Pakiet dla Pracodawców

Moduł 1:
Wytyczne Dotyczące Sposobu Integracji Programu JOBS4ALL

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

JOBS 4ALL

YOUTH AND LIFELONG LEARNING FOUNDATION

Wzmacnianie zatrudnienia i kompetencji kluczowych młodych ludzi z niepełnosprawnościami przez cyfrową transformację i modernizację pracy młodzieży

Konsorcjum JOBS4ALL

- Konsorcjum składa się z 7 organizacji z 5 krajów europejskich, z których każda ma własne doświadczenie i specjalizację.
- Ich celem jest motywowanie ludzi, aby stali się aktywnymi obywatelami swoich społeczności i rozszerzyli swoją działalność na szerszy kontekst.

DEMOKRITOS NATIONAL CENTRE FOR SCIENTIFIC RESEARCH — Greece

Emphasys CENTRE — Cyprus

MetropolisNet European network of local development partnerships in metropolitan areas — Germany

APPDA Coimbra — Portugal

Zespół Szkół Specjalnych im. Janiny Porazińskiej w Ignacowie — Poland

2ο ΕΠΑΛ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ — Greece

LC YOUTH — Cyprus

SPIS TREŚCI

01 Wprowadzenie

02 Program JOBS4ALL

03 Pakiet dla pracodawców

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Funded by the European Union

Wytyczne dotyczące sposobu integracji programu JOBS4ALL

01 Wprowadzenie

Funded by the European Union

01 Wprowadzenie

Jest to pierwszy moduł pakietu możliwości dla pracodawców, który ma pomóc firmom w integracji.
W tym module można zapoznać się z:

- Pakietem możliwości dla pracodawców w ramach programu JOBS4ALL.
- W jaki sposób pakiet możliwości, specjalnie dostosowany do potrzeb pracodawców, pomoże Twojej organizacji w zatrudnianiu, szkoleniu i wspieraniu młodych osób z niepełnosprawnościami (YPwDs), a mianowicie:
    - ✓ znajomość istniejących zachęt do zatrudniania (YPwDs)
    - ✓ tworzenie polityki i kultury wewnętrznej sprzyjającej włączeniu społecznemu
    - ✓ określenie profilu YPwD

Funded by the European Union

01 Wprowadzenie

- Program JOBS4ALL
- Pakiet możliwości dla pracodawców
- Zrozumienie niepełnosprawności

Funded by the European Union

Wytyczne dotyczące sposobu integracji programu JOBS4ALL

02 Program JOBS4ALL

Funded by the European Union

02 Program JOBS4ALL

- Cele projektu
- Grupy docelowe
- Rezultaty

Funded by the European Union

02 Cele programu JOBS4ALL

- Zapewnienie włączenia społecznego, dostępu i uczestnictwa w rynku pracy dla osób młodych oraz poprawa jakości pracy z młodzieżą poprzez zaspokojenie potrzeby transformacji cyfrowej.
- Poprawa umiejętności zatrudnienia osób młodych i unowocześnienie pracy z młodzieżą poprzez podniesienie jakości i innowacyjności.
- Poprawa umiejętności i kompetencji pracowników pracujących z młodzieżą / trenerów / edukatorów itp. pracujących z osobami z niepełnosprawnością w celu wspierania ich metodologii szkoleniowych w odniesieniu do programów szkoleniowych.

Funded by the European Union

02 Grupy docelowe programu JOBS4ALL

- Młode osoby z niepełnosprawnościami (YPwDs) w wieku 15+
- Pracownicy pracujący z młodzieżą, nauczyciele, wychowawcy, eksperci ds. specjalnych potrzeb edukacyjnych, rodzice, pracownicy socjalni, psychologowie, pracodawcy, przedsiębiorstwa, ośrodki szkoleniowe, organizacje pozarządowe, szkoły wyższe, ośrodki ds. specjalnych potrzeb edukacyjnych, decydenci, ministerstwa edukacji itp.

