ

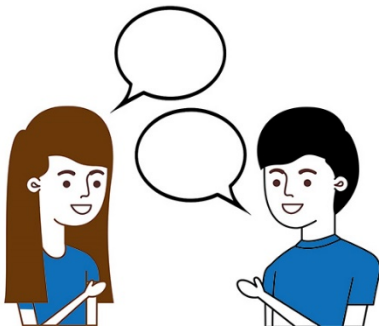
ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ:

ΕΙΝΑΙ Η ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΜΟΙΡΑΖΕΣΑΙ

ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ,

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΤΟΥΣ

ΜΕ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑ.



1. ΕΚΑΝΑ ΛΑΘΟΣ ΟΤΑΝ ΕΤΟΙΜΑΖΑ ΤΗΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ.
ΝΙΩΘΩ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΑΣΧΗΜΑ ΓΙ ΑΥΤΟ.

2. ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΦΑΝΤΑΣΤΩ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΑΓΧΩΤΙΚΟ ΓΙΑ ΣΕΝΑ.
ΟΛΟΙ ΚΑΝΟΥΜΕ ΛΑΘΗ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΩ ΤΗΝ ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ ΣΟΥ ΠΟΥ ΤΟ ΑΝΕΦΕΡΕΣ.
ΑΣ ΒΡΟΥΜΕ ΜΙΑ ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ.

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ,

Ο ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ 2 ΕΚΦΡΑΖΕΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΩΣ ΠΡΟΣ

ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥ 1,

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΟ ΛΑΘΟΣ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΕΠΙΡΡΙΠΤΕΙ ΕΥΘΥΝΕΣ,

ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΕΣΗ ΜΙΑΣ ΛΥΣΗΣ.

ΑΥΤΗ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΔΕΙΧΝΕΙ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΣ

ΤΟΝ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ:

ΕΙΝΑΙ Η ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΣΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ,

ΝΑ ΑΚΟΥΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ

ΝΑ ΒΡΙΣΚΕΙΣ ΚΟΙΝΟ ΕΔΑΦΟΣ ΚΑΙ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΑ

ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΟΛΑ ΤΑ

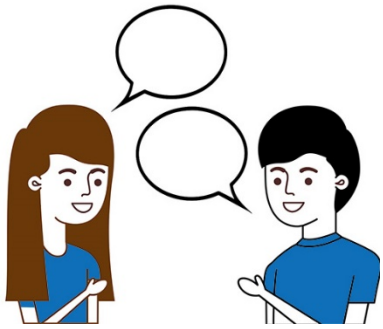
ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ ΣΤΗΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΑΡΜΟΝΙΚΟΥ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,

ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ

ΣΤΗΝ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΥΓΕΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ.



1. ΕΧΩ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙ ΟΤΙ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΠΑΡΑΛΕΙΠΕΙΣ ΚΑΠΟΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ ΔΩΜΑΤΙΟΥ.

2. ΕΚΤΙΜΩ ΠΟΥ ΜΟΥ ΤΟ ΛΕΤΕ.
ΖΗΤΩ ΣΥΓΓΝΩΜΗ.
ΘΑ ΚΑΝΩ ΟΤΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΜΠΟΡΩ.

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΕΝΑΡΙΟ,

Ο ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ 2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΟ ΖΗΤΗΜΑ,

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ, ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΛΥΣΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ.

ΑΥΤΗ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΔΕΙΧΝΕΙ ΑΦΟΣΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ, ΣΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΥΨΗΛΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ.

ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΕΙΝΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΤΟΜΩΝ,

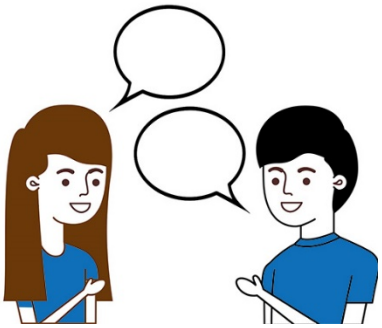
ΠΟΥ ΔΟΥΛΕΥΟΥΝ ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΚΟΙΝΟ ΣΤΟΧΟ.

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ,

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ,

ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΩΝ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΚΟΙΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ.



1. ΕΧΟΥΜΕ ΜΙΑ ΜΕΓΑΛΗ ΚΡΑΤΗΣΗ ΔΕΙΠΝΟΥ ΑΠΟΨΕ ΚΑΙ ΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΟΥΖΙΝΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΑΛΕΣ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΕΒΑΙΩΘΟΥΜΕ ΟΤΙ ΟΛΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΑ ΕΓΚΑΙΡΩΣ.
2. ΟΚ. ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕ ΜΕ ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΩ.

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ,

Ο ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ 2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ

ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΣΑΦΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ,

ΤΟΝΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ.

ΑΥΤΟ ΔΕΙΧΝΕΙ ΜΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΕΝΗ ΣΤΗΝ

ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΟΥΖΙΝΑΣ, ΟΠΟΥ

Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΓΙΑ

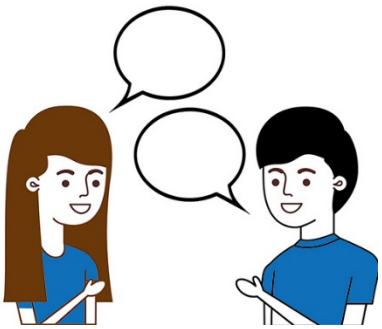
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΑΙΧΜΗΣ.

ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ:

ΕΙΝΑΙ Η ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΣΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΣΑΙ ΣΕ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ.

ΑΥΤΟ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΕΥΕΛΙΚΤΟΣ,

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΣΕ ΝΕΕΣ ΙΔΕΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΘΥΜΟΣ ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΟΥ Ή ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΟΥ ΟΤΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙΣ ΕΞΕΛΙΣΣΟΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ.



1. ΕΨΑΧΝΑ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΑΛΛΑ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΞΑΝΤΛΗΘΕΙ.
ΕΙΝΑΙ ΛΙΓΟ ΑΠΟΓΟΗΤΕΥΤΙΚΟ.

2. ΖΗΤΩ ΣΥΓΝΩΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΣΤΑΤΩΣΗ.
ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΤΕΛΕΙΩΣΕΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ.
ΕΧΟΥΜΕ ΚΑΝΕΙ ΗΔΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΘΑ ΤΟ ΕΧΟΥΜΕ ΠΑΛΙ ΣΕ ΑΠΟΘΕΜΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΒΔΟΜΑΔΑ.

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ,

Ο ΒΟΗΘΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ,

ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΔΕΙΧΝΟΝΤΑΣ ΕΥΕΛΙΞΙΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.

ΑΥΤΟ ΔΕΙΧΝΕΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ

ΑΠΡΟΣΜΕΝΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΙΑΣ ΘΕΤΙΚΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ:

ΕΙΝΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΕΝΟΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ

ΕΥΡΕΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ

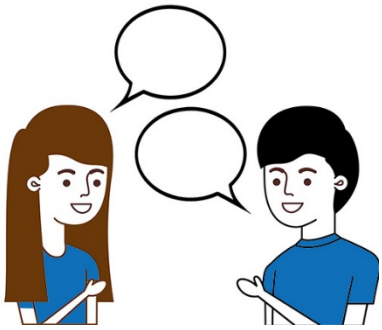
ΓΙΑ ΝΑ ΞΕΠΕΡΑΣΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ.

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ,

ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΛΥΣΕΩΝ, ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥ.

1. ΜΑΣ ΛΕΙΠΟΥΝ ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ ΓΙΑ ΑΠΟΨΕ ΚΑΙ Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙ ΜΕΧΡΙ ΑΥΡΙΟ.



2. ΑΣ ΕΛΕΓΞΟΥΜΕ ΤΟ ΑΠΟΘΕΜΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΙΣΩΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΛΙΓΟ ΤΟ ΜΕΝΟΥ. ΕΠΙΣΗΣ ΘΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΩ ΜΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΓΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ.
ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΜΕΝΟΥ;

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΕΝΑΡΙΟ,

Ο ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ 2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ,

ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ

ΑΝΑΘΕΤΕΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΚΟΥΖΙΝΑ.

ΑΥΤΟ ΔΕΙΧΝΕΙ ΜΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΠΑΡΑ ΤΙΣ ΑΠΡΟΣΜΕΝΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ.

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ:

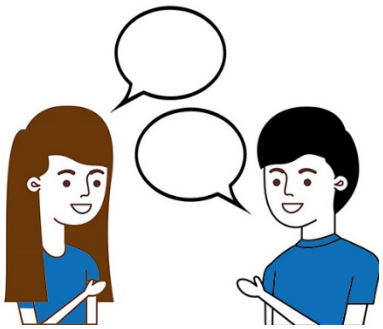
ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΕ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΜΙΑΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΑ ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ.

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΙΔΕΩΝ,

ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ

ΤΗΝ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΕΔΑΦΟΥΣ.

Η ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΑΠΑΙΤΕΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΝΑ ΛΗΦΘΟΥΝ ΥΠΟΨΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΟΥΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΟΛΑ ΤΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.



1. ΕΧΟΥΜΕ ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟ ΧΩΡΟ ΚΑΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΣΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΧΩΡΟ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΑΠΟΘΕΜΑ.

2. ΤΙ ΛΕΣ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΙΑ ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΗ; ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΩ ΜΙΑ ΝΕΑ ΔΙΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΠΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΜΑΣ.

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ,

Ο ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ 2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ,

ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΜΙΑ ΛΥΣΗ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΥΠΟΨΗ

ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΥΟ ΜΕΡΩΝ ΚΑΙ

ΖΗΤΑ ΤΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥ 1.

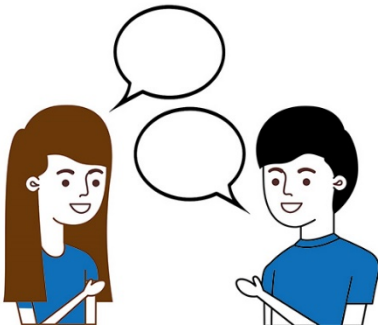
ΑΥΤΟ ΔΕΙΧΝΕΙ ΜΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΕΣΗ ΜΙΑΣ ΑΜΟΙΒΑΙΑΣ ΛΥΣΗΣ ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗ.

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ:

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΡΧΕΤΑΙ ΠΡΩΤΟΣ:

ΦΥΣΙΚΑ, ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΜΙΑ ΠΡΩΤΗ ΚΑΛΗ ΕΝΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΕΙΣ ΕΝΑΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΠΡΩΤΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΦΙΛΙΚΟ ΤΡΟΠΟ.



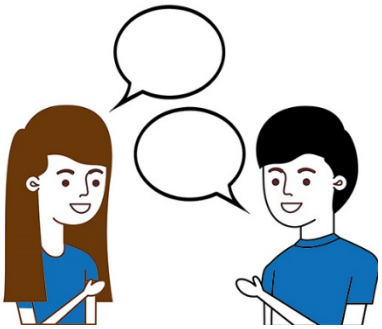
1. ΓΕΙΑ ΣΑΣ! ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ!
ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΩ;

2. ΕΧΩ ΚΑΝΕΙ ΜΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ.
ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΜΟΥ ΠΕΙΤΕ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ;

ΜΙΑ ΚΑΛΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ ΟΛΗ ΤΗΝ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΕΝΑΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ.

