JOBS 4ALL

STRENGTHENING THE EMPLOYABILITY AND KEY COMPETENCES OF YOUNG PEOPLE WITH DISABILITIES THROUGH THE DIGITAL TRANSFORMATION AND MODERNISATION OF YOUTH WORK

ΒΙΒΛΙΟ 4: ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ

PR2/A2: JOBS4ALL TRAINING PACK FOR SPECIFIC JOBS IN 3 DIFFERENT SECTORS

AUTHOR: APPDA COIMBRA

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

JOBS 4ALL

PROJECT INFORMATION

PROJECT ACRONYM: JOBS4ALL

WEBSITE: HTTPS://JOBS4ALL-PROJECT.EU/

SUB-PROGRAM OR KA: KA220-YOU - COOPERATION PARTNERSHIPS IN YOUTH

CONSORTIUM:

DEMOKRITOS NATIONAL CENTRE FOR SCIENTIFIC RESEARCH

Emphasys CENTRE

MetropolisNet
European network of local development partnerships in metropolitan areas

LC YOUTH

APPDA | Coimbra

Zespół Szkół Specjalnych im. Janiny Porazińskiej w Ignacowie

2ο ΕΠΑΛ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ

Funded by the European Union

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....2
ΠΡΟΦΙΛ ΒΟΗΘΟΥ ΑΠΟΘΗΚΗΣ.....4
ΤΙ ΚΑΝΕΙ ΕΝΑΣ Ή ΜΙΑ ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ;.....5
ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ.....8
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ.....13
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΩΝ.....14
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ.....14
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....16
ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ.....18
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....20
ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....20
ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ.....23
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ.....25
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....26
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ.....26
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΣΕ ΑΠΟΘΗΚΗ.....26
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΤΗΛΕΦΩΝΟ.....28

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΙΝΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΝΤΑΝΙΕΛ.

Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΙΝΑΙ 25 ΕΤΩΝ ΚΑΙ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ.

Η ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΠΟΛΛΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΕΙΔΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.

ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΝΤΑΝΙΕΛ ΧΩΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΡΙΑ ΕΠΙΠΕΔΑ:

- ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΩΝ
- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΑ ΜΑΘΕΤΕ

ΠΩΣ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙΤΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ.

ΞΕΚΙΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΩΝ.

ΑΥΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΙΟ ΕΥΚΟΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗ.

ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ, ΠΡΟΧΩΡΗΣΤΕ ΣΤΟ ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.

ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ ΤΙΣ ΠΙΟ

ΔΥΣΚΟΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗ

ΣΤΟ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.

ΤΟ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ.

ΑΦΟΥ ΜΑΘΕΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ,

ΘΑ ΕΙΣΤΕ ΕΤΟΙΜΟΙ ΝΑ ΔΟΚΙΜΑΣΕΤΕ ΤΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΑΣ ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗ.

ΜΟΛΙΣ ΑΡΧΙΣΕΤΕ ΝΑ ΕΡΓΑΖΕΣΤΕ ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗ,

ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΑ ΠΑΝΤΑ ΜΟΝΟΙ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΜΕΧΡΙ ΤΟ ΤΕΛΟΣ.

ΜΗΝ ΑΝΗΣΥΧΕΙΤΕ ΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΤΕ ΚΑΤΙ.

ΝΑ ΖΗΤΑΤΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΤΑΝ ΤΗ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ!

ΠΡΟΦΙΛ ΒΟΗΘΟΥ ΑΠΟΘΗΚΗΣ

ΓΝΩΡΙΣΕ ΤΟΝ ΝΤΑΝΙΕΛ!

ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΩΣ ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ.

Η ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΝΑ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗ.

ΕΧΕΙ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙ ΠΟΛΥ ΚΑΛΑ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ.

ΕΧΕΙ ΦΟΡΕΣΕΙ ΤΗ ΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ.

ΘΑ ΣΟΥ ΠΕΙ ΚΑΠΟΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΞΕΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥ.

ΘΑ ΣΟΥ ΔΕΙΞΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΒΗΜΑ ΒΗΜΑ ΠΩΣ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΕΝΑΣ ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ.

ΜΑΘΕ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΝΤΑΝΙΕΛ.

ΑΥΤΟ ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΣΕΙΣ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΕΝΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΣΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΒΟΗΘΟΥ ΑΠΟΘΗΚΗΣ.

ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΘΑ ΣΕ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΣΩΣΤΑ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ.

ΤΙ ΚΑΝΕΙ ΕΝΑΣ Ή ΜΙΑ ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ;

Ο ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΙΑΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ.
Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΑΡΧΙΖΕΙ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΤΟΥ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ.

ΜΕΡΙΚΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΕΙΝΑΙ:

- ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

- ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

- ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

- ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ

- ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ, Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΞΕΡΕΙ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ:

• ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΣ

• ΝΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

• ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΘΕΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΦΙΛΙΚΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ

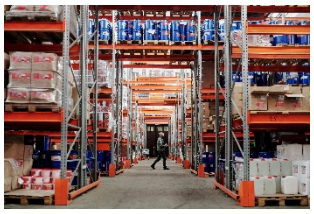
• ΝΑ ΕΧΕΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ

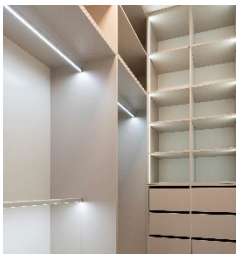
• ΝΑ ΔΙΝΕΙ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΙΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ

• ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΑΘΑΙΝΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΝΕΤΑΙ

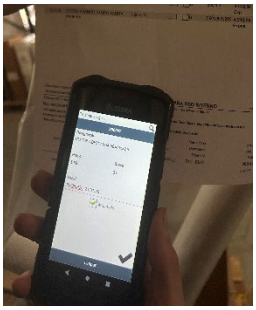
ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΙ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΦΟΡΑΕΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΟΠΩΣ ΣΚΛΗΡΕΣ ΜΠΟΤΕΣ, ΚΡΑΝΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΑ ΓΑΝΤΙΑ.

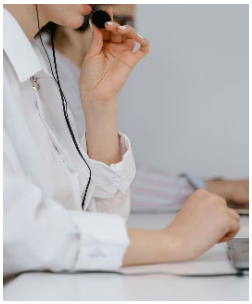
ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

ΑΠΟΘΗΚΗ	ΕΝΑ ΜΕΓΑΛΟ ΚΤΙΡΙΟ ΓΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ ΠΡΙΝ ΠΩΛΗΘΟΥΝ, ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ Ή ΑΠΟΣΤΑΛΟΥΝ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	
ΑΓΟΡΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΓΙΑ ΝΑ ΑΓΟΡΑΖΕΤΕ ΠΡΑΓΜΑΤΑ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
ΡΑΦΙΑ	ΜΑΚΡΙΕΣ, ΕΠΙΠΕΔΕΣ ΕΠΙΦΑΝΕΙΕΣ ΣΤΗΡΙΓΜΕΝΕΣ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ, ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΝΤΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΠΑΝΩ ΤΟΥΣ	
ΝΤΟΥΛΑΠΙ	ΕΝΑ ΕΠΙΠΛΟ Ή ΜΙΚΡΟ ΜΕΡΟΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΜΕ ΠΟΡΤΑ ΠΙΣΩ ΟΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΧΩΡΟΣ ΓΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ, ΣΥΝΗΘΩΣ ΣΕ ΡΑΦΙΑ	
ΣΥΡΤΑΡΙ	ΕΝΑΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΣΕ ΣΧΗΜΑ ΚΟΥΤΙΟΥ, ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΕΝΟΣ ΕΠΙΠΛΟΥ. ΚΙΝΕΙΤΑΙ ΜΠΡΟΣ ΚΑΙ ΠΙΣΩ ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΟΙΓΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΚΛΕΙΝΕΙ ΚΑΙ	

	ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΦΥΛΑΞΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ	
ΝΤΟΥΛΑΠΑ	ΕΝΑ ΕΠΙΠΛΟ ΜΕ ΡΑΦΙΑ, ΕΡΜΑΡΙΑ Ή ΣΥΡΤΑΡΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ Ή ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ	
ΨΥΓΕΙΟ Ή ΚΑΤΑΨΥΞΗ	ΔΟΧΕΙΑ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟ ΟΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΝΤΑΙ ΤΡΟΦΙΜΑ ΣΕ ΧΑΜΗΛΗ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ (ΨΥΓΕΙΟ) Ή ΠΟΛΥ ΧΑΜΗΛΗ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ (ΚΑΤΑΨΥΞΗ) ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΗΘΟΥΝ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΧΡΟΝΟ	
ΠΑΛΕΤΕΣ	ΜΙΑ ΕΠΙΠΕΔΗ ΞΥΛΙΝΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΟΠΟΥ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΝΤΑΙ ΒΑΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΚΙΝΗΘΟΥΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΟ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟ ΟΧΗΜΑ	

ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΟ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟ ΟΧΗΜΑ	ΕΝΑ ΜΙΚΡΟ ΟΧΗΜΑ ΜΕ ΔΥΟ ΔΥΝΑΤΕΣ ΜΕΤΑΛΛΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΜΠΡΟΣΤΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΝΥΨΩΣΗ ΒΑΡΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΛΕΤΕΣ ΟΝΟΜΑΖΕΤΑΙ ΠΑΛΕΤΟΦΟΡΤΗΓΟ	
ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟ ΠΑΛΕΤΟΦΟΡΤΗΓΟ	ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΙΟ ΣΥΝΗΘΙΣΜΕΝΗ ΣΤΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ	
ΚΑΛΑΘΙ ΑΓΟΡΩΝ	ΕΝΑ ΜΙΚΡΟ ΟΧΗΜΑ ΜΕ ΔΥΟ Ή ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΤΡΟΧΟΥΣ ΠΟΥ ΣΠΡΩΧΝΕΤΑΙ Ή ΤΡΑΒΙΕΤΑΙ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΕΤΕ ΜΕΓΑΛΑ Ή ΒΑΡΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ	
ΕΚΘΕΣΗ	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΜΦΑΝΗ ΘΕΣΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΟΡΑΤΑ	

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΩΛΗΘΟΥΝ Ή ΝΑ ΑΠΟΣΤΟΛΟΥΝ ΚΑΠΟΥ	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗΣ (ΕΤΙΚΕΤΕΣ)	Η ΕΠΙΚΟΛΛΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΑΣ ΣΕ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ ΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΥΤΟ ΜΙΑ ΕΤΙΚΕΤΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΚΟΜΜΑΤΙ ΧΑΡΤΙ, ΥΦΑΣΜΑ Ή ΠΛΑΣΤΙΚΟ	
PDA	(PDA) ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΒΟΗΘΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑΣ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟΣ ΦΟΡΗΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΕΤΕ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΑΠΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ	
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ	ΟΤΑΝ ΖΗΤΑΤΕ ΝΑ ΦΤΙΑΧΤΕΙ ΚΑΤΙ, ΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙ Ή ΝΑ ΠΑΡΑΔΟΘΕΙ.	

ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ **(ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ)**	ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟΘΗΚΗ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΠΟΥ ΠΩΛΕΙ ΕΝΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Ή ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ Ή Η ΑΞΙΑ ΤΟΥΣ	
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	Ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΟΥ ΕΝΑΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΠΡΙΝ, ΚΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ

ΤΩΡΑ ΘΑ ΣΟΥ ΔΕΙΞΩ ΒΗΜΑ ΒΗΜΑ ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΤΙΣ ΑΠΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙ Ο ΒΟΗΘΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ.

ΜΗΝ ΑΝΗΣΥΧΕΙΣ ΑΝ ΔΕΝ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΕΙΣ ΚΑΤΙ.

ΖΗΤΑ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΤΑΝ ΤΗ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ.

ΚΑΛΗ ΤΥΧΗ!

