JOBS 4ALL

YOUTH AND LIFELONG LEARNING FOUNDATION

Pack de Capacitação para Entidades Empregadoras

Módulo 1: Orientações Sobre Como Utilizar Programa JOBS4ALL

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui um endorso dos seus conteúdos, que refletem apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito das informações nela contidas. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Reforçar a Empregabilidade e as Competências-Chave de Jovens com Deficiência Através da Transformação Digital e da Modernização do Trabalho com Jovens

O Consórcio JOBS4ALL

- O consórcio é composto por 7 organizações de 5 países europeus, cada uma com sua própria experiência e área de especialização.
- O objetivo é motivar as pessoas a tornarem-se cidadãs ativas nas suas comunidades e num contexto mais amplo.

DEMOKRITOS NATIONAL CENTRE FOR SCIENTIFIC RESEARCH — Grécia

Emphasys CENTRE — Chipre

MetropolisNet European network of local development partnerships in metropolitan areas — Alemanha

APPDA Coimbra — Portugal

Zespół Szkół Specjalnych im. Janiny Porazińskiej w Ignacowie — Polónia

2ο ΕΠΑΛ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ — Grécia

LC YOUTH — Chipre

ÍNDICE

01

Introdução

02

O Programa JOBS4ALL

03

Pack de Capacitação para entidades empregadoras

04

Compreender a deficiência/incapacidade

Funded by the European Union

Orientações sobre como utilizar Programa JOBS4ALL

01 Introdução

Funded by the European Union

01 Introdução

Este é o primeiro módulo de um *Pack* de Capacitação para Entidades Empregadoras, criado para ajudar as empresas a ser **inclusivas.**

Neste módulo, ficará com uma visão geral:

- Do Pack de Capacitação para Entidades Empregadoras como parte do **Programa JOBS4ALL**.
- De como este Pack de Capacitação, especialmente elaborado para as Entidades Empregadoras, poderá ajudar a sua organização **a contratar, formar e apoiar Jovens com deficiência/incapacidade (JCD)**, nomeadamente:
    - ✓ Ao ajudar a compreender a deficiência/ incapacidades.
    - ✓ Ao ajudar a conhecer os incentivos existentes para empregar JCD.
    - ✓ Ao ajudar a criar uma Política e Cultura Interna Inclusiva.
    - ✓ Ao ajudar a definir e elaborar o perfil dos JCD.

Funded by the European Union

01 Introdução

- O Programa JOBS4ALL
- Pack de Capacitação para Entidades Empregadoras
- Compreender a deficiência/incapacidade

Funded by the European Union

Orientações sobre como utilizar
Programa JOBS4ALL

02 O Programa JOBS4ALL

Funded by
the European Union

02 O Programa JOBS4ALL

- Objetivos do Projeto
- Grupos-alvo
- Resultados

Funded by the European Union

02 Os Objectivos do JOBS4ALL

- Garantir a inclusão social, o acesso e a participação no mercado de trabalho a **Jovens com Deficiência/Incapacidade (JCD)** e modernizar o trabalho com **jovens**, abordando a necessidade de transformação digital.
- Melhorar as competências de empregabilidade dos **JCD** e modernizar o trabalho com **jovens**, aumentando a qualidade e a inovação.
- Melhorar as competências e aptidões das pessoas **jovens**: trabalhadoras/ formadoras/ educadoras que trabalham com **JCD**, promovendo metodologias de formação adequadas aos programas de formação.
- Estabelecer uma **comunidade mais ampla** que proporcione aos **JCD** oportunidades no mercado de trabalho para garantir o acesso e a participação em igualdade de condições, o que se refletirá no seu aumento de confiança e de crescimento pessoal.

Funded by the European Union

02 Os Grupos-alvo do JOBS4ALL

- Jovens com deficiência/incapacidade (JCD) entre os 15 anos e os 29 anos
- Trabalhadores Juvenis (TJ), Professores, Educadores, Especialistas em NEE, Pais, Assistentes Sociais, Psicólogos
- Empregadores, Empresas, Centros de Formação, ONGs, Instituições de Ensino Superior, Centros de NEE, Decisores Políticos, Ministérios da Educação, etc.

Funded by the European Union

02 Objetivos do JOBS4ALL para os 3 Grupos-alvo

Jovens com Deficiência (JCD)	Jovens/Educadores	Organizações/Empregadores
- Promover o acesso e a participação no mercado de trabalho através da melhoria das suas competências de empregabilidade - Aumentar o seu conhecimento teórico e prático sobre ambientes de trabalho - Desenvolver a autoconfiança no trabalho - Melhorar as suas perspetivas de carreira e a sua motivação no trabalho - Melhorar as suas competências digitais	- Desenvolver os seus perfis profissionais - Enriquecer as suas práticas e introduzir novas ferramentas, como a Realidade Virtual (RV) - Melhorar os cursos oferecidos à população com Necessidades Educativas Especiais (NEE) - Adquirir novas competências e aptidões, por exemplo, empregabilidade, negócios, digitais - Estabelecer ligações entre os atores chave e expandir as suas redes	- Diversificar os programas oferecidos na Organização - Aumentar as oportunidades oferecidas na Organização -Eliminar as disparidades em relação à participação laboral de pessoas com deficiência - Criar redes para promover o acesso justo e equitativo ao mercado de trabalho para Jovens com Deficiência (JCD)

Funded by the European Union

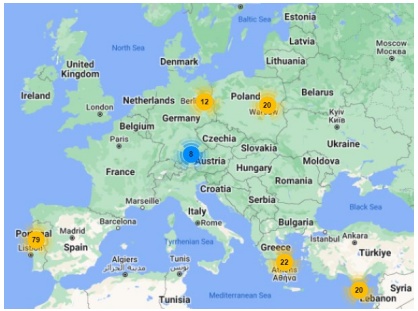
02 Como é que o JOBS4ALL vai atingir estes objetivos?

- Introduzindo **Simulações de Realidade Virtual (RV)** no Trabalho com Jovens com deficiência/incapacidade (JCD), para melhorar as suas competências de empregabilidade, tendo como base ferramentas de Gamificação.
- Desenvolvendo um Programa de Capacitação para competências de empregabilidade, destinado a Trabalhadores Juvenis e Empregadores.
- Desenhando um Pacote de Advocacia de Políticas para a Integração de pessoas com deficiência e/ou Incapacidade.
- Criando os Centros JOBS4ALL.

Funded by the European Union

02 Os resultados do JOBS4ALL

- ✓ Uma Ferramenta de Mapeamento da Empregabilidade, para mapear 100 Boas Práticas na área do emprego
- ✓ Construção de Sinergias com Trabalhadores Juvenis e atores-chave do Mercado de Trabalho
- ✓ Infográficos nacionais e apresentações visuais do contexto da empregabilidade para Jovens com deficiência/incapacidade (JCD)
- ✓ Resultados Comparativos
- ✓ Orientações e Procedimentos para a Criação dos Hubs de Emprego



Estes resultados podem ser encontrados em:
https://jobs4all-project.eu/pr1/

Funded by the European Union

02 Os resultados do JOBS4ALL

- ✓ Quadro de Competências – *Syllabus* com 3 Módulos, 3 níveis cada
- ✓ *Pack* de Formação para Trabalhos Específicos em 3 Setores Diferentes (Assistente de Serviços de Hotel, Assistente de *Catering* e Assistente de Armazém)
- ✓ Micro-credenciais / *Badges* para a Validação das novas competências adquiridas para cada setor de trabalho
- ✓ *Packs* de Formação para a Capacitação de Trabalhadores/as Juvenis e Entidades Empregadoras

Estes resultados podem ser encontrados em:
https://jobs4all-project.eu/pr2/

Funded by the European Union

02 Os resultados do JOBS4ALL

- ✓ Jogo de Simulação de RV baseado nos 3 perfis de trabalho
- ✓ Plataforma interativa de E-*Learning* e E-Avaliação https://jobs4all.iit.demokritos.gr/
- ✓ *Hubs* de Emprego e Advocacia para a Inclusão Social – *Pack* de Advocacia de Políticas para permitir um diálogo estruturado no mercado de trabalho

Estes resultados podem ser encontrados em:
https://jobs4all-project.eu/pr3/

Funded by the European Union

Orientações sobre como utilizar

Programa JOBS4ALL

03 Pack de Capacitação para Entidades Empregadoras

Funded by the European Union

03 Pack de Capacitação para Entidades Empregadoras

O *Pack* de Capacitação para Entidades Empregadoras faz parte do

MATERIAL DE CAPACITAÇÃO DUPLO PARA TRABALHADORES/AS JUVENIS E EMPREGADORES

Este material foca-se no desenvolvimento de uma formação dupla para Trabalhadores Juvenis que trabalham com Jovens com Deficiência/Incapacidade e para Representantes de Organizações Laborais.

Funded by the European Union

03 Pack de Capacitação para Entidades Empregadoras

Porquê?

- Para construir um mercado de trabalho mais inclusivo e adaptável.
- Para responder às necessidades das organizações que têm como objetivo aproveitar todo o espectro de talentos disponíveis e que têm o compromisso de criar oportunidades iguais para todas as pessoas.
- Para promover o desenvolvimento profissional e a **colocação de jovens com deficiência/incapacidade.**

Como?

- Avaliando as necessidades e competências únicas dos Jovens com deficiência/incapacidade e alinhando-as com oportunidades de emprego adequadas.

Funded by the European Union

03 Pack de Capacitação para Entidades Empregadoras

5 Módulos

- **Módulo 1:** Orientações sobre como utilizar o Programa JOBS4ALL
- **Módulo 2**: Incentivos Empresariais para Empregar (Jovens) Pessoas com Deficiência/ Incapacidade
- **Módulo 3:** Como Tornar a sua Política Interna Inclusiva
- **Módulo 4:** Como Criar uma Cultura de Inclusão entre Colaboradores/as
- **Módulo 5:** Ferramenta de avaliação Perfil JOBS4ALL

Formação Mista de 9 horas.

Todos os Módulos podem ser encontrados em: https://jobs4all.iit.demokritos.gr/

Funded by the European Union

03 Como é que a Minha Organização pode Ser Inclusiva?

Incentivos Empresariais para Empregar Pessoas (Jovens) com Deficiência/ Incapacidade

- Legais
- Financeiros
- Sociais
- Outras Formas de Apoio

Funded by the European Union

03 Como é que a Minha Organização pode Ser Inclusiva?

- Com Políticas de Diversidade e Inclusão
- Cumprindo os critérios para políticas internas inclusivas - Boas Práticas
- Seguindo as recomendações para desenvolver Planos de Ação para uma Política Interna Inclusiva

Funded by the European Union

Orientações sobre como utilizar o Programa JOBS4ALL

04 Compreender a deficiência/incapacidade

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

- Definição
- Tipos de Deficiência/ Incapacidade
- Características Principais
- Incapacidades Cognitivas
- Recomendações

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Definição:

A Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência define pessoas com deficiência como **"aquelas que têm incapacidades físicas, mentais, intelectuais ou sensoriais de longo prazo que, ao interagir com certas barreiras e obstáculos, podem dificultar sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as outras pessoas".**

(Comissão Europeia, 2024)

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Tipos de Deficiência/Incapacidades:

- Físicas
- Sensoriais
- Intelectuais ou de desenvolvimento
- Psicosociais ou de Saúde Mental
- Neurológicas
- Cognitivas
- Crónicas ou de saúde
- Múltiplas ou Complexas

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

A *Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde* (CIF) entende a funcionalidade e a deficiência como uma **interação dinâmica entre as condições de saúde e os fatores contextuais**, tanto pessoais quanto ambientais.

O progresso na melhoria da participação social pode ser alcançado **enfrentando as barreiras que dificultam a vida quotidiana das pessoas com deficiência**.

Relatório Mundial sobre a Deficiência, 2011
(Organização Mundial da Saúde)

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Deficiência é o termo **abrangente** para *incapacidades, limitações de atividade e restrições de participação,* referindo-se aos aspetos negativos da interação entre uma pessoa (com uma condição de saúde) e os fatores contextuais dessa pessoa (fatores ambientais e pessoais).

Regras gerais sobre a igualdade de oportunidades para pessoas com deficiência, 2003 (Nações Unidas)

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

- ✔ É importante reconhecer que **cada pessoa é única** e a experiência de viver com uma deficiência pode variar significativamente.
- ✔ As deficiências podem ser visíveis ou invisíveis, e muitas pessoas com deficiência levam vidas plenas e fazem contributos importantes para as suas comunidades.
- ✔ **Respeitar a diversidade e promover a inclusão** são aspetos essenciais para construir uma sociedade justa e equitativa.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

As respostas à deficiência mudaram desde a década de 1970, impulsionadas em grande parte pela auto-organização das pessoas com deficiência e pela tendência crescente de entender as questões da deficiência como questões de direitos humanos.

Historicamente, as pessoas com deficiência foram muitas vezes tratadas com recurso a soluções que as segregam, como acontecia ao serem institucionalizadas ou colocadas em escolas especiais.

As políticas, neste momento, estão mais centradas na **inclusão comunitária e educacional**, e as soluções outrora focadas na medicina têm dado lugar a abordagens mais interativas, reconhecendo que as pessoas têm incapacidades tanto por **fatores ambientais, como por fatores orgânicos e de saúde.**

Relatório Mundial sobre a Deficiência, 2011
(Organização Mundial da Saúde)

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Verificando os factos *(Fact Check):*

- ✓ A deficiência afeta desproporcionalmente as populações mais vulneráveis, especialmente mulheres, idosos e pessoas pobres.
- ✓ Os países com baixos rendimentos têm uma prevalência maior de deficiência/incapacidade do que os países com altos rendimentos.
- ✓ As pessoas com deficiência/ incapacidade, especialmente aquelas que vivem em países em desenvolvimento, têm uma saúde pior do que as pessoas sem deficiência, taxas mais elevadas de pobreza, menores taxas de participação educacional e de emprego, maior dependência e participação limitada, e taxas mais altas de violência e de abuso do que as pessoas sem deficiência;

Assembleia Mundial da Saúde, 66, 2013

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Características

As características das pessoas com deficiência/incapacidade podem variar significativamente, pois cada pessoa é única.

No entanto, algumas **características gerais** podem estar associadas a diferentes tipos de deficiência/incapacidade.

É fundamental lembrar que os indivíduos com deficiência/incapacidade são pessoas completas, com uma gama diversa de competências, de talentos e de tipos de personalidade.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Algumas características que podem ser observadas:

Adaptação: Muitas pessoas com deficiência/Incapacidade desenvolvem *competências notáveis de adaptação* para superar obstáculos e realizar as tarefas do dia-a-dia de acordo com as suas (in)capacidades.
Independência: Muitos valorizam a independência e procuram formas de viver o mais autónomas possível.
Resiliência: Enfrentando desafios significativos, muitas pessoas com deficiência desenvolvem resiliência e força emocional.
Diversidade: As pessoas com deficiência/incapacidade são diversas em termos de etnia, género, idade, orientação sexual, cultura, religião, entre outros aspetos. Não há uma "experiência única" de incapacidade.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Necessidades Específicas: Algumas pessoas podem ter necessidades específicas relacionadas com a sua incapacidade, como *apoio técnico, assistência com tarefas diárias ou adaptações no local de trabalho ou na educação.*

Contributos Positivos: Pessoas com deficiência/incapacidade fazem contribuições positivas para as suas comunidades e para a sociedade através do seu trabalho, arte, voluntariado, entre outras formas.

Inclusão Social: Muitas valorizam a inclusão social e a oportunidade de participar plenamente da sociedade, em igualdade de oportunidades e circunstâncias.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Direitos:

As pessoas com deficiência/incapacidade têm **direitos fundamentais** internacionalmente reconhecidos para garantir a igualdade de oportunidades, a não discriminação e a plena participação na sociedade. Vários documentos e tratados estabelecem esses direitos. Alguns dos principais são:

- **Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência:** https://gddc.ministeriopublico.pt/sites/default/files/documentos/instrumentos/pessoas_deficiencia_convencao_sobre_direitos_pessoas_com_deficiencia.pdf

Adotada pelas Nações Unidas em 2006, a CDPD é o tratado internacional mais abrangente sobre os direitos das pessoas com deficiência/incapacidade. Aborda áreas como acessibilidade, educação inclusiva, emprego, saúde, participação política e igualdade perante a lei.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

➢ **Declaração Universal dos Direitos Humanos:**

https://www.ohchr.org/en/human-rights/universal-declaration/translations/portuguese

Adotada pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 1948, a Declaração estabelece os princípios fundamentais de igualdade e não discriminação que se aplicam a todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiência/incapacidade.

➢ **Convenção sobre os Direitos da Criança:**

https://www.unicef.pt/media/2766/unicef_convenc-a-o_dos_direitos_da_crianca.pdf

Embora não seja especificamente focada nas pessoas com deficiência/incapacidade, a Convenção sobre os Direitos da Criança destaca a importância de garantir os direitos das crianças com deficiência/incapacidade, incluindo seu direito à saúde, à educação e à participação.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

- **Convenção Internacional sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial:**

https://www.ministeriopublico.pt/instrumento/convencao-internacional-sobre-eliminacao-de-todas-formas-de-discriminacao-racial-0

Esta convenção aborda a discriminação racial, garantindo direitos iguais para todas as pessoas, independentemente da raça, origem étnica ou qualquer outra condição, incluindo a deficiência/incapacidade.

Leis Nacionais e Regionais:

Muitos países têm leis específicas que abordam os direitos das pessoas com deficiência/incapacidade. Estas leis podem abranger questões como acessibilidade, discriminação, emprego e benefícios sociais.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Incapacidades cognitivas

As incapacidades cognitivas referem-se a condições que afetam as **funções mentais e cognitivas do cérebro.** Estas condições podem ter impacto **no pensamento, na memória, na aprendizagem, no raciocínio, na atenção e outras fu cognitivas.** As incapacidades cognitivas podem variar significativamente em termos de gravidade e impacto na vida quotidiana.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Algumas das incapacidades cognitivas incluem:

Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção (PHDA): Caracterizada por dificuldades de atenção, hiperatividade e impulsividade.

Perturbações do Espectro do Autismo (PEA): Condições que afetam o desenvolvimento social, o desenvolvimento da comunicação e interação, e o comportamento.

Dislexia: Dificuldade específica na leitura, compreensão e/ou ortografia, apesar de um desenvolvimento cognitivo e capacidades de aprendizagem adequadas.

Incapacidade Intelectual: Caracterizada por limitações significativas nas capacidades intelectuais e no funcionamento adaptativo.

Dificuldades de Aprendizagem: Abrangem uma variedade de condições que afetam a aquisição e utilização de competências escolares e académicas, como a leitura, escrita e matemática.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Perturbações Globais do Desenvolvimento: Afetam múltiplas áreas do desenvolvimento, incluindo os domínios cognitivos, linguísticos, motores e socio-emocionais.

Lesões Cerebrais Adquiridas: Danos cerebrais resultantes de lesões traumáticas ou condições médicas que podem afetar várias funções cognitivas.

Demência: Um conjunto de condições caracterizadas por um declínio cognitivo progressivo, que afeta a memória, o pensamento e a capacidade de realizar atividades diárias**.**

! O respeito, a compreensão e o apoio adequado são fundamentais para promover a inclusão e para melhorar a qualidade de vida das pessoas com incapacidade cognitiva.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Autismo

A PEA é comumente descrita como um *perturbação complexa do neurodesenvolvimento*, caracterizada por **dificuldades ao nível da interação social** e **comunicação**, **padrões de comportamento e interesses repetitivos e limitados, dificuldades sensoriais** e **diferentes níveis de incapacidade intelectual** .

(American Psychiatric Association, 2013; Lord et al., 2020).

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Essas dificuldades afetam a perceção e compreensão das pessoas em relação aos **pensamentos, intenções e emoções** dos outros.

Outras áreas comuns de dificuldade incluem: a **função executiva** (que afeta as competências de planeamento), a **flexibilidade cognitiva** e as **competências de organização**.

Os critérios de diagnóstico da DSM5 para autismo salientam ainda as dificuldades no **processamento sensorial**, que podem *afetar a perceção visual, a auditiva, a tátil e a integração multissensorial.*

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

PEA - Dificuldades Sensoriais

Processar a **informação sensorial** do dia-a-dia pode ser **difícil** para pessoas autistas. Qualquer um dos seus sentidos pode ser hipersensível, hipossensível, ou ambos, em diferentes momentos. Estas diferenças sensoriais podem **afetar** a forma como as pessoas autistas se sentem e agem, tendo um impacto profundo na sua vida. Uma pessoa que tem dificuldade em processar a informação sensorial diária pode experimentar **sobrecarga/sobre-estimulção sensorial** ou **sobrecarga de informação**. **Demasiada informação pode causar stress, ansiedade e até dor física**, o que pode resultar em comportamentos de **isolamento**, de **angústia** ou de ***meltdown*.**

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Estratégias e Ajustes que a sua Empresa pode Adotar para Prevenir a Sobrecarga/Sobre-estimulação Sensorial:

- Minimizar a desordem desnecessária.
- Estar ciente de ruídos altos e/ou que provoquem distrações, como o rádio ligado ou um relógio a fazer tique-taque.
- Considerar o uso de luzes reguláveis ou iluminação natural e avaliar o impacto dos cheiros.
- Permitir que a pessoa trabalhe no local que lhe for mais adequado.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

PEA - Dificuldades de Comunicação

As pessoas autistas têm **dificuldades** em **interpretar** a linguagem verbal e não verbal, como os **gestos** ou o **tom de voz**.

Algumas pessoas autistas são **incapazes de falar ou têm expressão verbal limitada**, comunicando-se através de frases curtas ou conversas muito simples, tendo dificuldade no uso funcional da linguagem falada.

Algumas têm boas competências linguísticas, mas têm dificuldade em entender a **ironia** ou o **tom de voz**.

(Bryson, 1996)

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Outros **Desafios de Comunicação** incluem:

- Interpretar as coisas de uma forma literal e não compreender conceitos abstratos.
- Precisar de mais tempo para processar informações ou responder a perguntas.
- Repetir o que as outras pessoas dizem (isto é chamado de ecolalia).
- Ter dificuldade em "ler"/reconhecer os sentimentos e expressões das outras pessoas.
- Ter dificuldade em expressar/comunicar as suas próprias emoções.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Estratégias e Recomendações para colmatar as Dificuldades de Comunicação:

- Faça perguntas curtas e diretas.
- Dê tempo para a pessoa responder. Não repita a pergunta imediatamente.
- Em vez de fazer perguntas abertas, como, "como te sentes hoje?", faça perguntas mais específicas e diretas, como "o que notas no teu corpo agora?" e "o que fizeste hoje antes de vires para cá?"
- Ofereça opções ou alternativas, sempre que possível.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Estratégias e Recomendações para colmatar as Dificuldades de Comunicação:

Cada pessoa autista é diferente.

Algumas pessoas podem interpretar literalmente o que foi dito, portanto, evite usar:

- Ironia e sarcasmo.
- Linguagem figurativa (isso inclui símiles, metáforas, expressões idiomáticas, trocadilhos, etc.), como dizer "Está a chover a potes".
- Perguntas retóricas (fazer uma pergunta para enfatizar uma questão e não para obter uma resposta, como dizer "Que horas são estas?" quando uma pessoa está atrasada).

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Estratégias e Recomendações para colmatar as Dificuldades de Comunicação:

Em vez disso:

- Use linguagem simples.
- Fale devagar, repita e reformule a pergunta.
- Use termos e ideias concretas.
- Dê reforço positivo e encorajamento.
- Se for dado algum tempo e espaço, a pessoa pode corrigir o seu comportamento.
- Peça informações às pessoas próximas e que conhecem bem a pessoa com autismo.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Adultos autistas às vezes preferem usar linguagem que destaque a sua identidade, como "pessoa autista".

Ser descrito como uma pessoa autista é geralmente preferido por aquelas pessoas que veem o autismo como um elemento central e definidor da sua identidade, semelhante ao género ou à etnia. Esses termos podem ser por vezes emotivos para os indivíduos**,** sendo por isso recomendável seguir a preferência da pessoa com quem está a falar – (utilizando a terminologia que prefere e dando-lhe opção acerca de como quer se dirijam ou refiram a ela).

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Direitos das Pessoas com Autismo

É muito importante nunca esquecer que as pessoas com autismo e suas famílias têm **direitos** que devem ser respeitados.

A **Carta Europeia dos Direitos das Pessoas com Autismo**, assinada em 1996 por 331 Membros do Parlamento Europeu, **afirma que as pessoas com autismo devem ter os mesmos direitos de todas as outras pessoas cidadãs da UE**, quando estes forem apropriados e no melhor interesse das pessoas autistas, e que **esses direitos devem ser reforçados e aplicados por legislação adequada em cada Estado-Membro.**

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

Direitos das Pessoas com Autismo

- O DIREITO das pessoas com autismo em ter acesso a aconselhamento e a cuidados adequados à sua saúde (mental e física) e à sua vida espiritual. Isso inclui a acessibilidade a tratamentos de qualidade e a medicação administrada apenas no seu melhor interesse, bem como a todas as medidas de proteção necessárias.
- O DIREITO das pessoas com autismo de não ser sujeitas ao medo e à ameaça de hospitalização compulsiva em hospitais psiquiátricos ou outras instituições que restrinjam a sua liberdade.
- O DIREITO das pessoas com autismo de não ser sujeitas a tratamentos físicos abusivos ou a negligência nos cuidados.

Funded by the European Union

04 Compreender a Deficiência/Incapacidade

- O DIREITO das pessoas com autismo de não ser sujeitas ao uso abusivo ou inadequado da farmacologia.

- O DIREITO das pessoas com autismo (ou das suas representantes) a ter acesso a toda a informação contida nos seus relatórios pessoais, médicos, psicológicos, psiquiátricos e educacionais.

(Carta Europeia dos Direitos das Pessoas com Autismo - Congresso da Autism Europe

Hague, 10 de Maio, 1992)

Funded by the European Union

05 Referências

American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (5th ed.). American Psychiatric Publishing

Autisme Europe . (n.d.). CHARTER FOR PERSONS WITH AUTISM. https://www.autismeurope.org/wp-content/uploads/2017/08/charter-for-persons-with-autism-1.pdf

Bryson SE. Brief report: epidemiology of autism. J Autism Dev Disord. 1996 Apr;26(2):165-7. doi: 10.1007/BF02172005. PMID: 8744478.

European Commision. (2024, February). *Persons with Disabilities.* Directorate General for Employment, Social Affairs and Inclusion, European Comission. https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=11374

Lord, C, Brugha, T. S., Charman, T., Cusack, J., Dumas, G., Frazier, T., Jones, E. J. H., Jones, R. M., Pickles, A., State, M. W., Taylor, J. L., & Veenstra-VanderWeele, J. (2020). Autism spectrum disorder. *Nature Reviews. Disease Primers*, *6*(1), 5. https://doi.org/10.1038/s41572-019-0138-4

Standard rules on the equalization of opportunities of persons with disabilities, New York, United Nations, 2003

World Health Assembly, 66. (2013). Disability. https://iris.who.int/handle/10665/150160.

World Health Organization & The World Bank, World Report on Disability, Geneva: World Health Organization, 2011, available at: https://www.who.int/publications/i/item/world-report-on-disability

Funded by the European Union

OBRIGADO!

Contacte-nos através

Para mais informações visite o website do projeto:

https://jobs4all-project.eu/

O Emprego deve ser acessível e estar disponível para todas as pessoas.

Funded by the European Union