ΣΥΜΒΟΥΛΗ!

ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΛΩΝ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ,
ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΘΥΜΑΣΤΕ ΕΠΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.
ΦΥΣΙΚΑ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΠΟΥ ΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ.



3. ΣΙΓΟΥΡΑ! ΠΩΣ ΣΑΣ ΛΕΝΕ;

4. ΠΑΥΛΟ

5. ΑΠΟ ΕΔΩ Κ. ΠΑΥΛΟ

ΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΟΤΑΝ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΘΥΜΩΜΕΝΟΙ Ή ΟΡΓΙΣΜΕΝΟΙ,

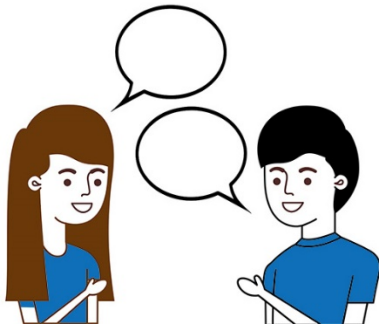
ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΙΣ ΨΥΧΡΑΙΜΟΣ.

ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΔΙΝΕΙΣ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ

ΤΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΖΗΤΟΥΝ.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ:

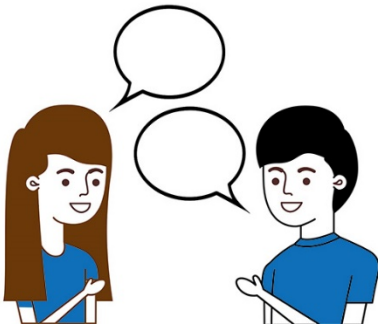
- ΑΚΟΥΣΕ ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΝΑ ΔΕΙΧΝΕΙ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ, ΜΗΝ ΔΙΑΚΟΠΤΕΙΣ
- ΑΦΗΣΕ ΤΟΥΣ ΝΑ ΞΕΘΥΜΑΝΟΥΝ, ΜΗΝ ΤΟΥΣ ΠΕΙΣ ΝΑ ΗΡΕΜΗΣΟΥΝ
- ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕ ΝΑ ΣΥΝΟΨΙΣΕΙΣ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΕΙΞΕΙΣ ΟΤΙ ΑΚΟΥΣ



1. ΛΟΙΠΟΝ, ΜΟΥ ΛΕΤΕ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΛΑΒΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΣΑΣ ΜΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΠΟΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΛΕΙΠΑΝ.

2. ΣΩΣΤΑ.

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΣΤΑΤΩΜΕΝΟΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΜΕΝΑ, ΡΩΤΗΣΕ ΤΟΥΣ ΤΙ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΕΣΥ Ή ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΣΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΟΡΘΩΣΕΤΕ ΤΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ Ή ΓΙΑ ΝΑ ΤΑ ΒΕΛΤΙΩΣΕΤΕ.



3. ΕΝΤΑΞΕΙ. ΖΗΤΑΜΕ ΣΥΓΓΝΩΜΗ. ΕΠΙΤΡΕΨΕ ΜΟΥ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΩ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΟΡΘΩΣΟΥΜΕ ΤΟ ΛΑΘΟΣ ΜΑΣ.

4. ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ.

ΘΕΜΑ 2: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΚΑΠΟΙΕΣ

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.

Η ΕΝΑΡΞΗ ΜΙΑΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΒΗΜΑ

ΣΤΗ ΖΩΗ ΣΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΟΥ ΦΕΡΕΙ

ΠΟΛΛΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ.

Ο ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΜΙΑ ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ

ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ

ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΝ ΝΑ ΕΝΙΣΧΥΣΟΥΝ ΤΙΣ

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΧΕΙ ΩΣ ΣΤΟΧΟ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙ

ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ.

Ο ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΝΔΥΝΑΜΩΘΟΥΝ

ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΣΤΑΣΕΙΣ

ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΛΑΙΣΙΑ,

ΕΙΔΙΚΑ ΟΤΑΝ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΝΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.

ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΧΩΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΤΡΙΑ ΕΠΙΠΕΔΑ:

- ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ
- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΣΤΙΑΖΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ.

ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΝΕΙΣ ΟΠΩΣ:

- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΟΥ
- ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΙΣΤΩΝ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΩΝ
- ΤΗΡΗΣΗ ΠΛΑΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΓΙΑ ΕΣΕΝΑ.

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ

ΤΩΡΑ ΘΑ ΔΕΙΞΟΥΜΕ ΒΗΜΑ ΠΡΟΣ ΒΗΜΑ

ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΕΙΣ ΤΙΣ ΑΠΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ

ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΣ ΚΑΛΑ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ

ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΔΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΙΑ ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ.

ΜΗΝ ΑΝΗΣΥΧΕΙΣ ΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΙΣ ΚΑΤΙ.

ΖΗΤΗΣΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΤΑΝ ΤΗΝ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ.

ΚΑΛΗ ΤΥΧΗ!

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ

ΣΕ ΕΝΑ ΣΥΝΟΛΟ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΤΑ ΑΤΟΜΑ

ΓΙΑ ΝΑ ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΝ-ΙΕΡΑΡΧΟΥΝ-ΕΚΤΕΛΟΥΝ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΙΕΣ.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ

ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ

ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ.

Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΕΙΝΑΙ Η ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

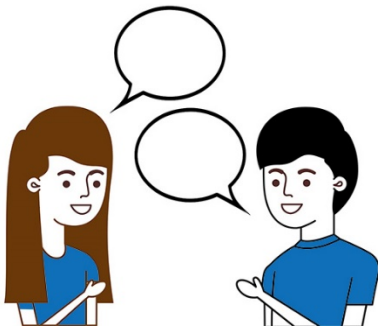
ΝΑ ΙΕΡΑΡΧΕΙΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ,

ΝΑ ΚΑΤΑΝΕΜΕΙΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΚΑΙ

ΝΑ ΤΗΡΕΙΣ ΤΙΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ.

ΑΥΤΟ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΚΑΙ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.



1. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΩ ΤΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΡΑ.

2. ΠΡΩΤΑ, ΞΕΚΙΝΑ ΤΑΞΙΝΟΜΩΝΤΑΣ ΤΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΟ ΣΤΟ ΝΕΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΕ ΤΑ.

Η ΚΑΛΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ, ΣΟΥ ΔΙΝΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ

ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ ΠΙΟ ΕΞΥΠΝΑ, ΟΧΙ ΠΙΟ ΣΚΛΗΡΑ.

ΘΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΕ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΧΡΟΝΟ,

ΑΚΟΜΑ ΚΙ ΟΤΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΛΙΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ

Η ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΠΙΕΣΗ ΕΙΝΑΙ ΥΨΗΛΗ.

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

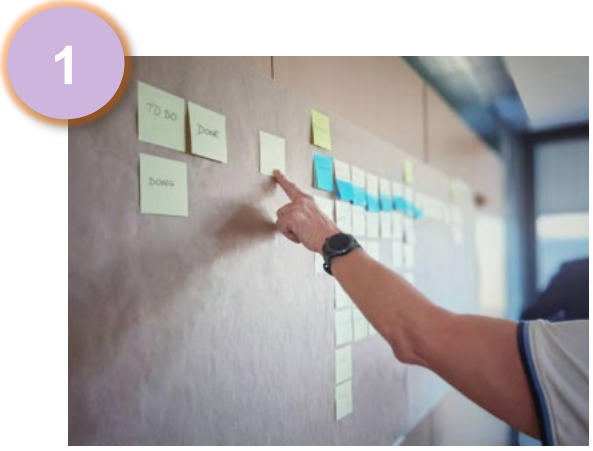
Η ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΙΝΑΙ Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΤΟΥΣ.

ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑΙ ΠΡΩΤΑ.

ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΑΦΕΣ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΣΑΦΕΙΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ.

ΓΙΑ ΝΑ ΟΡΙΣΕΙΣ ΣΩΣΤΑ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΣΟΥ:

1. ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕ ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ:
ΠΑΡΑΘΕΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΕΙΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΩΝ ΤΟΥΣ



2. ΑΡΙΘΜΗΣΕ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΒΑΣΕΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ

ΚΡΑΤΗΣΕ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΗ ΤΗΝ ΛΙΣΤΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΟΥ

ΕΛΕΓΞΕ ΤΗ ΛΙΣΤΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΟΥ,

ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΠΑΡΑΒΛΕΨΕΙΣ ΚΑΤΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ.

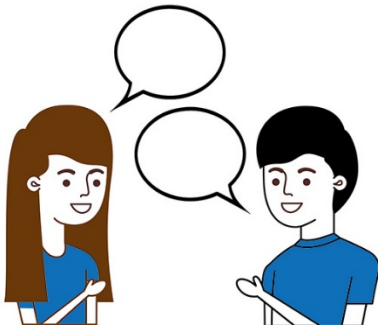
ΕΚΤΕΛΕΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΚΑΙ

ΤΗΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ.

ΕΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΟΛΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ,

ΔΙΑΒΑΣΕ ΞΑΝΑ ΤΗΝ ΛΙΣΤΑ ΚΑΙ

ΥΠΟΓΡΑΜΜΙΣΕ ΤΙΣ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ.



1. ΞΕΚΙΝΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΣΟΥ ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΟΥ

2. ΘΑ ΔΙΑΓΡΑΨΩ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑ ΧΘΕΣ

3. ΤΕΛΕΙΑ! ΤΟΤΕ ΕΠΙΣΗΜΑΝΕ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΣΗΜΕΡΑ

ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΣΧΕΔΙΑΣΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΣΟΥ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΕΝΑ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ

ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΣΟΥ ΚΑΙ

ΕΠΟΜΕΝΩΣ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΣΟΥ.

ΒΗΜΑΤΑ:

1. ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕ ΕΝΑ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

2. ΔΙΑΘΕΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥΣ ΤΥΠΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

3. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΧΡΩΜΑΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΕΙΔΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ Ή ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ.

ΩΡΑ	ΔΕΥ	ΤΡΙ	ΤΕΤ	ΠΕΜ	ΠΑΡ	ΣΑΒ	ΚΥΡ
07:00	ΞΥΠΝΗΜΑ						
08:00	ΠΡΩΙΝΟ						
09:00	ΔΟΥΛΕΙΑ						
11:00	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΓΙΑ ΚΑΦΕ						
11:30	ΔΟΥΛΕΙΑ						
13:00	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΓΙΑ ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ						
14:00	ΔΟΥΛΕΙΑ						
16:00	ΤΕΛΟΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ						
17:00	ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ						

19:00	ΒΡΑΔΙΝΟ						
20:00	ΜΠΑΝΙΟ						
21:00	ΥΠΝΟΣ						

Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

ΤΟΝ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΜΙΚΡΟΤΕΡΕΣ

ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΟΣ ΠΛΑΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥΣ.