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΡΧΑΡΙΩΝ

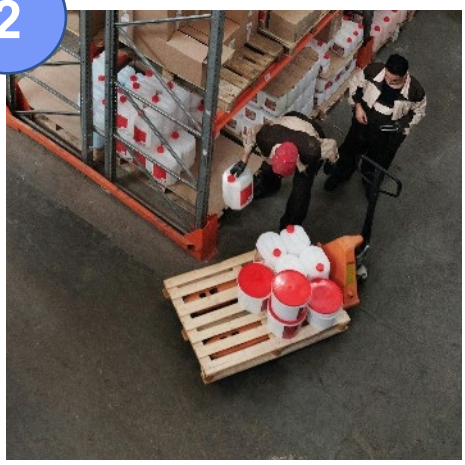
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΡΑΦΙΑ

ΜΕ ΤΟΝ DANIEL ΘΑ
ΜΑΘΟΥΜΕ ΠΩΣ
ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΝΟΥΜΕ,
ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΟΥΜΕ
ΚΑΙ ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΟΥΜΕ
ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ

1

1. ΠΑΡΕΛΑΒΕ ΕΝΑ ΚΑΡΟΤΣΙ (ΠΑΛΕΤΑ Ή ΚΑΡΟΤΣΙ) ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ

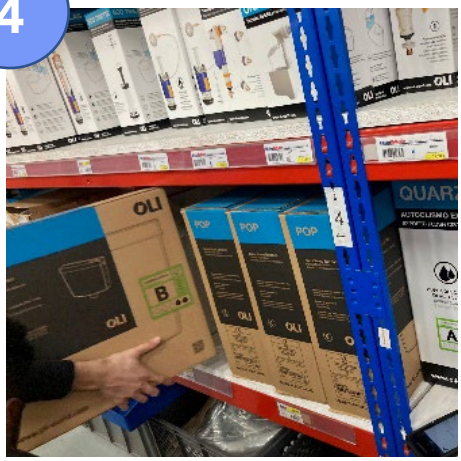
2



2. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕ ΣΤΟ ΚΑΛΑΘΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΗΓΓΕΙΛΕ

3. ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΠΑΕΙ ΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥΣ ΔΙΑΔΡΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΑ ΡΑΦΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ

4. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΕΤΙΚΕΤΤΕΣ ΝΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΜΠΡΟΣΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙ ΓΡΗΓΟΡΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ



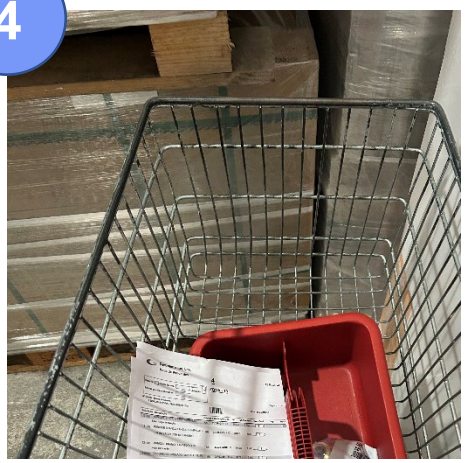
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

1. Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΙΔΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

2. ΕΒΑΛΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΕ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΠΙΣΩ ΑΠΟ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΚΟΝΤΕΥΟΥΝ ΝΑ ΛΗΞΟΥΝ

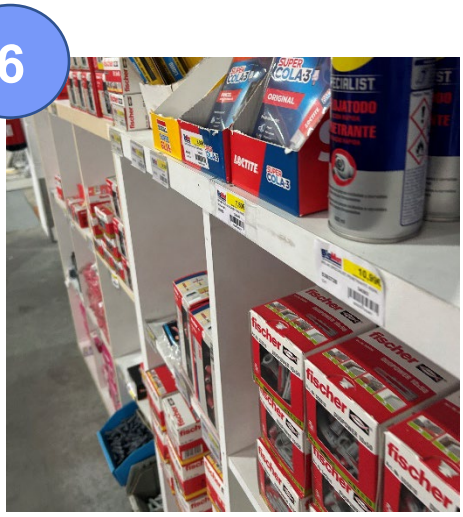
3. ΕΒΓΑΛΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΗΤΑΝ ΗΔΗ ΛΗΓΜΕΝΑ Ή ΠΟΥ ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

4. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΗΤΑΝ ΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΤΑ ΣΤΟ ΚΑΛΑΘΙ



