JOBS 4ALL

# Εκπαιδευτικό Πακέτο Δεξιοτήτων για Εργοδότες

## Ενότητα 4: Πώς να Δημιουργήσετε μια Συμπεριληπτική Κουλτούρα στους Εργαζόμενους

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

JOBS 4ALL

YOUTH AND LIFELONG LEARNING FOUNDATION

**Ενίσχυση της απασχολησιμότητας και των βασικών δεξιοτήτων των νέων με αναπηρίες μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού και του εκσυγχρονισμού της εργασίας για τη νεολαία**

# Η Κοινοπραξία JOBS4ALL

- Η κοινοπραξία αποτελείται από 7 οργανισμούς από 5 ευρωπαϊκές χώρες, ο καθένας με τη δική του εμπειρία και το δικό του πεδίο εξειδίκευσης.
- Στόχος τους είναι να παρακινήσουν τους ανθρώπους να γίνουν ενεργοί πολίτες των κοινοτήτων τους και να επεκταθούν στο ευρύ κοινό.

DEMOKRITOS NATIONAL CENTRE FOR SCIENTIFIC RESEARCH — Ελλάδα

Emphasys CENTRE — Κύπρος

MetropolisNet European network of local development partnerships in metropolitan areas — Γερμανία

APPDA Coimbra — Πορτογαλία

Zespół Szkół Specjalnych im. Janiny Porazińskiej w Ignacowie — Πολωνία

2ο ΕΠΑΛ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ — Ελλάδα

LC YOUTH — Κύπρος

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ


01 Στόχοι της Ενότητας 4

02 Εισαγωγή

03 Απασχόληση

04 Καλές Πρακτικές

05 Εισηγήσεις

06 Πηγές


Funded by the European Union

# Πώς να Δημιουργήσετε μια Συμπεριληπτική Κουλτούρα στους Εργαζόμενους

## 01 Στόχοι της Ενότητας 4

Funded by the European Union

# Στόχοι της Ενότητας 4

**Προσδιορισμός και κατανόηση των βέλτιστων πρακτικών** που εστιάζουν στην οικοδόμηση ενός ποικιλόμορφου χώρου εργασίας, ειδικά όσον αφορά στις συμπεριφορές, την γλώσσα και την κουλτούρα.

**Εντοπισμός πιθανών ελλείψεων, κενών ή λαθών στην υφιστάμενη κουλτούρα** που μπορεί να εμποδίζουν την συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρίες.

Funded by the European Union

# Πώς να Δημιουργήσετε μια Συμπεριληπτική Κουλτούρα στους Εργαζόμενους

## 02 Εισαγωγή

Funded by the European Union

# Συμπεριληπτική Εταιρική Κουλτούρα

## Εισαγωγή

Τι είναι η «συμπερίληψη»;

"Το γεγονός ή η πολιτική της παροχής ίσων ευκαιριών και πόρων σε άτομα τα οποία διαφορετικά δεν θα μπορούσαν να τα έχουν, όπως για παράδειγμα άτομα με αναπηρίες ή άτομα που ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες."

- Οξφόρδη

Funded by the European Union

# Συμπεριληπτική Εταιρική Κουλτούρα

## Εισαγωγή

**Τι είναι το «Χάσμα Απασχόλησης για τα Άτομα με Αναπηρίες»;**

- Πρόκειται για την ποσοστιαία διαφορά στο μέσο ποσοστό απασχόλησης μεταξύ ατόμων χωρίς αναπηρίες και ατόμων με αναπηρίες, που βρίσκονται σε ηλικία όπου μπορούν να εργαστούν.
- Το Ευρωπαϊκό Φόρουμ Αναπηριών αποκαλύπτει το συνεχιζόμενο χάσμα στην πρόσβαση των ατόμων με αναπηρίες σε ποιοτική απασχόληση.
- Η αναφορά δείχνει ότι μόνο το 51,3% των ενεργών ατόμων με αναπηρίες σε ηλικία όπου μπορούν να εργαστούν στην ΕΕ έχουν αμειβόμενη απασχόληση, σε αντίθεση με το 75,7% των ατόμων χωρίς αναπηρίες.