Ο ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΣΕ ΜΙΚΡΟΤΕΡΕΣ ΠΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΙΜΕΣ ΥΠΟΕΡΓΑΣΙΕΣ

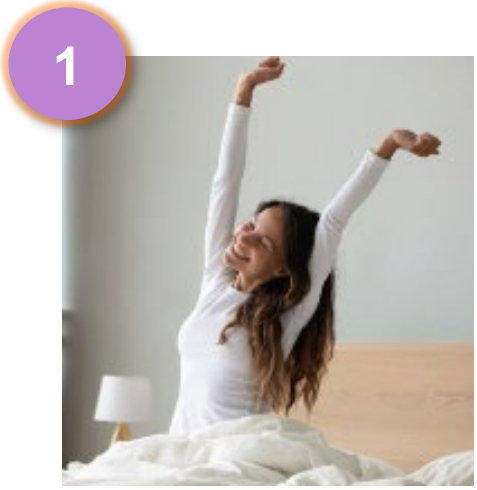
ΒΟΗΘΑ ΣΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΥΠΟΕΡΓΑΣΙΑ.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

ΞΥΠΝΑ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΑΣΟΥ ΓΙΑ ΔΟΥΛΕΙΑ

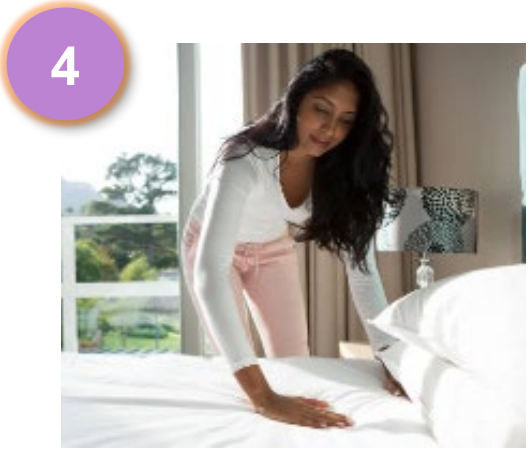
1. ΞΥΠΝΗΜΑ



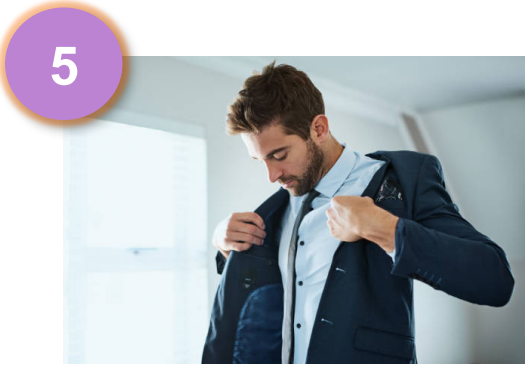
2. ΠΛΥΝΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΣΟΥ

3. ΒΟΥΡΤΣΙΣΕ ΤΑ ΔΟΝΤΙΑ ΣΟΥ

4. ΣΤΡΩΣΕ ΤΟ ΚΡΕΒΑΤΙ



5. ΝΤΥΣΟΥ



6. ΦΑΕ ΠΡΩΙΝΟ

6

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΕΙΣ ΤΟ ΧΡΟΝΟ

ΓΙΑ ΜΙΑ ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΕΡΓΑΣΙΑ,

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΣΟΥ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ

ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΕΜΠΕΙΡΟΙ.

ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ,

ΛΑΒΕ ΥΠΟΨΗ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΙΣΑΙ ΕΜΠΕΙΡΟΣ ΚΑΙ

ΥΠΟΛΟΓΙΣΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΟΝΟ

ΓΙΑ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΙΣ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.

ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΛΛΗ,

ΕΑΝ ΕΙΣΑΙ ΕΞΟΙΚΕΙΩΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ,

ΙΣΩΣ ΜΠΟΡΕΣΕΙΣ ΝΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΙΣ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΑ.

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΤΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΓΙΑ ΣΕΝΑ:

- OFFLINE: ΣΤΟ ΧΑΡΤΙ

- ONLINE: ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΟΥ ΣΥΣΚΕΥΗ (ΕΞΥΠΝΟ ΚΙΝΗΤΟ Ή ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ)

ΕΑΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΙΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΝΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ,

ΕΛΕΓΞΕ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΔΩΡΕΑΝ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ:

- TRELLO
- GOOGLE TASKS
- NOTES

ΔΟΚΙΜΑΣΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΕΙΣ ΠΟΙΟ ΣΟΥ ΑΡΕΣΕΙ!

ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ:

- ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΟΠΟΥ ΚΙ ΑΝ ΒΡΙΣΚΕΣΑΙ
- ΕΥΚΟΛΟ ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΟΥΝ
- ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΟΡΙΣΕΙΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΕΙΣ
- ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

ΣΥΜΒΟΥΛΗ!

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΣΟΥ ΠΗΡΕ ΓΙΑ ΝΑ

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΙΣ ΜΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΚΕΨΟΥ.

ΘΑ ΕΙΣΑΙ ΣΕ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΘΕΣΗ ΝΑ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΦΙΕΡΩΣΕΙΣ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΦΟΡΑ.

ΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ

ΓΙΑ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΣΟΥ

ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΤΑ ΛΑΘΗ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΟΝΟΥ

- ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΟΥ:

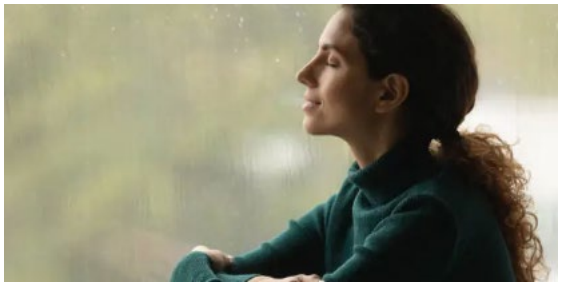
ΜΕΙΝΕ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΜΕΝΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΟΥ

- ΚΑΝΕ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΑ:

ΚΑΝΕ ΜΙΚΡΑ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΑ (10-15 ΛΕΠΤΑ), ΦΑΕ!
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙΣ ΔΥΝΑΜΕΙΣ.
Η ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΟΥ ΘΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΙ ΜΕΤΑ ΤΟ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙ ΞΑΦΝΙΚΑ ΝΑ ΒΡΕΙΣ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΠΟΥ ΣΚΕΦΤΟΣΟΥΝ ΠΡΙΝ ΤΟ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΤΡΕΣ:

ΟΤΑΝ Ο ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΟΣ, ΕΡΧΕΤΑΙ ΤΟ ΑΓΧΟΣ.
ΚΑΙ ΥΠΟ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΣΤΡΕΣ ΘΑ ΚΟΥΡΑΣΤΕΙΣ ΕΥΚΟΛΑ, ΚΑΙ ΑΥΤΟ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΤΗΝ



ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ.

ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕ ΝΑ ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΟΤΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΥΠΕΡΦΟΡΤΩΣΗ.

ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΚΑΘΕ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ

ΨΥΧΙΚΗ Ή ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΩΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ,

ΕΧΕΙ ΕΥΘΥΝΗ.

ΚΑΘΕ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΕΧΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ

ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ.

Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΩΝ

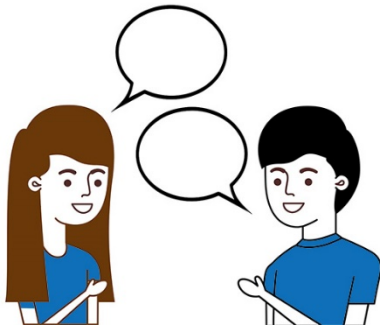
ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΓΚΑΙΡΑ.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ

ΜΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,

ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ

ΝΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙΣ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΙΣ.



1. ΕΚΑΝΑ ΛΑΘΟΣ ΚΑΙ ΖΗΤΩ ΣΥΓΓΝΩΜΗ.
ΛΥΠΑΜΑΙ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΑΥΤΟ. ΦΤΑΙΩ ΕΓΩ.

2. ΜΗΝ ΑΝΗΣΥΧΕΙΣ.
ΑΣ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΟΥΜΕ ΜΑΖΙ ΝΑ
ΒΡΟΥΜΕ ΜΙΑ ΛΥΣΗ.

ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗΣ, ΤΟΤΕ ΣΥΝΕΧΙΣΕ.

ΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΙΣ ΣΥΓΓΝΩΜΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ,

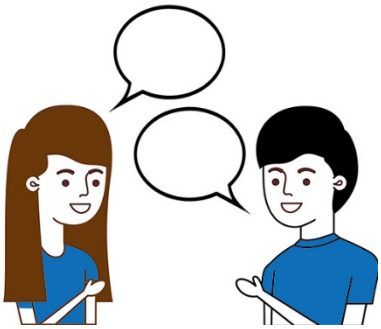
ΚΑΝ’ ΤΟ.

ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ,

ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΤΟΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟ ΣΟΥ

ΓΙΑ ΤΟ ΤΙ ΕΓΙΝΕ ΚΑΙ

ΝΑ ΣΥΖΗΤΗΣΕΤΕ ΠΙΘΑΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ.



3. ΘΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΩ ΤΟΝ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟ ΜΟΥ ΚΑΙ ΘΑ ΠΡΟΤΕΙΝΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ.

4. ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΡΟΧΟ! ΟΛΑ ΘΑ ΠΑΝΕ ΚΑΛΑ.

ΘΕΜΑ 3: ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΚΑΠΟΙΕΣ

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ.

Η ΕΝΑΡΞΗ ΜΙΑΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΒΗΜΑ

ΣΤΗ ΖΩΗ ΣΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΟΥ ΦΕΡΕΙ

ΠΟΛΛΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ.

Ο ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΜΙΑ ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ

ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΝ

ΝΑ ΕΝΙΣΧΥΣΟΥΝ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥΣ.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΧΕΙ ΩΣ ΣΤΟΧΟ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙ

ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ.

Ο ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΝΔΥΝΑΜΩΘΟΥΝ

ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΣΤΑΣΕΙΣ

ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΛΑΙΣΙΑ,

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΑ ΑΤΟΜΑ.

ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΧΩΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΤΡΙΑ ΕΠΙΠΕΔΑ:

- ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ
- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΣΤΙΑΖΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΒΑΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ.

ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΝΕΙΣ ΟΠΩΣ ΝΑ:

- ΖΗΤΑΣ ΒΟΗΘΕΙΑ
- ΠΑΡΕΧΕΙΣ ΒΟΗΘΕΙΑ
- ΣΥΖΗΤΑΣ ΕΝΑ ΘΕΜΑ ΚΑΙ ΝΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΣ ΤΗΝ ΑΠΟΨΗ ΣΟΥ
- ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ
- ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΣ ΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
- ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙΣ ΜΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΙΣ
- ΔΙΑΝΕΜΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ
- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙΣ ΛΑΘΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ
- ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΕΣΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΑ
- ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΣΑΙ ΑΚΟΛΟΥΘΩΝΤΑΣ ΕΝΑ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΣΥΖΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΜΒΙΒΑΖΕΣΑΙ
- ΕΚΦΡΑΖΕΣΑΙ ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΝΙΩΘΕΙΣ ΑΝΕΤΑ ΜΕ ΚΑΤΙ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΓΙΑ ΕΣΕΝΑ.