5. ΕΒΑΛΕ ΑΥΤΟΚΟΛΛΗΤΑ ΠΑΝΩ ΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΓΙΑ ΝΑ ΜΑΖΕΥΤΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΜΑΖΕΥΤΟΥΝ

6. ΑΝΤΙΚΑΤΕΣΤΗΣΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΓΕΜΙΣΕΙ ΤΑ ΡΑΦΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ



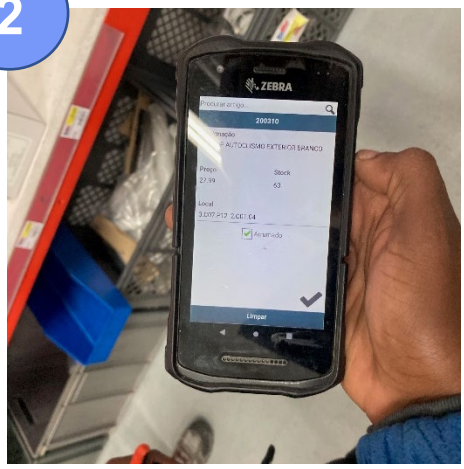
ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ

1. Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΝΤΟΠΙΣΕ ΠΟΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΛΕΙΠΑΝ

1

2. ΜΕΤΑ ΜΕ ΤΟ PDA ΕΛΕΓΞΕ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΤΟΥ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ

2

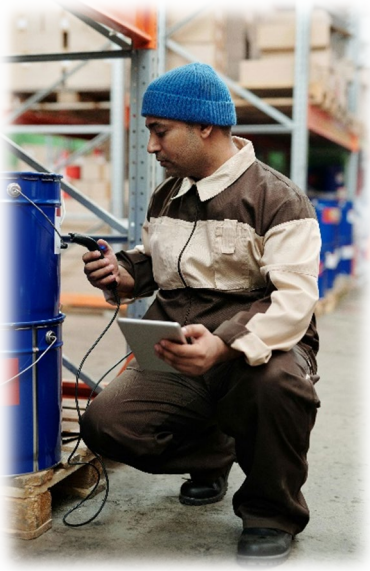


3. ΠΑΡΕΛΑΒΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ

3

4. ΤΕΛΟΣ, ΕΒΑΛΕ ΞΑΝΑ ΣΤΟ ΡΑΦΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΤΑΝ

ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΔΥΟ ΜΗΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΒΗΜΑ.

ΣΤΟ ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΑ ΜΑΘΕΙΣ ΜΑΖΙ ΤΟΥ ΠΩΣ:

- ΝΑ ΤΟΠΟΘΕΤΕΙΣ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΣΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΕ PDA

- ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΣΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

- ΝΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΕΙΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

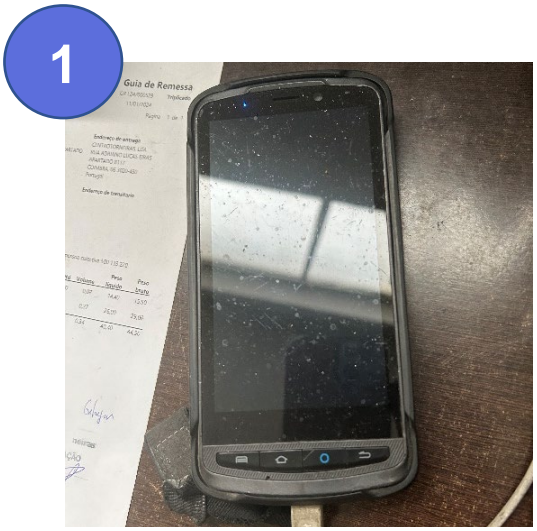
ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η ΝΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΙΝΑΙ

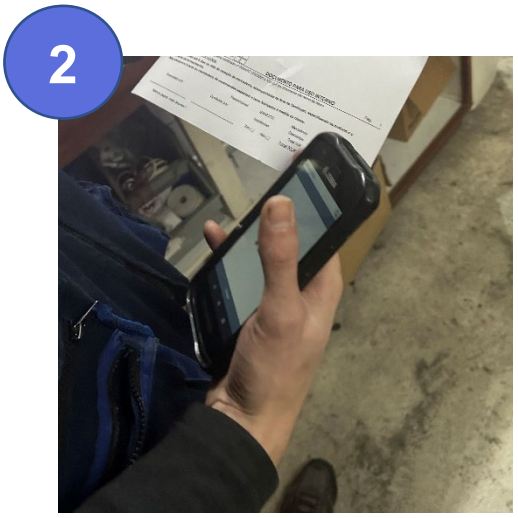
ΝΑ ΒΑΛΕΙ ΝΕΕΣ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΟΤΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ Ή ΟΤΑΝ ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΟΙ ΤΙΜΕΣ.

1. Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΜΑΘΕ ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ PDA ΜΕ ΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥ

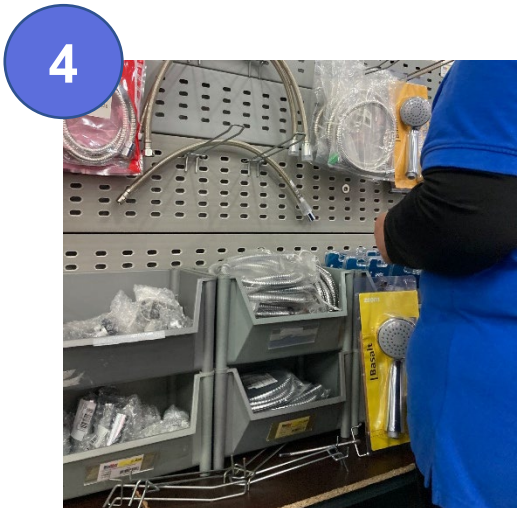


2. ΤΥΠΩΣΕ ΤΙΣ ΤΙΜΕΣ



3. ΤΙΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕ ΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΧΑΝ ΤΙΜΗ

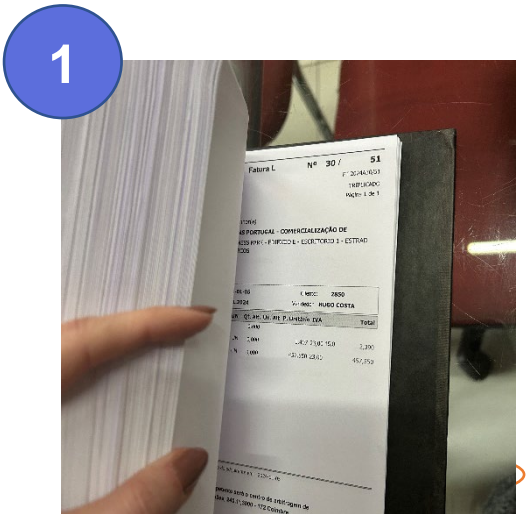
4. ΕΚΤΥΠΩΣΕ ΝΕΕΣ ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕ ΣΤΟΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΔΙΑΔΡΟΜΟ ΚΑΙ ΣΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΡΑΦΙ



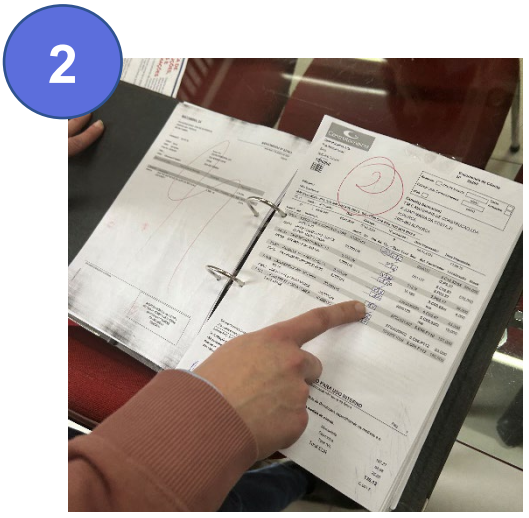
ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ

1. Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΚΑΝΕ ΤΗΝ ΑΠΟΓΡΑΦΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΑΡΧΟΝΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ.

   ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΕΝΑΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΕΝΤΟΠΙΣΕ ΚΑΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕ ΟΤΙ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ.