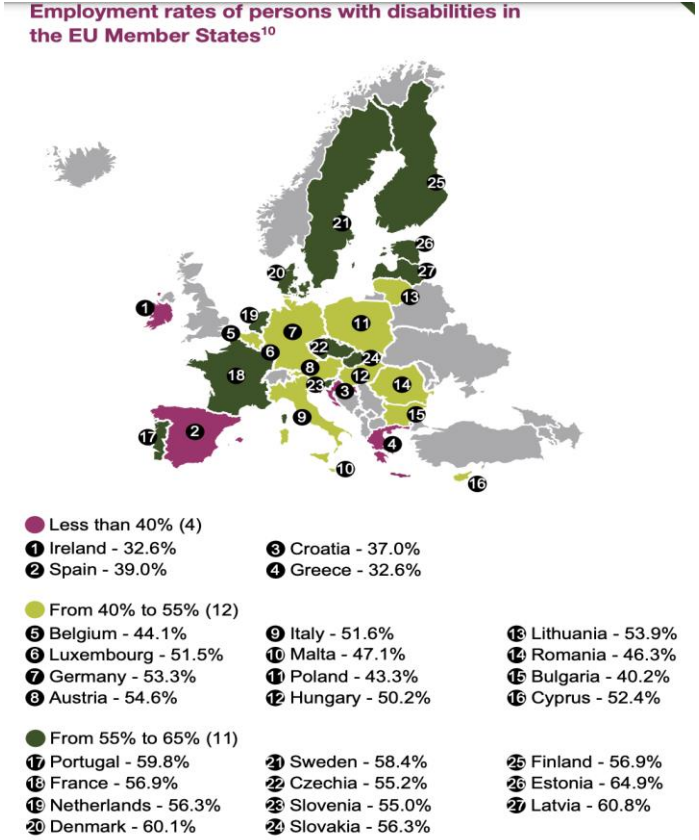
Funded by the European Union

# Πώς να Δημιουργήσετε μια Συμπεριληπτική Κουλτούρα στους Εργαζόμενους

## 03 Απασχόληση

Funded by the European Union

# Ποσοστά Απασχόλησης Ανά Χώρα




Τα στοιχεία της Eurostat από το 2020 δείχνουν ότι το μέσο χάσμα απασχόλησης των ατόμων με αναπηρίες στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ ήταν 24,4 ποσοστιαίες μονάδες (πμ) σε σύγκριση με το ποσοστό απασχόλησης των ατόμων χωρίς αναπηρίες. Όμως, αυτό ποικίλλει σε μεγάλο βαθμό μεταξύ των κρατών μελών.

**Το μεγαλύτερο χάσμα απασχόλησης λόγω αναπηρίας** παρατηρήθηκε στην Ιρλανδία (38,6 πμ), το Βέλγιο (36,3 πμ), την Βουλγαρία (33 πμ), την Κροατία (32,9 πμ) και την Γερμανία (32,4 πμ).

**Το χαμηλότερο χάσμα απασχόλησης** εντοπίζεται στην Ιταλία (14,9 πμ), την Λετονία (16,7 πμ), την Δανία (18,1 πμ) και την Πορτογαλία (18,2 πμ).

Funded by the European Union

# Πώς να Δημιουργήσετε μια Συμπεριληπτική Κουλτούρα στους Εργαζόμενους

## 04 Καλές Πρακτικές

Funded by the European Union

# Καλές Πρακτικές 1

## Πολιτικές / Συμφωνίες Συμπερίληψης

Οι συμφωνίες συμπερίληψης είναι ένα μέσο για την προώθηση της συμμετοχής των ατόμων με αναπηρίες στην επαγγελματική ζωή.
Οι εταιρίες και οι εκπρόσωποι των εργαζομένων μπορούν να συμφωνήσουν σε συγκεκριμένους στόχους και μέτρα που προσαρμόζονται ατομικά στην εταιρία.

## Δέσμευση της Ηγεσίας

Εξασφάλιση μιας πραγματικής και ορατής δέσμευσης της ηγεσίας για την προώθηση μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας.
Οι ηγέτες θα πρέπει να υπερασπίζονται τις πρωτοβουλίες για την ποικιλομορφία, την ισότητα και την συμπερίληψη.

## Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση

Τα συνεχή προγράμματα κατάρτισης για την ευαισθητοποίηση και την συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρίες είναι απαραίτητα.
Τα προγράμματα αυτά εκπαιδεύουν τους εργαζόμενους σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρίες.

Funded by the European Union

# Καλές Πρακτικές 2

## Προσβάσιμη Επικοινωνία

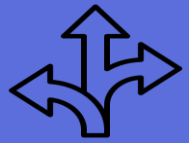
Βεβαιωθείτε ότι όλα τα κανάλια επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών εγγράφων, των ηλεκτρονικών μηνυμάτων και των ψηφιακών πλατφορμών, είναι προσβάσιμα σε άτομα με διαφορετικές ικανότητες.

## Συμπεριληπτική Γλώσσα

Προώθηση της χρήσης συμπεριληπτικής γλώσσας που σέβεται την αξιοπρέπεια και την ατομικότητα των ατόμων με αναπηρίες. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση της γλώσσας με επίκεντρο το άτομο και όχι την αναπηρία του, και την αποφυγή στερεοτύπων ή στιγματιστικής γλώσσας.

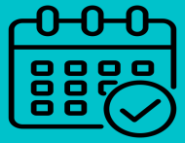
Funded by the European Union

# Καλές Πρακτικές 3

| Ομάδες Εργαζομένων | Καθοδήγηση και Χορηγία | Ευέλικτες Εργασιακές Διευθετήσεις |
|---|---|---|
| | |  |
| Η δημιουργία αφιερωμένων στη συμπερίληψη ατόμων με αναπηρίες παρέχει στους εργαζόμενους μια πλατφόρμα για να συνδεθούν, να μοιραστούν εμπειρίες και να υποστηρίξουν τη συμπερίληψη. | Οι σχέσεις καθοδήγησης μπορούν να παρέχουν καθοδήγηση και ευκαιρίες δικτύωσης, ενώ η χορηγία περιλαμβάνει την υποστήριξη της επαγγελματικής εξέλιξης των ατόμων εντός του οργανισμού. | Αυτή η πρακτική αναγνωρίζει ότι οι υπάλληλοι μπορεί να έχουν διαφορετικές απαιτήσεις για τις ώρες εργασίας τους, τις τοποθεσίες ή τις δομές εργασίας, ώστε να αποδίδουν το βέλτιστο. |

Funded by the European Union

# Καλές Πρακτικές 4

| Προσβάσιμες Εγκαταστάσεις | Συμπεριληπτικές Εκδηλώσεις και Δραστηριότητες | Διαδικασία Προσαρμογών |
|---|---|---|
| |  | |
| Αυτό περιλαμβάνει την παροχή ραμπών, ανελκυστήρων, προσβάσιμων τουαλετών και άλλων προσαρμογών για να διασφαλιστεί ότι ο χώρος εργασίας είναι φιλόξενος και προσβάσιμος για εργαζόμενους με προβλήματα κινητικότητας ή άλλες αναπηρίες. | Λάβετε υπόψη τις διαφορετικές ανάγκες, όπως την παροχή διερμηνέων νοηματικής γλώσσας, προσβάσιμων χώρων ή εναλλακτικών μορφών για τα υλικά.<br>Οι εκδηλώσεις συμπερίληψης δημιουργούν μια αίσθηση του ανήκειν για όλους τους εργαζόμενους. | Καθιερώστε μια σαφή και εμπιστευτική διαδικασία για την υποβολή αιτημάτων και την εφαρμογή προσαρμογών. |

Funded by the European Union

# ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Αφιερώστε 20 λεπτά για να απαντήσετε τις παρακάτω ερωτήσεις:

Ερωτήσεις Κρυμμένου Θησαυρού:

- Βρείτε και ονομάστε διαφορετικούς τρόπους που επιτρέπουν την πρόσβαση για άτομα με αναπηρίες.
- Βρείτε και αναφέρετε τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρίες σε ένα ATM.
- Βρείτε και ονοματίστε τα εμπόδια για άτομα με αναπηρίες που δεν έχουν κινητικές δυσκολίες.
- Βρείτε και ονοματίστε ένα μέρος όπου ένα κωφό άτομο μπορεί να κάνει μια τηλεφωνική κλήση.
- Βρείτε και ονοματίστε ένα μέρος όπου ένας χρήστης αναπηρικής καρέκλας μπορεί να παραγγείλει φαγητό.
- Μετρήστε τον αριθμό των θέσεων στάθμευσης που προορίζονται για οδηγούς με αναπηρίες στον χώρο εργασίας σας.
- Ονοματίστε ένα μέρος κοντά στον χώρο εργασίας σας που είναι προσβάσιμο.
- Βρείτε και ονοματίστε μια τοποθεσία που διαθέτει τουαλέτα προσβάσιμη για χρήστες αναπηρικής καρέκλας.
- Βρείτε και ονοματίστε επιφάνειες με υφή για άτομα που είναι τυφλά.

Funded by the European Union

# Πώς να Δημιουργήσετε μια Συμπεριληπτική Κουλτούρα στους Εργαζόμενους

## 05 Εισηγήσεις

Funded by the European Union

# Εταιρείες Συμβούλων και Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις 1

**Διαφορετικότητα & Ικανότητα (Diversity & Ability):**

- Η Diversity & Ability είναι μια βραβευμένη κοινωνική επιχείρηση που διοικείται από και για άτομα με αναπηρίες, ανοίγοντας το δρόμο για ένα μέλλον όπου όλοι είναι καλοδεχούμενοι και ενταγμένοι.
- Εστίαση: Η Diversity & Ability προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγράμματα εκπαίδευσης σχετικά με την ενσωμάτωση ατόμων με αναπηρίες και την προσβασιμότητα.

https://diversityandability.com/

Funded by the European Union

# Εταιρείες Συμβούλων και Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις 2

**PurpleSpace:**

- Το PurpleSpace είναι το μοναδικό στον κόσμο δίκτυο και κέντρο επαγγελματικής ανάπτυξης για υπαλλήλους με αναπηρίες, ηγέτες δικτύων και ομάδων πόρων και συμμάχους από όλους τους τομείς και επαγγέλματα.
- Εστίαση: Το PurpleSpace είναι ένα κέντρο επαγγελματικής ανάπτυξης για υπαλλήλους με αναπηρίες και ηγέτες δικτύων. Παρέχει πόρους και ευκαιρίες δικτύωσης.

https://www.purplespace.org/

Funded by the European Union

# Εταιρείες Συμβούλων και Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις 3

**Ερευνητικοί Οργανισμοί και Δεξαμενές Σκέψης (Think Tanks)**

Ευρωπαϊκό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Europe):

**Εστίαση**: Το CSR Europe ασχολείται με διάφορες πτυχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, συμπεριλαμβανομένης της διαφορετικότητας και της ένταξης.

**Bonus:** Εργαλείο Αξιολόγησης Πολυπολιτισμικής Διαφορετικότητας και Ένταξης

https://www.csreurope.org/

Funded by the European Union

# Εταιρείες Συμβούλων και Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις 4

**Ερευνητικοί Οργανισμοί και Δεξαμενές Σκέψης**

Ευρωπαϊκό Φόρουμ Αναπηρίας (EDF):

- Το EDF είναι μια ανεξάρτητη ΜΚΟ που συγκεντρώνει αντιπροσωπευτικές οργανώσεις ατόμων με αναπηρίες από όλη την Ευρώπη.
- Διοικείται από άτομα με αναπηρίες και τις οικογένειές τους.
- Εστίαση: Το EDF είναι μια οργάνωση ομπρελα που υποστηρίζει τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες. Παρέχει πόρους και καθοδήγηση για συμπεριληπτικούς χώρους εργασίας.

https://www.edf-feph.org/

Funded by the European Union

# Πώς να Δημιουργήσετε μια Συμπεριληπτική Κουλτούρα στους Εργαζόμενους

## 06 Πηγές

Funded by the European Union

# Πηγές


https://www.edf-feph.org/publications/human-rights-report-2023-the-right-to-work/

https://www.edf-feph.org/content/uploads/2023/05/hr7_2023_press-accessible.pdf

https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/inclusion#:~:text=%2F%C9%AAn%CB%88klu%CB%90%CA%92n%2F,the%20fact%20of%20being%20included

https://askearn.org/learning-center/course/lead-the-way

https://www.thanksben.com/the-definitive-guide-to-disability-inclusion-in-the-workplace

https://worldinstituteondisabilityblog.files.wordpress.com/2016/01/disability-awareness-workshop.pdf

Funded by the European Union

# Ευχαριστούμε!

**Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω:**

**Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του έργου στη διεύθυνση:**

https://jobs4all-project.eu/

**Η απασχόληση πρέπει να είναι προσβάσιμη και διαθέσιμη σε όλους.**

Funded by the European Union