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ

ΤΩΡΑ ΘΑ ΔΕΙΞΟΥΜΕ ΒΗΜΑ ΠΡΟΣ ΒΗΜΑ

ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΕΙΣ ΤΙΣ ΑΠΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ

ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΣ ΚΑΛΑ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ

ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΙΑ ΣΩΣΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ.

ΜΗΝ ΑΝΗΣΥΧΕΙΣ ΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΙΣ ΚΑΤΙ.

ΖΗΤΗΣΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΤΑΝ ΤΗΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙΣ.

ΚΑΛΗ ΤΥΧΗ!

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ

Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΖΙ ΜΕ ΑΛΛΑ ΑΤΟΜΑ ΛΕΓΕΤΑΙ «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ».

ΕΙΔΙΚΑ ΑΝ ΔΟΥΛΕΥΕΤΕ ΜΑΖΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΙΑΣ ΚΟΙΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

ΑΛΛΑ ΕΠΙΣΗΣ, ΚΙ ΑΝ ΕΧΕΤΕ Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΑΛΛΑ ΟΛΟΙ ΕΞΑΡΤΩΝΤΑΙ Ο ΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΛΛΟ.

ΟΤΑΝ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ, ΘΑ ΕΧΕΙΣ ΚΙ ΑΛΛΟΥΣ

ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΟΥΝ ΜΑΖΙ ΣΟΥ.

ΑΥΤΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΟΥ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΟΙ ΣΟΥ.

ΟΤΑΝ ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΣΑΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΑΛΛΑ ΑΤΟΜΑ, ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΞΕΡΕΙΣ

ΠΟΙΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΕΙΝΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ.

ΑΥΤΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΕΝΑΝ ΓΟΝΙΜΟ

ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ Ή

ΠΩΣ ΝΑ ΣΕΒΕΤΑΙ Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ.

ΑΥΤΟ ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙΣ ΚΑΛΑ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΟΥ.

ΕΠΙΣΗΣ ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙΣ ΚΑΛΗ ΣΧΕΣΗ

ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΑΝΩΤΕΡΟΥΣ ΣΟΥ.

ΕΧΟΝΤΑΣ ΚΑΛΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΜΠΟΡΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ.

ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΒΡΕΙΣ ΚΟΙΝΑ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

ΟΤΑΝ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ.

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ

ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙΣ ΣΕ ΜΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΝΑ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΕΝΑ ΘΕΜΑ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΤΗΝ

ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΕ ΕΝΑΝ Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.

ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ.

ΕΠΙΣΗΣ, ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ ΒΡΙΣΚΕΙΣ ΜΙΑ ΛΥΣΗ

ΣΕ ΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ.

ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΣ

ΕΝΑΝ ΚΩΔΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ, ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΤΗΡΕΙΣ

ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΟΥ

ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ Ή ΚΑΛΕΣΜΕΝΟΥΣ.

ΘΑ ΣΥΝΕΙΔΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ

ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ, ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ,

ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΥΤΥΧΙΣΜΕΝΟΙ Ή ΔΥΣΤΥΧΙΣΜΕΝΟΙ,

ΑΓΧΩΜΕΝΟΙ Ή ΤΑΡΑΓΜΕΝΟΙ.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΚΑΙ

ΣΗΜΑΔΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΩΣ ΝΑ ΤΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙΣ

ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.

ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΟ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ Ή ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΞΕΡΕΙΣ ΚΑΤΙ.

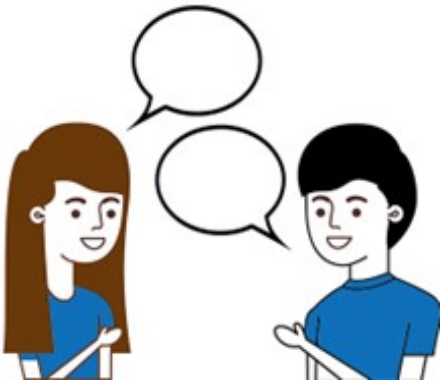
ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΙ ΤΟ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΟ:

ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙΣ ΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Ή ΤΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΟΥ ΑΝ ΤΑ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ.

ΝΑ ΖΗΤΑΣ ΒΟΗΘΕΙΑ

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙΣ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΕ ΤΗ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ.

1. ΨΑΞΕ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ ΣΟΥ
2. ΧΑΙΡΕΤΗΣΕ ΤΟΝ/ΤΗΝ
3. ΡΩΤΗΣΕ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΣ ΝΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΜΕΝΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΟΥ
4. ΠΕΣ ΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ
5. ΠΕΣ «ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ» ΜΕΤΑ



ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙΣ ΒΟΗΘΕΙΑ

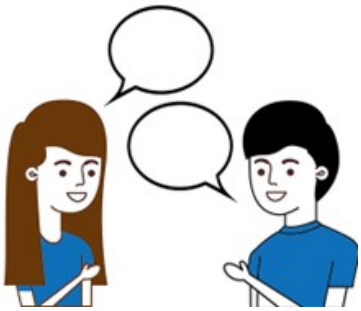
ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ,

ΕΝΑΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΔΕΝ ΞΕΡΕΙ ΠΟΥ ΝΑ ΒΑΛΕΙ

ΤΙΣ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΕΣ ΠΑΛΕΤΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ.

ΠΡΟΣΦΕΡΕ ΒΟΗΘΕΙΑ.

1. ΑΝΤΙΛΑΜΒΑΝΕΣΑΙ ΟΤΙ ΕΝΑΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΣΟΥ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΧΑΜΕΝΟΣ.



ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΠΕΙΣ «ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ;»

2. Ή ΑΝ ΣΟΥ ΖΗΤΗΣΟΥΝ ΒΟΗΘΕΙΑ, ΛΕΣ

«ΕΝΝΟΕΙΤΑΙ, ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙ;»

3. ΔΩΣΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΑΝ ΤΗΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ

(ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ «ΟΙ ΠΑΛΕΤΕΣ ΠΑΝΕ ΣΤΟΝ ΟΡΟΦΟ 11»).

4. ΕΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ, ΠΕΣ

«ΣΥΓΓΝΩΜΗ, ΔΕΝ ΞΕΡΩ».

5. ΑΦΟΥ Ο ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΠΕΙ ΣΕ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ, ΠΕΣ

«ΠΑΡΑΚΑΛΩ»

ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΨΗΣ

ΣΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΘΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ

ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ ΚΑΙ

ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΤΗΝ ΑΠΟΨΗ ΣΟΥ.

ΟΤΑΝ ΤΟ ΚΑΝΕΙΣ ΑΥΤΟ,

ΑΚΟΥΣΕ ΤΟΝ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΚΑΙ

ΑΦΗΣΕ ΤΟΝ ΝΑ ΤΕΛΕΙΩΣΕΙ.

ΠΡΕΠΕΙ ΚΑΙ ΑΥΤΟΙ ΜΕ ΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΟΥΣ ΝΑ ΣΕ ΑΚΟΥΣΟΥΝ ΚΑΙ

ΝΑ ΣΕ ΑΦΗΣΟΥΝ ΝΑ ΤΕΛΕΙΩΣΕΙΣ.

ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΩΣΕΙΣ ΕΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΟΥ.

ΜΕΙΝΕ ΗΡΕΜΟΣ ΚΑΙ ΕΥΓΕΝΙΚΟΣ.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΩΝ

ΟΛΟΙ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ.

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΕΥΤΥΧΙΣΜΕΝΟΣ, ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΛΥΠΗΜΕΝΟΣ,

ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΘΥΜΩΜΕΝΟΣ Ή ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ.

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΟΛΛΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ Π.Χ.

ΤΑΡΑΓΜΕΝΟΣ, ΒΑΡΙΕΣΤΗΜΕΝΟΣ, ΑΙΣΙΟΔΟΞΟΣ Ή

ΕΝΘΟΥΣΙΑΣΜΕΝΟΣ.

- ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΟΥ ΕΙΝΑΙ ΣΥΧΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΕΙΣ ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ, ΤΟΣΟ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΟΣΟ ΚΑΙ ΑΥΤΑ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ.
- Η ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΔΕΙΧΝΕΙΣ ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ.
  ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΕΚΔΗΛΩΝΕΙΣ Τ
  ΗΝ ΟΡΓΗ Ή ΤΗΝ ΛΥΠΗ ΣΟΥ.
- ΠΑΝΤΩΣ, ΕΙΝΑΙ ΕΝΤΑΞΕΙ ΝΑ ΔΙΑΦΩΝΕΙΣ ΜΕ ΚΑΤΙ Ή ΝΑ ΠΕΙΣ ΟΤΙ ΔΕΝ ΝΙΩΘΕΙΣ ΚΑΛΑ.
- ΑΝΤΙΘΕΤΑ, ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΟ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙΣ ΕΑΝ ΕΝΑΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΕΙΝΑΙ ΧΑΛΑΡΟΣ Η ΑΓΧΩΜΕΝΟΣ.
- ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΟ ΝΑ ΔΕΙΧΝΕΙΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ.
  ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΝΑ ΝΙΩΘΕΙΣ ΕΥΤΥΧΙΣΜΕΝΟΣ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΟΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΥΤΥΧΙΣΜΕΝΟΣ Ή
  ΝΑ ΛΥΠΑΣΑΙ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΟΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΛΥΠΗΜΕΝΟΣ.

ΕΧΟΝΤΑΣ ΚΑΠΟΙΑ ΕΠΙΓΝΩΣΗ ΓΙΑ

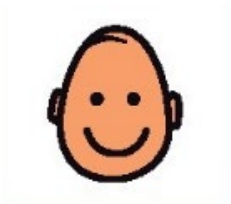
ΤΑ ΔΙΚΑ ΣΟΥ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΕΝΤΑΧΤΕΙΣ ΣΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ

ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ.

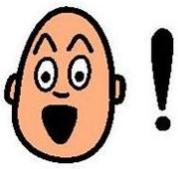
ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΑ ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ;

ΕΥΤΥΧΙΣΜΕΝΟΣ,
ΧΑΡΟΥΜΕΝΟΣ



ΤΡΟΜΑΓΜΕΝΟΣ

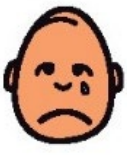
ΕΚΠΛΗΚΤΟΣ



ΘΥΜΩΜΕΝΟΣ

ΕΝΟΧΛΗΜΕΝΟΣ
ΑΓΧΩΜΕΝΟΣ
ΑΝΗΣΥΧΟΣ

ΛΥΠΗΜΕΝΟΣ



ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕ ΤΟΥΣ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΛΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΣΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΚΑΙ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΘΑ ΒΡΕΙΣ ΤΟΝ ΛΕΓΟΜΕΝΟ

ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ.

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΩΣ ΝΑ ΝΤΥΝΕΣΑΙ ΚΑΙ ΤΟ

ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΕΣΑΙ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ

ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ Ή ΤΟΥΣ ΚΑΛΕΣΜΕΝΟΥΣ

ΣΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ.

ΟΤΑΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙΣ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ,

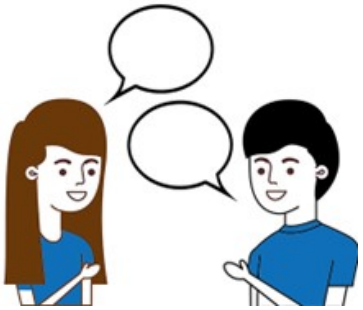
ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΟΥ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΕ ΤΟΥΣ.

ΚΑΠΟΙΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΑΝΤΩΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΚΑΠΟΥ

ΑΛΛΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΥΓΕΝΕΙΑΣ.

- ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΧΑΙΡΕΤΗΣΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ ΜΕ ΕΝΑ «ΚΑΛΗΜΕΡΑ» Ή ΕΝΑ ΦΙΛΙΚΟ «ΓΕΙΑ ΣΟΥ»

- ΕΠΙΣΗΣ, ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΞΕΡΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΣΤΗΘΕΙΣ ΟΤΑΝ ΕΙΣΑΙ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΣ.

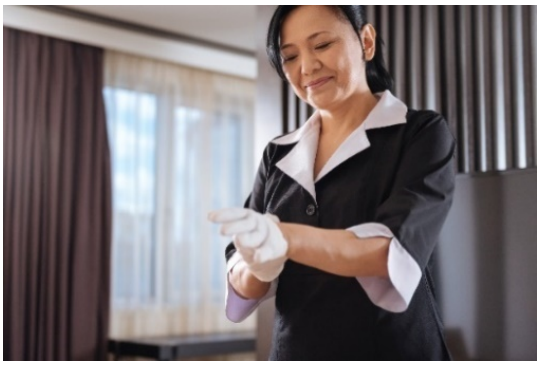


ΠΕΣ ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΟΥ ΚΑΙ ΤΗ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΟΥ.
ΡΩΤΗΣΕ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΟΝΟΜΑΤΑ ΤΟΥΣ.

- ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΥΓΕΝΕΙΑΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ
  ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΜΙΛΑΣ ΣΤΟΝ ΕΝΙΚΟ ΚΑΙ
  ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΙΛΑΣ ΣΤΟΝ ΠΛΗΘΥΝΤΙΚΟ.

- ΤΕΛΟΣ, ΝΑ ΦΡΟΝΤΙΖΕΙΣ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΝΤΥΜΕΝΟΣ ΚΑΛΑ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΕΛΕΓΞΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΧΡΩΜΑΤΟΣ Ή ΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΦΟΡΕΣΕΙΣ ΜΑΚΡΥ ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ Ή ΜΑΚΡΙΕΣ ΜΠΛΟΥΖΕΣ.



ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ

ΠΩΣ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΣΑ ΣΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ.

ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ

ΝΑ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΕΡΓΟ.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΝΑ ΤΗΡΕΙΣ ΤΙΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΚΑΙ

ΝΑ ΕΚΠΛΗΡΩΝΕΙΣ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΟΥ.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΘΑ ΚΑΤΑΛΑΒΕΙΣ ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ

ΣΕ ΔΥΣΚΟΛΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ, ΟΠΩΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ.

ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ

ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΔΟΥΛΕΙΑ ΚΑΙ
ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΘΑ ΕΧΕΙΣ ΕΝΑ ΑΝΩΤΕΡΟ
ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΑΘΕΤΕΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΕ
ΕΣΕΝΑ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ.

- ΟΤΑΝ ΣΟΥ ΑΝΑΤΙΘΕΤΑΙ ΜΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ,
  ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΑΚΟΥΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ
  ΟΤΑΝ ΣΟΥ ΤΗΝ ΕΞΗΓΟΥΝ
- ΡΩΤΑ, ΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΙΣ ΚΑΤΙ.
- ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕ ΕΑΝ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΤΗΝ ΚΑΝΕΙΣ Ή
  ΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ ΚΑΠΟΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ.
  ΕΙΔΙΚΑ ΟΤΑΝ ΕΙΣΑΙ ΝΕΟΣ ΣΕ ΜΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ,
  ΜΑΛΛΟΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ
  ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ.
- ΟΤΑΝ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙΣ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΟΥ,
  ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΤΗΝ ΕΚΑΝΕΣ ΚΑΛΑ.
- ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΙΣ ΣΧΟΛΙΑ
  ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ Ή ΤΟΝ ΑΝΩΤΕΡΟ ΣΟΥ.
- ΕΠΙΣΗΣ, ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΕΧΕΙΣ ΚΑΤΑΛΑΒΕΙ ΜΕΧΡΙ ΠΟΤΕ
  ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
  ΑΥΤΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΠΟΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ
  ΩΡΑ Ή ΜΕΡΑ
- ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΣΙΓΟΥΡΟΣ ΟΤΙ ΕΧΕΙΣ ΟΛΑ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ
  ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙΣ ΤΟ ΕΡΓΟ ΣΟΥ.
  ΑΝ ΣΟΥ ΛΕΙΠΕΙ ΚΑΤΙ,
  ΡΩΤΗΣΕ ΠΟΥ ΝΑ ΤΟ ΒΡΕΙΣ.

ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ

ΟΤΑΝ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΣΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ, ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙΣ ΣΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΙΟΣ ΚΑΝΕΙ ΤΙ.

- ΟΤΑΝ ΑΝΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ, ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΕΙΣΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΤΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙΣ.
- ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΙΣΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ, ΡΩΤΗΣΕ ΕΥΓΕΝΙΚΑ ΑΝ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΚΑΤΙ ΑΛΛΟ.
- ΠΑΝΤΩΣ, ΝΑ ΘΥΜΑΣΑΙ ΟΤΙ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΜΟΙΡΑΖΟΝΤΑΙ ΙΣΟΤΙΜΑ.
- ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΑΖΙ, ΘΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ.
- ΚΑΘΕ ΑΤΟΜΟ, ΕΣΥ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΟΥ, ΕΞΑΡΤΑΣΤΕ Ο ΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΑΛΛΟ.
  ΟΠΟΤΕ, ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΣ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΚΡΙΒΗΣ.

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΕΧΕΙ ΑΝΑΤΕΘΕΙ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΝΑ ΣΤΡΩΣΕΙ ΤΑ ΤΡΑΠΕΖΙΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ:

- ΚΑΠΟΙΟΙ ΣΤΡΩΝΟΥΝ ΤΟ ΤΡΑΠΕΖΟΜΑΝΤΗΛΟ

- ΚΑΠΟΙΟΙ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝ ΤΑ ΠΙΑΤΑ

- ΚΑΠΟΙΟΙ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝ ΤΑ ΠΟΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΓΥΑΛΙΖΟΥΝ.

- ΚΑΠΟΙΟΙ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΚΟΣΜΗΣΗ

- ΚΑΠΟΙΟΙ ΔΙΠΛΩΝΟΥΝ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝ ΤΙΣ ΧΑΡΤΟΠΕΤΣΕΣ.

- ΚΑΠΟΙΟΙ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝ ΤΑ ΜΑΧΑΙΡΟΠΙΡΟΥΝΑ.

- ΑΛΛΟΙ ΕΤΟΙΜΑΖΟΥΝ ΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙ ΤΟΥ ΜΠΟΥΦΕ.

ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΪΟΝ ΚΑΛΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΛΑΘΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

ΛΑΘΗ ΣΥΜΒΑΙΝΟΥΝ.

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΕΙ ΣΕ ΕΣΕΝΑ ‘Η ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΛΑΘΟΣ.

ΕΑΝ ΚΑΝΕΙΣ ΕΝΑ ΛΑΘΟΣ, ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΦΡΟΝΤΙΣΕΙΣ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟ.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ:

1. ΝΑ ΠΕΙΣ ΣΤΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ Η ΣΤΟΝ ΑΝΩΤΕΡΟ ΣΟΥ ΤΙ ΣΥΝΕΒΗ.

2. ΜΑΘΕ ΓΙΑΤΙ ΣΥΝΕΒΗ.

3. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕ ΤΙ ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΟΥΣΕ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΤΡΕΨΕΙΣ ΝΑ ΣΥΜΒΕΙ ΞΑΝΑ.

4. ΖΗΤΗΣΕ ΣΥΓΓΝΩΜΗ ΕΑΝ ΚΑΠΟΙΟΣ ΑΛΛΟΣ ΕΠΗΡΕΑΣΤΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟ ΛΑΘΟΣ ΣΟΥ.

5. ΚΑΝΕ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΦΟΡΑ.

ΑΝ ΚΑΠΟΙΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΣΟΥ ΕΚΑΝΕ ΛΑΘΟΣ,
ΠΕΣ ΤΟΥ ΤΟ ΜΕ ΗΡΕΜΟ ΤΡΟΠΟ ΚΑΙ
ΜΗΝ ΕΙΣΑΙ ΑΓΕΝΗΣ ΑΚΟΜΑ ΚΙ ΑΝ ΕΧΕΙΣ ΕΠΗΡΕΑΣΤΕΙ.

ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕ ΝΑ ΚΑΤΑΛΑΒΕΙΣ ΤΙ ΣΥΝΕΒΗ.

ΙΣΩΣ ΜΠΟΡΕΙΣ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙΣ ΤΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ ΣΟΥ ΝΑ ΑΠΟΔΩΣΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΦΟΡΑ.

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΑ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΣ ΕΝΑ ΠΛΑΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙΣ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑ ΣΟΥ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΟΥ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ.

ΟΤΑΝ ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΣΑΙ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΞΕΡΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΕΣΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΑ. ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ ΜΕ ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ.

ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΟΛΛΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ Ή ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ. ΕΠΙΣΗΣ, ΜΠΟΡΟΥΝ ΚΙ ΕΚΕΙΝΟΙ ΝΑ ΜΑΘΟΥΝ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΕΣΕΝΑ.

ΣΕ ΕΝΑΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΔΙΑΦΩΝΙΑΣ.

ΕΠΟΜΕΝΩΣ, ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΞΕΡΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΘΕΙΣ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΠΟΥ ΕΧΕΙΣ ΑΛΛΗ ΓΝΩΜΗ Ή ΟΠΟΥ ΔΕΝ ΝΙΩΘΕΙΣ ΑΝΕΤΑ ΜΕ ΚΑΤΙ.

ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,

Η ΚΑΛΗ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ

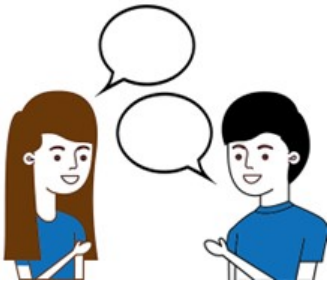
ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΝΙΩΣΕΙΣ ΑΝΕΤΑ ΣΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ.

ΟΤΑΝ ΔΕΙΧΝΕΙΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ,

ΘΑ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΜΙΑ ΚΑΛΗ ΣΧΕΣΗ.

ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΔΕΙΞΕΙΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΜΕ ΤΟ ΝΑ:

- ΡΩΤΗΣΕΙΣ
  "ΠΩΣ ΕΙΣΑΙ;"



- ΠΡΟΣΦΕΡΕΙΣ ΒΟΗΘΕΙΑ

- ΚΑΝΕΙΣ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
  ΓΙΑ ΚΑΦΕ Ή ΓΕΥΜΑ
  ΜΑΖΙ ΤΟΥΣ ΑΝΑ
  ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ

- ΔΙΑΤΗΡΕΙΣ ΤΟΝ
  ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
  ΣΟΥ ΚΑΘΑΡΟ ΚΑΙ
  ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ

- ΣΕΒΕΣΑΙ ΟΤΙ Ο ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΣΟΥ
  ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΜΕΝΟΣ

Ή ΝΑ ΜΗΝ ΕΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

- ΕΙΣΑΙ ΑΚΡΙΒΗΣ ΣΤΗΝ ΩΡΑ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ
- ΟΛΟΚΛΗΡΩΝΕΙΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΟΥ ΕΓΚΑΙΡΩΣ
- ΕΚΔΗΛΩΝΕΙΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΤΟΥΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΚΟΛΟΥΘΩΝΤΑΣ ΕΝΑ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΣΟΥ ΘΑ ΑΝΑΘΕΣΕΙ ΣΕ ΕΣΕΝΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΣΟΥ ΕΝΑ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

ΑΝ ΙΣΧΥΕΙ ΑΥΤΟ:

- ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΣΟΥ Ή Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΟΥ.
- ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΞΕΚΑΘΑΡΟΣ ΕΑΝ ΕΡΓΑΖΕΣΑΙ ΜΟΝΟΣ Ή ΜΑΖΙ ΜΕ ΕΝΑΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ.
- ΒΕΒΑΙΩΣΟΥ ΟΤΙ ΕΧΕΙΣ ΜΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΤΟΥ ΠΛΑΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΙΣ ΣΕ ΚΑΤΙ.
- ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙΣ ΟΤΙ ΕΝΑ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΕΣΥ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΟΥ ΕΧΕΤΕ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΣΤΟΧΟ ΝΑ ΕΠΙΤΥΧΕΤΕ. ΓΙΑ ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΣΚΟΠΟ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΤΕ ΤΑ ΜΕΡΗ ΣΑΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΑ.

ΜΠΟΡΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ

ΜΕΤΑΞΥ ΣΑΣ ΚΑΠΟΙΑ ΣΤΙΓΜΗ ΣΤΟ ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΔΕΙΠΝΟ

- ΕΧΕΙ ΑΝΑΤΕΘΕΙ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΣΑΣ ΝΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΕΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΥΛΙΚΑ ΓΙΑ ΕΝΑ ΔΕΙΠΝΟ.
- ΑΛΛΟΙ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ, ΑΛΛΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΨΙΜΟ ΤΟΥ ΚΟΤΟΠΟΥΛΟΥ, ΑΛΛΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΛΥΣΙΜΟ ΚΑΙ ΤΟ ΞΕΦΛΟΥΔΙΣΜΑ ΤΩΝ ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ, ΑΛΛΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΨΙΜΟ ΤΩΝ ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ.
- Ο ΣΕΦ ΚΑΙ ΟΙ ΒΟΗΘΟΙ ΣΕΦ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΥΛΙΚΑ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΩΡΑ ΓΙΑ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΝ ΤΟ ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ.
- ΕΠΟΜΕΝΩΣ, ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΠΛΕΝΟΥΝ Η ΞΕΦΛΟΥΔΙΖΟΥΝ ΤΑ ΛΑΧΑΝΙΚΑ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΝ ΝΩΡΙΤΕΡΑ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΤΑ ΚΟΒΟΥΝ.

ΣΥΖΗΤΗΣΤΕ ΚΑΙ ΒΡΕΙΤΕ ΕΝΑΝ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟ

ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΜΠΟΡΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΣΥΜΒΕΙ
ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ.

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ,

- ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΣ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΣ
  ΠΑΝΤΑ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
  ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΤΗΝ ΑΛΛΑΞΕΙΣ.
  Ή
- ΕΝΑΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΣΟΥ, ΣΟΥ ΛΕΕΙ ΟΤΙ
  ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ.

ΕΑΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΤΕΙ ΜΙΑ ΤΕΤΟΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ,
ΚΑΛΟ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΜΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΤΑΣΗ.

- ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΣΑΙ ΑΓΕΝΗΣ Ή
  ΝΑ ΜΗΝ ΠΡΟΣΒΑΛΛΕΙΣ.
- ΑΝΤΙΘΕΤΑ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΞΕΚΑΘΑΡΑ
  ΤΙ ΣΕ ΕΝΟΧΛΕΙ.
  ΜΠΟΡΕΙΣ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΜΙΑ ΠΡΟΤΑΣΗ
  ΓΙΑ ΤΟ ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΑΛΛΑΞΕΙΣ.

ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΛΛΗ,

ΑΝ ΚΑΠΟΙΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΕΘΕΙ Ή

ΣΟΥ ΠΕΙ ΤΗΝ ΓΝΩΜΗ ΤΟΥ,

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟΝ ΑΚΟΥΣΕΙΣ.

ΤΟΤΕ, ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΣΚΕΦΤΕΣΑΙ.

ΜΑΖΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΜΙΑ ΛΥΣΗ

ΠΟΥ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΥΟ ΣΑΣ.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙΣ ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΕΣΥ ΘΕΛΕΙΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΜΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ.

ΑΛΛΑ ΤΟ ΙΔΙΟ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ ΣΟΥ.

ΑΥΤΟ ΟΝΟΜΑΖΕΤΑΙ «ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΣ».

ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΜΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΥΤΗ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

- ΔΕΝ ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΝΑ ΒΓΑΖΕΙΣ ΤΑ ΣΚΟΥΠΙΔΙΑ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ.

- ΠΡΟΤΙΜΑΣ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΤΩΝ ΠΙΑΤΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ.

- ΕΤΣΙ, ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕΣ ΝΑ ΣΥΜΦΩΝΗΣΕΙΣ ΝΑ ΒΓΑΖΕΙΣ ΤΑ ΣΚΟΥΠΙΔΙΑ ΜΙΑ ΜΕΡΑ ΚΑΙ ΝΑ ΤΑΞΙΝΟΜΕΙΣ ΤΑ ΠΙΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΙ ΟΥΤΩ ΚΑΘΕΞΗΣ.

ΠΩΣ ΝΑ ΕΚΦΡΑΖΕΣΑΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΙΣΘΑΝΕΣΑΙ ΑΝΕΤΑ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΑΙΣΘΑΝΕΣΑΙ ΑΝΕΤΑ ΣΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ,

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΜΕ ΜΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ή ΜΕ ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ.

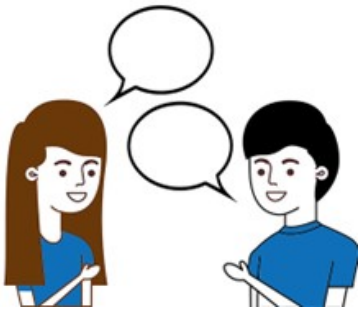
ΕΑΝ ΣΥΜΒΕΙ ΑΥΤΟ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ

ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΡΟΠΟ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΘΕΜΑ.

ΤΟΤΕ, ΠΙΘΑΝΟΤΑΤΑ ΘΑ ΒΡΕΙΣ ΜΙΑ ΛΥΣΗ

ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ ΣΟΥ Ή ΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΣΟΥ.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: ΜΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΠΟΛΥ ΔΥΣΚΟΛΗ.

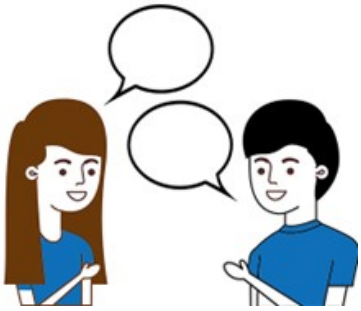


- ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΤΟ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΕΙΣ ΝΑ ΜΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ ΣΩΣΤΑ Η ΕΡΓΑΣΙΑ Ή ΝΑ ΜΗΝ ΓΙΝΕΙ ΚΑΘΟΛΟΥ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ.
- ΟΠΟΤΕ, ΖΗΤΗΣΕ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ ΣΟΥ Ή ΤΟΝ ΑΝΩΤΕΡΟ ΣΟΥ ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΤΕ.
- ΕΚΦΡΑΣΕ ΤΗΝ ΑΜΦΙΒΟΛΙΑ ΣΟΥ.
- ΙΣΩΣ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΞΗΓΗΣΕΙΣ Ή ΒΟΗΘΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΙΣ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΦΩΝΗΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΟ

ΠΟΙΑ ΑΛΛΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: ΑΙΣΘΑΝΕΣΑΙ ΑΒΟΛΑ ΜΕ ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ



- ΙΣΩΣ ΚΑΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΕΠΑΝΕΙΛΗΜΜΕΝΑ ΕΧΘΡΙΚΟΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΟΥ. ΤΟΤΕ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΜΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ.
- ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΙΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΑΤΟΜΟ.
- ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙΣ ΖΗΤΩΝΤΑΣ ΤΟΥ ΝΑ ΠΙΕΙΤΕ ΕΝΑΝ ΚΑΦΕ ΜΑΖΙ.
- ΟΤΑΝ ΚΑΘΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ, ΡΩΤΗΣΕ ΑΝ ΤΟΥ ΑΡΕΣΕΙ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙ ΜΑΖΙ ΣΟΥ.
- ΤΟΝΙΣΕ ΟΤΙ ΘΑ ΗΣΟΥΝ ΧΑΡΟΥΜΕΝΟΣ ΑΝ Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΗΤΑΝ ΛΙΓΟ ΠΙΟ ΟΜΑΛΗ. ΡΩΤΗΣΕ ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ.
- ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ, ΜΙΑ ΤΕΤΟΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ.
- ΕΑΝ ΔΕΝ ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΙΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ Ή ΜΟΝΟΣ ΜΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΑΤΟΜΟ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΠΡΩΤΑ ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ ΣΟΥ.
- ΠΕΙΣ ΤΟΥ ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΚΑΙ ΤΟΤΕ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΤΕ ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ: ΕΣΥ, Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΣΟΥ ΚΑΙ Ο ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΣΟΥ.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΣΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗΝ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΜΙΑΣ ΛΥΣΗΣ.

ΘΕΜΑ 4: ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΚΑΠΟΙΕΣ

ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.

Η ΕΝΑΡΞΗ ΜΙΑΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΒΗΜΑ

ΣΤΗ ΖΩΗ ΣΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΟΥ ΦΕΡΕΙ

ΠΟΛΛΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ.

Ο ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΜΙΑ ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ

ΠΟΥ ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΝ ΝΑ ΕΝΙΣΧΥΣΟΥΝ ΤΙΣ

ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΧΕΙ ΩΣ ΣΤΟΧΟ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙ

ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΜΑΘΗΣΗΣ,

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ.

Ο ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΝΔΥΝΑΜΩΘΟΥΝ

ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΣΤΑΣΕΙΣ

ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ

ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΛΑΙΣΙΑ,

ΕΙΔΙΚΑ ΟΤΑΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΜΕ ΞΕΝΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΞΕΝΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.

ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΧΩΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΤΡΙΑ ΕΠΙΠΕΔΑ:

- ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ
- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΣΤΙΑΖΕΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΒΑΣΙΚΩΝ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ.

ΘΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΕ

ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΝΕΙΣ ΟΠΩΣ ΝΑ:

- ΜΑΘΕΙΣ ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ;
- ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ
- ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΤΗΝ ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ
- ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ
- ΑΝΕΧΕΣΑΙ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ
- ΤΗΡΕΙΣ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΝΟΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΔΡΑΣ ΜΕ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ
- ΜΑΘΕΙΣ ΜΕΡΙΚΕΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΡΑΣΕΙΣ ΣΕ ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΓΙΑ ΕΣΕΝΑ.

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ

ΤΩΡΑ ΘΑ ΔΕΙΞΟΥΜΕ ΒΗΜΑ ΠΡΟΣ ΒΗΜΑ

ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΕΙΣ ΤΙΣ ΑΠΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ

ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΣ ΚΑΛΑ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΟΥ

ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΔΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΙΑ ΣΩΣΤΗ

ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ.

ΜΗΝ ΑΝΗΣΥΧΕΙΣ ΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΙΣ ΚΑΤΙ.

ΖΗΤΗΣΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΤΑΝ ΤΗΝ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ.

ΚΑΛΗ ΤΥΧΗ!

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΟΥ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙΣ,

ΘΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΠΟ

ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ.

ΑΥΤΟΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΟΥ,

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΟΜΩΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ Ή

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ.

ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΧΡΗΣΙΜΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΛΙΓΑ

ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ.

ΘΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙΣ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΓΥΡΩ ΣΟΥ ΚΑΙ

ΘΑ ΤΟΥΣ ΒΟΗΘΗΣΕΙΣ ΝΑ ΣΕ ΚΑΤΑΛΑΒΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΑ.

ΟΛΟΙ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΕ ΕΝΑΝ Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ.

ΜΕ ΑΠΛΑ ΛΟΓΙΑ, «ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ» ΣΗΜΑΙΝΕΙ

ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΘΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΩΝ.

ΣΥΧΝΑ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΣΤΕΝΑ ΜΕ ΜΙΑ

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΧΩΡΑ, ΘΡΗΣΚΕΙΑ Ή ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΑΝΘΡΩΠΩΝ.

ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΠΟΡΕΙ

ΝΑ ΕΙΝΑΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΧΑΙΡΕΤΟΥΝ

Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ, ΤΡΩΝΕ Ή ΤΟ ΠΩΣ ΝΤΥΝΟΝΤΑΙ.

ΟΙ ΛΕΓΟΜΕΝΕΣ «ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ»,

ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ.

ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΑΠΛΩΣ ΤΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ

ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΤΑ ΕΧΕΙΣ ΚΑΤΑ ΝΟΥ.

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΟΤΑΝ ΕΧΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΜΕ

ΠΕΛΑΤΕΣ Ή ΚΑΛΕΣΜΕΝΟΥΣ Ή

ΟΤΑΝ ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΣΑΙ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ.

ΑΥΤΟ ΟΝΟΜΑΖΕΤΑΙ «ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ».

ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

Ή ΑΛΛΙΩΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ

ΓΙΑΤΙ ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΧΕΙ ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙΣ

ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ.

ΘΑ ΚΑΤΑΛΑΒΕΙΣ ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΕΣΑΙ ΚΑΙ

ΠΩΣ ΝΑ ΜΙΛΑΣ ΕΥΓΕΝΙΚΑ

ΣΕ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ;

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΟΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ.

ΚΑΘΕ ΧΩΡΑ ΕΧΕΙ ΤΗ ΔΙΚΗ ΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ.

ΠΟΛΛΕΣ ΜΑΛΙΣΤΑ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΕΣ ΠΟΥ

ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

ΠΟΥ ΖΟΥΝ ΣΤΗ ΧΩΡΑ.

Ο ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ Ή Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΕΧΟΥΝ ΠΟΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.

ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΔΕΙΣ ΜΕΡΙΚΑ ΑΠΟ ΑΥΤΑ:

Η ΓΛΩΣΣΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΡΟΣ ΕΝΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ Ή ΜΙΑΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ:

• ΕΛΛΗΝΙΚΑ, ΚΙΝΕΖΙΚΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΚΑ, ΣΟΥΑΧΙΛΙ, ΡΩΣΙΚΑ, ΠΟΛΩΝΙΚΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ, ΟΛΛΑΝΔΙΚΑ, ΑΓΓΛΙΚΑ, ΙΑΠΩΝΙΚΑ…

Η ΘΡΗΣΚΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΡΟΣ ΕΝΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ Ή ΜΙΑΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ:

• ΚΑΘΟΛΙΚΟΣ, ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΗΣ, ΙΝΔΟΥΙΣΤΗΣ, ΜΟΥΣΟΥΛΜΑΝΟΣ, ΟΡΘΟΔΟΞΟΣ, ΒΟΥΔΙΣΤΗΣ…

ΤΑ ΕΘΙΜΑ ΚΑΙ ΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΖΩΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΣΕ ΚΑΘΕ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ:

- ΤΟ ΠΡΩΙΝΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΡΚΕΤΑ ΠΛΟΥΣΙΟ (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΣΤΗ ΣΟΥΗΔΙΑ). Ή ΜΑΛΛΟΝ ΜΙΚΡΟ (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ).
- Η ΩΡΑ ΤΟΥ ΔΕΙΠΝΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΝΩΡΙΣ (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΠΟΛΩΝΙΑ) Ή ΜΑΛΛΟΝ ΑΡΓΑ (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ).
- ΤΟ ΝΤΥΣΙΜΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ, ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΚΑΠΟΙΕΣ ΜΟΥΣΟΥΛΜΑΝΕΣ Ή ΙΝΔΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΦΟΡΑΝΕ ΜΠΟΥΡΓΚΑ.
- ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΡΑΒΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ, ΟΙ ΑΝΔΡΕΣ ΕΙΝΑΙ ΝΤΥΜΕΝΟΙ ΜΕ ΜΑΚΡΙΑ ΛΕΥΚΑ ΡΟΥΧΑ.
- ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ, ΟΙ ΑΝΤΡΕΣ ΔΕΝ ΦΟΡΟΥΝ ΚΟΝΤΑ ΠΑΝΤΕΛΟΝΙΑ.

Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΔΙΑΦΕΡΕΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΩΝ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ:

- ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ,
  ΤΟ ΝΑ ΡΩΤΑΣ ΠΡΩΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
  ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ ΜΙΑΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ
  (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΚΙΑ).
- ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ, ΑΝΤΙΘΕΤΑ,
  ΕΙΝΑΙ ΣΥΝΗΘΙΣΜΕΝΟ ΝΑ ΜΙΛΑΝΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΜΑ
  (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ).

Η ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΔΙΑΦΕΡΕΙ ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ

- ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ,
  ΤΟ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΚΡΙΒΗΣ ΣΤΗΝ ΩΡΑ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΟΤΑΝ
  ΛΕΣ Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΣΤΙΣ 6 Η ΩΡΑ ΚΑΙ
  ΟΛΟΙ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ 6 Η ΩΡΑ.
  ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΑΙΣΘΑΝΟΝΤΑΙ ΟΤΙ ΕΧΟΥΝ ΑΡΓΗΣΕΙ
  ΑΝ ΕΜΦΑΝΙΣΤΟΥΝ ΣΤΙΣ 6.10 ΚΑΙ ΘΑ ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΟΥΝ
  ΓΙΑ ΝΑ ΠΟΥΝ ΟΤΙ ΘΑ ΑΡΓΗΣΟΥΝ.
- ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ, ΔΕΝ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΟΤΙ ΕΧΕΙΣ
  ΑΡΓΗΣΕΙ ΟΤΑΝ ΛΕΣ Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΣΤΙΣ 6 Η ΩΡΑ
  ΚΑΙ ΕΜΦΑΝΙΣΤΕΙΣ ΣΤΙΣ 6.30.

ΩΣΤΟΣΟ, ΟΤΑΝ ΞΕΚΙΝΑΤΕ ΜΙΑ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ
ΡΩΤΗΣΕΤΕ ΤΙ ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΕΣΑΣ.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ

Η ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΥΧΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΚΑΛΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ

ΠΟΥ ΝΑ ΥΠΟΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ

ΠΡΟΕΡΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ Ή ΧΩΡΑ.

ΑΛΛΑ ΑΝ ΑΥΤΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΥΚΟΛΟ ΓΙΑ ΕΣΕΝΑ,

ΜΗΝ ΑΝΗΣΥΧΕΙΣ.

Ο ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ

ΑΠΟ ΠΟΥ ΠΡΟΕΡΧΕΤΑΙ ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ,

ΕΙΝΑΙ ΑΠΛΩΣ ΝΑ ΡΩΤΗΣΕΙΣ.

- ΣΤΟΥΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ
  ΑΡΕΣΕΙ ΝΑ ΜΙΛΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ.
- ΣΤΟΥΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ
  ΑΡΕΣΕΙ ΕΑΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΣΤΕ ΓΙ ΑΥΤΟΥΣ.

ΦΥΣΙΚΑ, ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΟ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΑΥΤΟ

ΝΑ ΖΕΙ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΑΣ ΕΔΩ ΚΑΙ ΠΟΛΛΑ ΧΡΟΝΙΑ Ή

ΝΑ ΕΧΕΙ ΓΕΝΝΗΘΕΙ ΚΑΙ ΕΔΩ.

ΤΟΤΕ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΑΥΤΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΝΟΙΩΘΕΙ ΟΙΚΕΙΑ

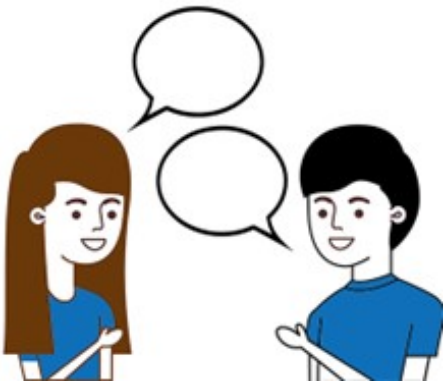
ΚΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΥΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ.

ΑΝ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΕΡΧΕΤΑΙ

ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ,

ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΤΟΥ ΚΑΝΕΙΣ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ:

- ΑΠΟ ΠΟΥ ΕΙΣΤΕ;
- ΕΧΕΤΕ ΞΑΝΑΕΡΘΕΙ ΕΔΩ;
- «ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΤΕ ΠΟΛΩΝΙΚΑ, ΕΛΛΗΝΙΚΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΚΑ… ΚΑΛΑ;»
- ΕΧΕΤΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ;



ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ,

ΑΝ ΕΡΓΑΖΕΣΑΙ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ Ή

ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑΣ.

ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ

ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ, ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΧΕΙΡΟΝΟΜΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΙΜΗΣΗΣ, ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΟΥΝ.

ΟΙ ΧΕΙΡΟΝΟΜΙΕΣ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΣΩΜΑ.

Η ΜΙΜΗΣΗ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ.