Funded by the European Union

02 Cele programu JOBS4ALL dla 3 grup docelowych

Osoby z niepełnosprawnością

- Wspieranie dostępu do rynku pracy i uczestnictwa w nim poprzez poprawę ich umiejętności zatrudnienia
- Poszerzenie ich praktycznej wiedzy i know-how na temat środowiska pracy
- Rozwijanie pewności siebie w pracy
- Poprawa perspektyw zawodowych i motywacja do pracy
-Rozwijanie umiejętności cyfrowych

Trenerzy/nauczyciele

- Aby rozwijać swoje profile zawodowe
- Aby wzbogacić swoje praktyki i zapoznać się z nowymi narzędziami, takimi jak wirtualna rzeczywistość (VR)
- Ulepszenie kursów oferowanych dla osób o specjalnych potrzebach edukacyjnych
- Zdobycie nowych umiejętności i kompetencji, np. w zakresie zdolności do zatrudnienia, biznesu, technologii cyfrowych
- Nawiązanie kontaktów z kluczowymi interesariuszami i rozszerzenie ich sieci.

Organizacje/Pracodawcy

- Rozszerzenie oferowanych programów
- Wyeliminowanie dysproporcji w regionie w odniesieniu do udziału osób niepełnosprawnych w rynku pracy.
- Tworzenie sieci na rzecz wspierania równego dostępu do rynku pracy dla osób młodychi niepełnosprawnych oraz zwiększania oferowanych możliwości.

Funded by the European Union

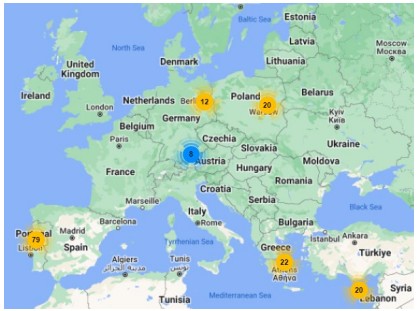
02 W jaki sposób JOBS4ALL chce osiągnąć te cele?

- Poprzez wprowadzenie symulacji wirtualnej rzeczywistości (VR) w pracy z młodzieżą w celu zwiększenia umiejętności zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w oparciu o narzędzia rywalizacji.
- Poprzez opracowanie programu budowania potencjału w zakresie nabywania umiejętności zwiększających szanse na zatrudnienie dla pracowników pracujących z młodzieżą i pracodawców.
- Opracowanie pakietu rzecznictwa politycznego na rzecz integracji osób niepełnosprawnych poprzez utworzenie centrów społeczności JOBS4ALL.

Funded by the European Union

02 Wyniki programu JOBS4ALL

- ✓ Narzędzie do mapowania możliwości zatrudnienia, służące do mapowania sceny zatrudnienia za pomocą 100 dobrych praktyk.
- ✓ Tworzenie synergii z pracownikami pracującymi z młodzieżą i podmiotami rynku pracy.
- ✓ Krajowe infografiki i prezentacje wizualne dotyczące możliwości zatrudnienia dla YPwDs.
- ✓ Wyniki porównawcze.
- ✓ Wytyczne i procedury dotyczące tworzenia centrów zatrudnienia



Wyniki te można znaleźć na stronie: https://jobs4all-project.eu/pr1/

Funded by the European Union

02 Wyniki programu JOBS4ALL

- ✓ Ramy kompetencji - Sylabus z 3 modułami w 3 poziomach.
- ✓ Pakiet szkoleniowy dla określonych stanowisk w 3 różnych sektorach (asystent ds. obsługi hotelowej, asystent ds. cateringu i asystent ds. magazynu).
- ✓ Otwarte odznaki do walidacji nowo nabytych kompetencji dla każdego stanowiska.
- ✓ Pakiety szkoleniowe dla pracowników pracujących z młodzieżą i pracodawców.

Wyniki te można znaleźć na stronie: https://jobs4all-project.eu/pr2/

Funded by the European Union

02 Wyniki programu JOBS4ALL

- ✓ Gra symulacyjna VR oparta na 3 profilach zawodowych.
- ✓ Interaktywna platforma e-learningowa i e-oceny. https://jobs4all.iit.demokritos.gr/
- ✓ Centra zatrudnienia i rzecznictwo na rzecz integracji społecznej - Pakiet Rzecznictwa Politycznego umożliwiający zorganizowany dialog na rynku pracy.

Rezultaty można znaleźć: https://jobs4all-project.eu/pr3/

Funded by the European Union

Wytyczne dotyczące sposobu integracji programu JOBS4ALL

03 Pakiet dla pracodawców

Funded by the European Union

03 Pakiet dla pracodawców

Pakiet dla pracodawców jest częścią

PODWÓJNEGO MATERIAŁU SZKOLENIOWEGO
DLA PRACOWNIKÓW PRACUJĄCYCH Z MŁODZIEŻĄ
I PRACODAWCÓW.
Materiał ten koncentruje się na opracowaniu
szkolenia dla pracowników pracujących z młodzieżą
i przedstawicieli rynku pracy.

Funded by
the European Union

03 Pakiet dla pracodawców

Dlaczego?

- Budowanie bardziej integracyjnego i adaptacyjnego rynku pracy.
- Dla organizacji dążących do wykorzystania pełnego spektrum dostępnych talentów i zaangażowanych w zapewnienie równych szans dla wszystkich.
- Koncentracja na rozwoju zawodowym i stażach młodych osób niepełnosprawnych.

Jak to zrobić?

- Poprzez ocenę unikalnych potrzeb i umiejętności osób z niepełnosprawnościami i dostosowanie ich do odpowiednich możliwości zatrudnienia.

Funded by the European Union

03 Pakiet dla pracodawców

5 Modułów

- **Moduł 1:** Wytyczne dotyczące sposobu integracji programu Jobs4all
- **Moduł 2:** Czynniki zachęcajace firmy do zatrudniania (młodych) osób z niepełnosprawnościami
- **Moduł 3:** Jak sprawić, by polityka wewnętrzna była włączająca?
- **Moduł 4:** Jak stworzyć integracyjną kulturę pracowniczą
- **Moduł 5:** Narzędzie Jobs4all

Szkolenie mieszane w wymiarze 9 godz

Wszystkie moduły można znaleźć na stronie:
https://jobs4all.iit.demokritos.gr/

Funded by the European Union

03 Jak moja organizacja może być włączająca?

Czynniki zachęcajace firmy do zatrudniania (młodych) osób z niepełnosprawnościami

- Prawne
- Finansowe
- Społeczne
- Inne formy wsparcia

Funded by the European Union

03 Jak moja organizacja może być włączająca?

- Z polityką różnorodności i integracji
- Spełnianie kryteriów polityki wewnętrznej sprzyjającej włączeniu społecznemu - dobre praktyki
- Kolejne kroki w celu opracowania planów działania na rzecz polityki wewnętrznej sprzyjającej włączeniu społecznemu

Funded by the European Union

Wytyczne dotyczące sposobu integracji programu JOBS4ALL

04 Zrozumieć niepełnosprawność

Funded by the European Union

04 Zrozumieć niepełnosprawność

- Definicja
- Rodzaje niepełnosprawności
- Główne cechy
- Zaburzenia poznawcze
- Rekomendacje

Funded by the European Union

04 Zrozumieć niepełnosprawność

Definicja:

Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych definiuje osoby niepełnosprawne jako „osoby, które mają długotrwale naruszoną sprawność fizyczną, umysłową, intelektualną lub w zakresie zmysłów, co w oddziaływaniu z różnymi barierami może utrudniać im pełny i skuteczny udział w życiu społecznym, na zasadzie równości z innymi osobami”.

(Komisja Europejska, 2024)

Funded by the European Union

04 Zrozumieć niepełnosprawność

Rodzaje niepełnosprawności:

- Fizyczne
- Sensoryczne
- Intelektualne lub rozwojowe
- Zdrowie psychiczne lub psychospołeczne
- Neurologiczne
- Poznawcze
- Przewlekłe lub zdrowotne
- Złożone

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Międzynarodowa Klasyfikacja Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia (ICF) - rozumie funkcjonowanie i niepełnosprawność jako dynamiczną interakcję między warunkami zdrowotnymi a czynnikami kontekstowymi, zarówno osobistymi, jak i środowiskowymi.

Postęp w zakresie poprawy uczestnictwa społecznego można osiągnąć poprzez usuwanie barier, które utrudniają osobom niepełnosprawnym codzienne życie.

World Report on Disability, 2011
(World Health Organization)

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Niepełnosprawność to ogólny termin określający upośledzenia, ograniczenia aktywności i ograniczenia uczestnictwa, odnoszący się do negatywnych aspektów interakcji między osobą (ze stanem zdrowia) a czynnikami kontekstowymi tej osoby (czynnikami środowiskowymi i osobistymi).

Standardowe zasady wyrównywania szans osób niepełnosprawnych, 2003 (Organizacja Narodów Zjednoczonych)

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

- ✔ Ważne jest, aby pamiętać, że każda osoba jest wyjątkowa, a doświadczenie życia z niepełnosprawnością może się znacznie różnić.
- ✔ Niepełnosprawność może być widoczna lub niewidoczna, a wiele osób niepełnosprawnych prowadzi satysfakcjonujące życie i wnosi znaczący wkład w życie swoich społeczności.
- ✔ Poszanowanie różnorodności i promowanie integracji to kluczowe aspekty budowania sprawiedliwego i równego społeczeństwa.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Reakcje na niepełnosprawność zmieniły się od lat siedemdziesiątych XX wieku, głównie za sprawą samoorganizacji osób niepełnosprawnych oraz rosnącej tendencji do postrzegania niepełnosprawności jako kwestii praw człowieka.

Historycznie rzecz biorąc, osoby niepełnosprawne były w dużej mierze wspierane przez rozwiązania, które je segregowały, takie jak placówki stacjonarne i szkoły specjalne.

Polityka przesunęła się obecnie w kierunku integracji społecznej i edukacyjnej, a rozwiązania skoncentrowane na medycynie ustąpiły miejsca bardziej interaktywnym podejściom uznającym, że ludzie są niepełnosprawni zarówno z powodu czynników środowiskowych, jak i własnego ciała.

Światowy raport na temat niepełnosprawności, 2011
(Światowa Organizacja Zdrowia)

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Weryfikacja faktów:

- ✓ Niepełnosprawność dotyka nieproporcjonalnie słabsze grupy społeczne, w szczególności kobiety, osoby starsze i ubogie.

- ✓ W krajach o niskich dochodach częstość występowania niepełnosprawności jest wyższa niż w krajach o wysokich dochodach.

- ✓ Osoby niepełnosprawne, szczególnie w krajach rozwijających się, doświadczają gorszego stanu zdrowia niż osoby pełnosprawne, wyższych wskaźników ubóstwa, niższych wskaźników uczestnictwa w edukacji i zatrudnienia, zwiększonej zależności i ograniczonego uczestnictwa oraz wyższych wskaźników przemocy i nadużyć niż osoby pełnosprawne;

World Health Assembly, 66, 2013

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Charakterystyka

Charakterystyka osób niepełnosprawnych może się znacznie różnić, ponieważ każda osoba jest wyjątkowa.

Jednak pewne ogólne cechy mogą być związane z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Ważne jest, aby pamiętać, że osoby niepełnosprawne to wartościowi ludzie o szerokim zakresie umiejętności, talentów i osobowości.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Oto kilka cech, które można zaobserwować:

Adaptacja: Wiele osób niepełnosprawnych rozwija niezwykłe umiejętności adaptacyjne, aby pokonywać przeszkody i wykonywać codzienne zadania w wyjątkowy sposób.
Niezależność: Wiele osób ceni sobie niezależność i szuka sposobów na jak najbardziej samodzielne życie**.**
Odporność: W obliczu poważnych wyzwań wiele osób niepełnosprawnych rozwija odporność i siłę emocjonalną.
Różnorodność: Osoby niepełnosprawne są zróżnicowane pod względem rasy, płci, wieku, orientacji seksualnej, kultury, religii i innych aspektów. Nie istnieje „jedno doświadczenie” niepełnosprawności.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Szczególne potrzeby: Niektóre osoby mogą mieć określone potrzeby związane z ich niepełnosprawnością, takie jak wsparcie techniczne, pomoc w codziennych zadaniach lub udogodnienia w miejscu pracy lub edukacji.
Pozytywny wkład: Osoby niepełnosprawne wnoszą pozytywny wkład w swoje społeczności i społeczeństwa poprzez pracę, sztukę, wolontariat i inne formy.
Integracja społeczna: Wiele osób ceni sobie integrację społeczną i możliwość pełnego uczestnictwa w życiu społecznym na równych warunkach z innymi.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Prawo:

Osoby niepełnosprawne mają podstawowe prawa uznawane na całym świecie w celu zapewnienia równych szans, niedyskryminacji i pełnego uczestnictwa w życiu społecznym. Prawa te zostały ustanowione w różnych dokumentach i traktatach. Niektóre z kluczowych obejmują:

Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (CRPD):

- https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities

Przyjęta przez Organizację Narodów Zjednoczonych w 2006 r. Konwencja CRPD jest najbardziej kompleksowym międzynarodowym traktatem dotyczącym praw osób niepełnosprawnych. Dotyczy ona takich obszarów jak dostępność, edukacja włączająca, zatrudnienie, zdrowie, uczestnictwo w życiu politycznym i równość wobec prawa.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Powszechna Deklaracja Praw Człowieka:

- https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights

Przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w 1948 r. Deklaracja ustanawia podstawowe zasady równości i niedyskryminacji, które mają zastosowanie do wszystkich osób, w tym osób niepełnosprawnych.

Konwencja o prawach dziecka:

- https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child

Konwencja o prawach dziecka, choć nie koncentruje się konkretnie na osobach niepełnosprawnych, podkreśla znaczenie zapewnienia praw dzieci niepełnosprawnych, w tym ich prawa do zdrowia, edukacji i uczestnictwa.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

- **Międzynarodowa konwencja w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji rasowej:**

https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/international-convention-elimination-all-forms-racial

Konwencja ta odnosi się do dyskryminacji rasowej, zapewniając równe prawa wszystkim osobom, niezależnie od rasy, pochodzenia etnicznego lub jakichkolwiek innych warunków, w tym niepełnosprawności.

Przepisy krajowe i regionalne:

W wielu krajach obowiązują specjalne przepisy dotyczące praw osób niepełnosprawnych. Przepisy te mogą obejmować takie kwestie, jak dostępność, dyskryminacja, zatrudnienie i świadczenia socjalne.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Niepełnosprawność poznawcza

Niepełnosprawność poznawcza odnosi się do warunków, które wpływają na **funkcje umysłowe i poznawcze mózgu.**

Warunki te mogą mieć wpływ na **myślenie, pamięć, uczenie się, rozumowanie, uwagi i inne zdolności poznawcze.**

Zaburzenia poznawcze mogą znacznie różnić się pod względem nasilenia i wpływu na codzienne życie.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Niektóre niepełnosprawności poznawcze obejmują:

Zespół nadpobudliwości psychoruchowej z deficytem uwagi (ADHD): Charakteryzuje się trudnościami w koncentracji uwagi, nadpobudliwością i impulsywnością.
Zaburzenia ze spektrum autyzmu (ASD): Warunki wpływające na rozwój i zachowanie społeczne, komunikacyjne i interakcyjne.

Dysleksja: Specyficzne trudności w czytaniu, rozumieniu i/lub pisowni, pomimo odpowiedniej inteligencji i możliwości uczenia się.

Niepełnosprawność intelektualna: Charakteryzuje się znacznymi ograniczeniami zdolności intelektualnych i funkcjonowania adaptacyjnego.

Zaburzenia uczenia się: Obejmują różne warunki wpływające na nabywanie i wykorzystywanie umiejętności szkolnych, takich jak czytanie, pisanie i matematyka.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Globalne zaburzenia rozwojowe: Dotyczą wielu obszarów rozwoju, w tym poznawczego, językowego, motorycznego i społeczno-emocjonalnego**.**

Nabyte urazy mózgu: Uszkodzenia mózgu wynikające z urazów lub schorzeń, które mogą wpływać na różne funkcje poznawcze.

Demencja: Grupa schorzeń charakteryzujących się postępującym pogorszeniem funkcji poznawczych, wpływających na pamięć, myślenie i zdolność do wykonywania codziennych czynności.

Szacunek, zrozumienie i odpowiednie wsparcie mają kluczowe znaczenie dla promowania integracji i poprawy jakości życia osób z niepełnosprawnością poznawczą.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Autyzm

ASD jest powszechnie opisywane jako złożone zaburzenie neurorozwojowe charakteryzujące się **upośledzeniem interakcji społecznych i komunikacji, powtarzalne i ograniczone wzorce zachowań i zainteresowań, anomalie sensoryczne i różne poziomy niepełnosprawności intelektualnej** (ID).

(American Psychiatric Association, 2013; Lord et al., 2020).

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Trudności te wpływają na postrzeganie i rozumienie myśli, intencji i emocji innych osób.

Inne powszechne obszary trudności obejmują: funkcje wykonawcze (które wpływają na zdolności planowania), elastyczność i umiejętności organizacyjne.

Kryteria diagnostyczne DSM5 dla autyzmu podkreślają również przetwarzanie sensoryczne jako kluczowy obszar trudności, wpływający na percepcję wzrokową, słuchową, dotykową i integrację wielozmysłową.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

ASD - Autyzm

Przetwarzanie codziennych informacji sensorycznych może być trudne dla osób z autyzmem. Każdy z ich zmysłów może być nadwrażliwy lub niedowrażliwy, lub oba, w (różnych momentach). Różnice sensoryczne mogą wpływać na to, jak osoby autystyczne czują się i działają, a także mieć głęboki wpływ na życie danej osoby.

Osoba, która ma trudności z przetwarzaniem codziennych informacji sensorycznych, może doświadczać przeciążenia sensorycznego lub przeciążenia informacyjnego. Zbyt duża ilość informacji może powodować stres, niepokój i ewentualnie ból fizyczny, co może przekładać się na zachowania takie jak wycofanie, niepokój lub załamanie.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Strategie i dostosowania, które Twoja firma może zastosować, aby zapobiec przeciążeniu sensorycznemu:

- Zminimalizuj niepotrzebny bałagan.
- Zwracaj uwagę na głośne i rozpraszające dźwięki, takie jak grające radio lub tykający zegar.
- Rozważ użycie przyciemnionego światła lub naturalnego oświetlenia i weź pod uwagę wpływ zapachów.
- Pozwól osobie pracować w miejscu, które jest dla niej najlepsze.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

ASD - Trudności w komunikacji społecznej

Osoby autystyczne mają trudności z interpretacją zarówno języka werbalnego, jak i niewerbalnego, takiego jak gesty lub ton głosu.

Niektóre osoby z autyzmem nie są w stanie mówić lub mają ograniczoną mowę, komunikując się krótkimi zdaniami lub bardzo prostymi rozmowami, napotykając trudności w funkcjonalnym używaniu języka mówionego.

Niektórzy mają bardzo dobre umiejętności językowe, ale mają trudności ze zrozumieniem sarkazmu lub tonu głosu.

(Bryson, 1996)

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Inne wyzwania komunikacyjne obejmują:

- Branie rzeczy dosłownie i niezrozumienie abstrakcyjnych pojęć.
- Potrzeba dodatkowego czasu na przetworzenie informacji lub udzielenie odpowiedzi na pytania.
- Powtarzanie tego, co mówią do nich inni (nazywa się to echolalią), trudności z „czytaniem”/rozpoznawaniem uczuć i wypowiedzi innych osób.
- Trudności w wyrażaniu/komunikowaniu własnych emocji.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Strategie i zalecenia ułatwiające trudności w komunikacji:

- Pytania powinny być krótkie i rzeczowe.
- Pozostaw czas na udzielenie odpowiedzi. Nie ponawiaj pytania od razu.
- Zamiast skupiać się na otwartych pytaniach dotyczących emocji, takich jak „jak się dzisiaj czujesz”, zadawaj bardziej szczegółowe i bezpośrednie pytania, takie jak „co zauważasz teraz u siebie ?” i „co robiłeś dzisiaj, zanim tu przyszedłeś?”.
- W miarę możliwości oferuj opcje lub wybory.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Strategie i zalecenia ułatwiające trudności w komunikacji:

Każda osoba z autyzmem jest inna.

Niektóre osoby mogą wziąć to, co powiedziałeś dosłownie, dlatego unikaj używania:

- ironii i sarkazmu
- języka figuratywnego (w tym porównań, metafor, idiomów, kalamburów itp.), takiego jak powiedzenie „Pada deszcz kotów i psów”.
- pytań retorycznych (zadawanie pytań w celu zwrócenia uwagi, a nie uzyskania odpowiedzi, np. powiedzenie „Która godzina?”, jeśli dana osoba się spóźnia).

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Strategie i zalecenia ułatwiające trudności w komunikacji:

Zamiast tego:

Używaj prostego języka.

Mów powoli, powtarzaj i przeformułowuj pytanie.

Używaj konkretnych terminów i pomysłów.

Zaoferuj uznanie i zachętę.

Osoba z autyzmem może poprawić swoje zachowanie, jeśli da się jej czas i przestrzeń.

Poproś o informacje osoby, które są obecne i znają osobę z autyzmem.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Osoby dorosłe z autyzmem czasami wolą używać języka „tożsamościowego”, aby opisać siebie.

Bycie opisanym jako osoba z autyzmem jest ogólnie preferowane przez tych, którzy postrzegają autyzm jako centralny i definiujący element tożsamości, podobny do płci lub rasy. Ponieważ terminy te mogą być emocjonalne dla poszczególnych osób, najlepiej jest podążać za wskazówkami osoby, z którą rozmawiasz - używając preferowanej przez nią terminologii i dając jej kontrolę nad tym, jak się o niej mówi.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

Prawa osób z autyzmem.

Bardzo ważne jest, aby pamiętać, że osoby z autyzmem i ich rodziny mają prawa, które muszą być przestrzegane.

Europejska Karta Praw Osób z Autyzmem, podpisana w 1996 r. przez 331 posłów do Parlamentu Europejskiego, stanowi, że osoby z autyzmem powinny mieć takie same prawa jak wszyscy obywatele UE, o ile jest to właściwe i leży w najlepszym interesie osób z autyzmem, oraz że prawa te powinny być wzmacniane i egzekwowane przez odpowiednie ustawodawstwo w każdym państwie członkowskim.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

- PRAWO osób z autyzmem do dostępu do poradnictwa i opieki odpowiedniej dla ich zdrowia (psychicznego i fizycznego) oraz życia duchowego. Obejmuje to dostęp do wysokiej jakości terapii i leków podawanych wyłącznie w ich najlepszym interesie oraz wszelkich niezbędnych środków ochronnych.
- PRAWO osób z autyzmem do nie bycia poddawanym strachowi i groźbie przymusowej hospitalizacji w szpitalach psychiatrycznych lub innych instytucjach ograniczających ich wolność.
- PRAWO osób z autyzmem do nie bycia poddawanym obraźliwemu fizycznemu traktowaniu lub zaniedbywaniu opieki.

Funded by the European Union

04 Zrozumienie niepełnosprawności

- PRAWO osób z autyzmem do niepoddawania się niewłaściwemu lub nieodpowiedniemu stosowaniu farmakologii.
- PRAWO osób z autyzmem (lub ich przedstawicieli) do dostępu do wszystkich informacji zawartych w ich osobistych, medycznych, psychologicznych, psychiatrycznych i edukacyjnych raportach.

(Europejska Karta Praw Osób z Autyzmem - Kongres Autyzm-Europa (Haga, 10 maja 1992 r.)

Funded by the European Union

05 Źródła

American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (5th ed.). American Psychiatric Publishing

Autisme Europe . (n.d.). CHARTER FOR PERSONS WITH AUTISM. https://www.autismeurope.org/wp-content/uploads/2017/08/charter-for-persons-with-autism-1.pdf

Bryson SE. Brief report: epidemiology of autism. J Autism Dev Disord. 1996 Apr;26(2):165-7. doi: 10.1007/BF02172005. PMID: 8744478.

European Commision. (2024, February). *Persons with Disabilities.* Directorate General for Employment, Social Affairs and Inclusion, European Comission. https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=11374

Lord, C, Brugha, T. S., Charman, T., Cusack, J., Dumas, G., Frazier, T., Jones, E. J. H., Jones, R. M., Pickles, A., State, M. W., Taylor, J. L., & Veenstra-VanderWeele, J. (2020). Autism spectrum disorder. *Nature Reviews. Disease Primers*, *6*(1), 5. https://doi.org/10.1038/s41572-019-0138-4

Standard rules on the equalization of opportunities of persons with disabilities, New York, United Nations, 2003

World Health Assembly, 66. (2013). Disability. https://iris.who.int/handle/10665/150160.

World Health Organization & The World Bank, World Report on Disability, Geneva: World Health Organization, 2011, available at: https://www.who.int/publications/i/item/world-report-on-disability

Funded by the European Union

DZIĘKUJEMY

Kontakt

Po więcej informacji zapraszamy:

https://jobs4all-project.eu/

Zatrudnienie powinno być dostępne dla wszystkich.

Funded by the European Union