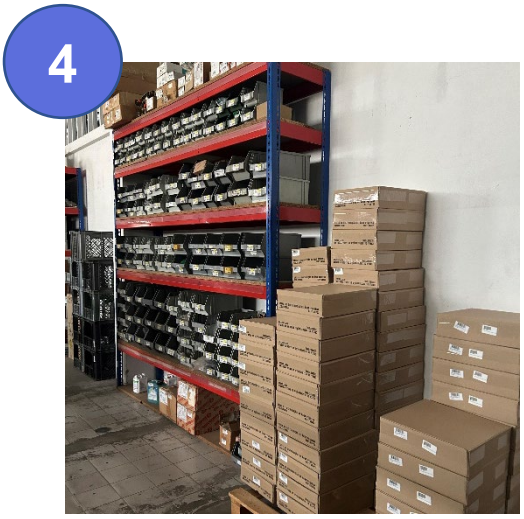


2. ΕΚΤΥΠΩΣΕ, ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕ ΤΗΝ ΛΙΣΤΑ ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΑ Ή ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.

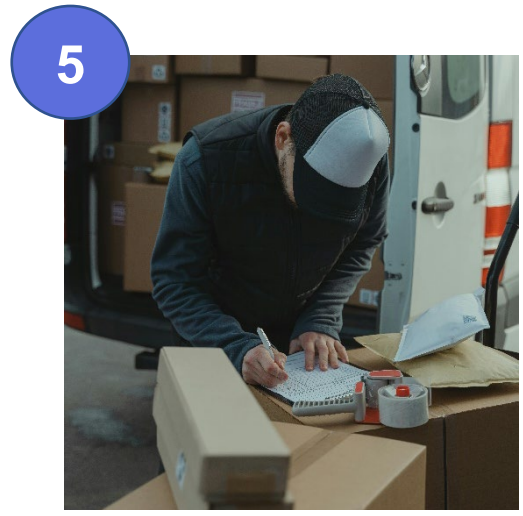


3. ΟΡΓΑΝΩΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ, ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΑ Ή ΚΑΤΑ ΘΕΜΑ, ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ, ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ.

4. ΒΟΗΘΗΣΕ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΛΙΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΡΑΦΙΑ, ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

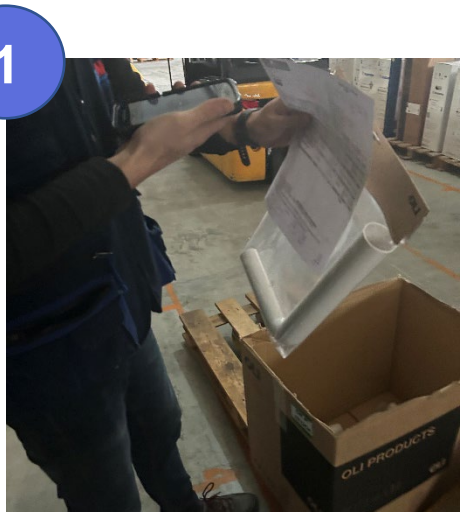


5. ΒΟΗΘΗΣΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

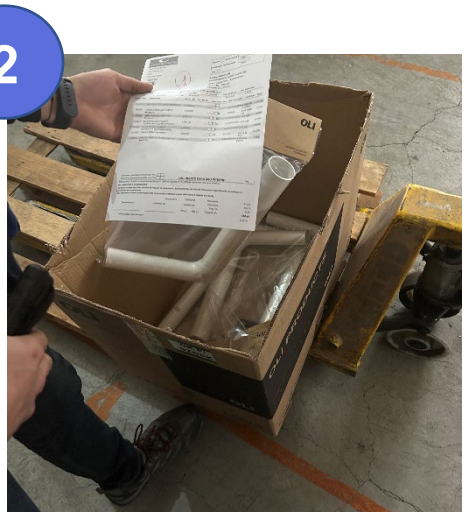


ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

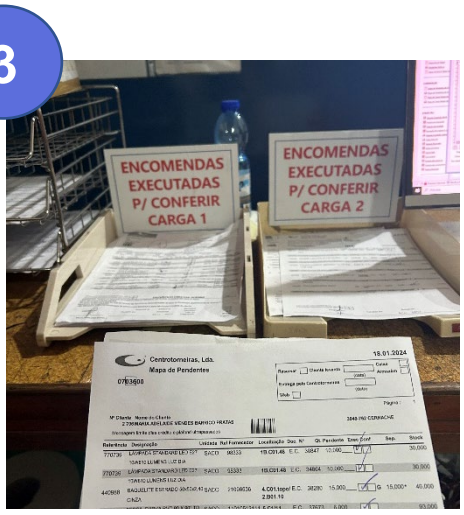
1. ΠΡΩΤΑ, Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΛΕΓΞΕ ΤΗ ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ



2. ΜΕΤΑ ΕΒΓΑΛΕ ΤΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΘΕΝΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ



3. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ, ΓΙΑ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ



ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

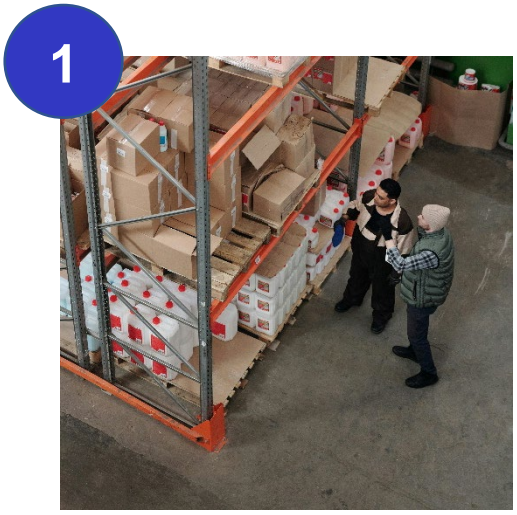
ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΒΟΗΘΟΙ ΑΠΟΘΗΚΩΝ.

Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΘΑ ΚΑΝΕΙ ΚΑΠΟΙΕΣ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΜΗΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ.

ΑΣ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΟΥΜΕ ΝΑ ΜΑΘΟΥΜΕ ΠΩΣ ΝΑ ΒΟΗΘΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ:
ΝΑ ΒΡΟΥΝ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΤΑ ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΟΥΝ.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΣΕ ΑΠΟΘΗΚΗ

1. Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΡΩΤΗΣΕ ΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ

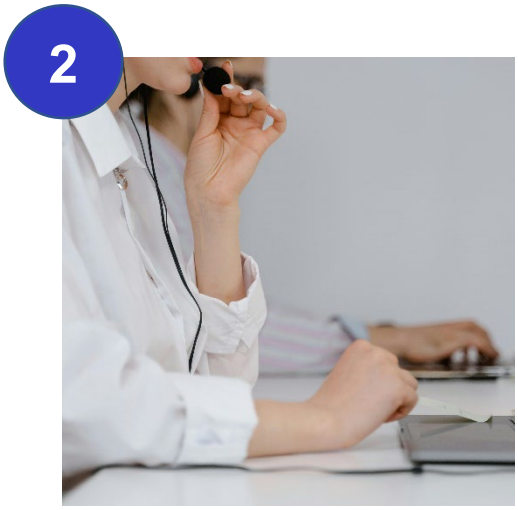


2. ΟΤΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΤΟΝ ΡΩΤΗΣΕ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ, Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΟΔΗΓΗΣΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΟ ΣΩΣΤΟ ΔΙΑΔΡΟΜΟ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΔΕΙΞΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ

3. ΤΟΤΕ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΤΟΝ ΡΩΤΗΣΕ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΕΝΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΚΑΙ Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΕΛΕΓΞΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ (BARCODE) ΜΕ ΤΟΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑ (PDA) ΚΑΙ ΕΙΠΕ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

4. Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΡΩΤΗΣΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΑΝ ΕΙΧΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΤΗΛΕΦΩΝΟ

1. Ο ΝΤΑΝΙΕΛ ΑΠΑΝΤΗΣΕ ΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΧΑΙΡΕΤΩΝΤΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ.
   ΠΑΡΕΙΧΕ ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΖΗΤΗΘΗΚΕ.
   ΟΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΝ ΜΕ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΥΤΑ.

2. ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΚΛΗΣΗΣ, ΡΩΤΗΣΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΑΝ ΕΙΧΑΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ ΤΟΥΣ.