ΑΥΤΑ ΕΝ ΜΕΡΕΙ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΩΝ.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ:

- ΚΟΥΝΑΩ ΤΟ ΧΕΡΙ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ "ΓΕΙΑ" ΚΑΙ "ΑΝΤΙΟ"
- ΣΚΥΒΩ ΛΙΓΟ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ «ΓΕΙΑ»
  (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΙΑΠΩΝΙΑ)
- ΓΝΕΦΩ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ «ΝΑΙ»
  (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΠΟΛΩΝΙΑ, ΤΗΝ ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΗΝ ΓΕΡΜΑΝΙΑ)
- ΝΕΥΜΑ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ «ΟΧΙ»
  (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΤΗΝ ΤΟΥΡΚΙΑ, ΤΗΝ ΙΝΔΙΑ)
- ΚΟΥΝΩ ΤΟ ΚΕΦΑΛΙ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ «ΟΧΙ»
  (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΠΟΛΩΝΙΑ, ΤΗΝ ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΗΝ ΓΕΡΜΑΝΙΑ)
- ΚΟΥΝΩ ΤΟ ΚΕΦΑΛΙ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ «ΝΑΙ»
  (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ ΙΝΔΙΑ)
- ΑΝΟΙΓΩ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ "ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ"

- ΧΑΜΟΓΕΛΩ ΚΑΙ ΓΝΕΦΩ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ «ΓΕΙΑ»
- ΛΕΩ «ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ» ΒΑΖΟΝΤΑΣ ΤΟ ΧΕΡΙ ΣΤΗΝ ΚΑΡΔΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΚΑΤΩ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΚΕΦΑΛΙΟΥ
- ΔΙΝΩ ΧΩΡΟ ΚΑΙ ΑΝΟΙΓΩ ΤΟ ΧΕΡΙ ΓΙΑ ΝΑ ΠΩ "ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΠΕΡΑΣΤΕ"

ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΑΝ ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΕΙΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ,

ΚΑΛΟ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΜΕΡΙΚΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ

ΓΙΑ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΤΟΥΣ,

ΤΑ ΕΘΙΜΑ ΤΟΥΣ ΚΑΙ

ΤΙΣ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΤΟΥΣ.

ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ

ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ

ΠΩΣ ΝΑ ΤΙΣ ΣΕΒΑΣΤΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.

ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΕΠΙΣΗΣ

ΠΩΣ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ.

ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΣΕΒΕΣΑΙ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΟΛΛΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ.

ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ:

- ΜΙΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΝΑ ΤΟΥΣ ΖΗΤΗΣΕΙΣ ΝΑ ΣΟΥ ΠΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ.

- ΑΝΑΖΗΤΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΤΗΝ «WIKIPEDIA».

- ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙΣ ΝΤΟΚΙΜΑΝΤΕΡ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ.

- ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ Ή ΒΙΒΛΙΑ.

- ΤΑΞΙΔΕΨΕΙΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ.

ΑΝΕΧΘΕΙΤΕ ΤΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

ΟΠΩΣ ΕΧΕΙΣ ΗΔΗ ΜΑΘΕΙ,

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ

ΕΧΟΥΝ ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΕΘΙΜΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟ ΖΩΗΣ.

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΤΙ ΠΙΣΤΕΥΕΙΣ

ΓΙΑ ΑΥΤΑ ΤΑ ΗΘΗ ΚΑΙ ΕΘΙΜΑ,

ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΣΕΒΕΣΑΙ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ.

Η ΑΝΟΧΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΜΟΙΒΑΙΑ.

ΔΗΛΑΔΗ, ΑΠΟΔΕΧΕΣΑΙ ΚΑΙ ΣΕΒΕΣΑΙ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ,

ΟΙ ΑΛΛΟΙ ΘΑ ΑΠΟΔΕΧΤΟΥΝ ΚΑΙ ΘΑ ΣΕΒΑΣΤΟΥΝ ΤΟΝ ΔΙΚΟ ΣΟΥ

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ.

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

- ΈΝΑΣ ΜΟΥΣΟΥΛΜΑΝΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΣΟΥ
  ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΕΝΑ ΜΙΚΡΟ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
  ΓΙΑΤΙ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΥΧΗΘΕΙ.
- ΟΙ ΜΟΥΣΟΥΛΜΑΝΟΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΜΠΟΡΕΙ
  ΝΑ ΜΗΝ ΤΡΩΝΕ ΧΟΙΡΙΝΟ.
- ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ,
  ΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΔΕΝ ΜΙΛΟΥΝ ΣΕ ΑΝΔΡΕΣ
  ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΤΟΥΣ.

ΚΑΛΟ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΕΥΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΙ ΦΙΛΙΚΟΣ

ΑΚΟΜΑ ΚΙ ΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΣ ΜΕ ΤΑ ΑΛΛΑ ΕΘΙΜΑ.

ΜΟΝΟ ΑΝ ΣΕ ΒΛΑΠΤΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ,

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟ ΕΚΦΡΑΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ Ή

ΣΤΟΝ ΑΝΩΤΕΡΟ ΣΟΥ.

ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΣΧΥΟΥΝ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΟΥ ΠΡΟΕΡΧΕΣΤΕ ΕΣΥ ΚΑΙ

ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΣΟΥ,

ΣΤΗΝ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ.

ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

- ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΣΥΝΕΠΗΣ.
  ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, 9 Π.Μ. ΣΗΜΑΙΝΕΙ 9 Π.Μ.,
  ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΣΥΜΦΩΝΗΣΕΤΕ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΕΝΤΑΞΕΙ ΤΟ ΝΑ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΛΙΓΟ.
- ΝΑ ΠΑΡΑΤΗΡΕΙΣ ΠΟΣΟ ΜΕΓΑΛΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΕΝΑ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ.
  ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙΣ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ‘Η ΠΙΟ ΣΥΧΝΑ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΑ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ ΣΟΥ.
- ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΗΡΕΙΣ ΤΟΝ ΕΝΔΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ.
- ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΟΥΔΕΤΕΡΟΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ:
  ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΣ ΝΑ ΠΕΙΣΕΙΣ ΚΑΠΟΙΟΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΕΠΟΙΘΗΣΕΙΣ ΣΟΥ ΚΑΙ ΚΑΝΕΙΣ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕΙ ΝΑ ΣΕ ΠΕΙΣΕΙ ΓΙΑ ΤΑ ΠΙΣΤΕΥΩ ΤΟΥ.

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΥΣΑ.

ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΚΑΙ

ΑΥΤΟΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΜΑΘΟΥΝ ΑΠΟ ΕΣΕΝΑ.

ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΣΟΥ ΚΑΙ

ΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ ΣΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΘΕΙΣ

ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΣΕ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ.

ΔΗΛΑΔΗ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΕΜΑΘΕΣ ΣΤΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ.

ΑΝΕΠΤΥΞΕΣ ΗΔΗ ΤΗΝ ΛΕΓΟΜΕΝΗ

«ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ».

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΕΧΕΙΣ ΠΑΝΤΑ ΚΑΤΑ ΝΟΥ

ΟΤΙ ΑΤΟΜΑ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΜΙΛΟΥΝ

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΕΣΕΝΑ.

ΝΑ ΤΟ ΕΧΕΙΣ ΥΠΟΨΗ ΣΟΥ ΟΤΑΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙΣ

ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΕΣΑΙ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ.

ΤΩΡΑ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΕΣΑΙ

ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΣ

ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ ΚΑΠΟΙΕΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΕΝΕΡΓΗΣΕΙΣ ΜΕ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ

- ΔΕΙΞΕ ΕΥΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΦΙΛΙΚΗ ΣΤΑΣΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΣ.
- ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΝΑΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΝΑ ΑΙΣΘΑΝΟΝΤΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΤΟΙ ΚΑΙ ΑΝΕΤΟΙ.
- ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΝΟΙΧΤΟΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΚΟΥΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ.
- ΦΡΟΝΤΙΣΕ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙΣ ΤΑ ΠΑΝΤΑ ΣΩΣΤΑ ΚΑΙ ΡΩΤΑ ΕΑΝ ΕΧΕΙΣ ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ.

ΜΑΘΕ ΜΕΡΙΚΑ ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΙΣ ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

ΤΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΛΙΓΕΣ ΛΕΞΕΙΣ Ή ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

ΣΕ ΜΙΑ ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ

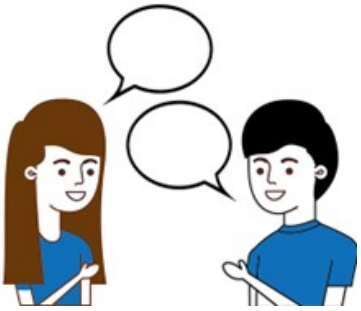
ΝΑ ΚΕΡΔΙΣΕΙΣ ΤΗΝ ΣΥΜΠΑΘΕΙΑ ΤΟΥς.

ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ

ΚΑΛΕΣΜΕΝΟΥΣ

ΚΑΙ ΝΑ ΤΟΥΣ ΚΑΝΕΙΣ ΝΑ ΝΙΩΣΟΥΝ ΑΝΕΤΑ.



ΝΑ ΜΕΡΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ:

ΛΕΞΗ	**ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ**	**ΓΛΩΣΣΑ**
ΓΕΙΑ	CIAO	ΙΤΑΛΙΚΑ
	HEJ	ΟΛΛΑΝΔΙΚΑ
	HELLO	ΑΓΓΛΙΚΑ
	SALUT	ΓΑΛΛΙΚΑ
	HOLA	ΙΣΠΑΝΙΚΑ

ΛΕΞΗ	**ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ**	**ΓΛΩΣΣΑ**
ΠΑΡΑΚΑΛΩ	BENVENUTO	ΙΤΑΛΙΚΑ
	WELKOM	ΟΛΛΑΝΔΙΚΑ
	WELCOME	ΑΓΓΛΙΚΑ
	BIENVENUE	ΓΑΛΛΙΚΑ
	BIENVENIDO	ΙΣΠΑΝΙΚΑ

ΛΕΞΗ	ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ	ΓΛΩΣΣΑ
ΠΩΣ ΕΙΣΑΙ;	COME STATE?	ΙΤΑΛΙΚΑ
	HOE DOEN ZE HET?	ΟΛΛΑΝΔΙΚΑ
	HOW ARE YOU?	ΑΓΓΛΙΚΑ
	COMMENT VAS-TU?	ΓΑΛΛΙΚΑ
	¿CÓMO ESTÁS?	ΙΣΠΑΝΙΚΑ

- ΑΛΛΕΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΦΡΑΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΝΤΙΟ Ή ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ….
- ΣΚΕΨΟΥ ΠΟΙΑ ΓΛΩΣΣΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΧΡΗΣΙΜΗ ΓΙΑ ΕΣΕΝΑ.
- ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΑΚΟΥΣΕΙΣ ΠΩΣ ΠΡΟΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΟ GOOGLE TRANSLATE. HTTPS://TRANSLATE.GOOGLE.COM/

ΑΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΣΑΙ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ,

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΜΕΡΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ:

- GOOGLE TRANSLATE: HTTPS://TRANSLATE.GOOGLE.COM/
- DEEPL: HTTPS://WWW.DEEPL.COM/

ΑΝ ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΚΑΛΑ ΜΙΑ ΓΛΩΣΣΑ,

ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ

ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙΣ ΜΑΘΗΜΑΤΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ.