JOBS 4ALL

Reforçar a empregabilidade e as competências-chave dos jovens com deficiência e/ou incapacidade, através da transformação digital e modernização do trabalho juvenil

Pack de Capacitação para Trabalhadores Juvenis no Trabalho com Pessoas com Deficiência/e ou Incapacidade

Módulo 2: Pack de Treino JOBS4ALL

O apoio da Comissão Europeia para a produção desta publicação não constitui um endorso dos seus conteúdos, que refletem apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito das informações nela contidas. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

O Consórsio JOBS4ALL

O consórcio é composto por 7 organizações de 5 países, cada uma com a sua própria experiência e área de especialização. O objetivo é motivar as pessoas a tornarem-se cidadãs ativas nas suas comunidades e num contexto mais amplo

DEMOKRITOS NATIONAL CENTRE FOR SCIENTIFIC RESEARCH — Grécia

Emphasys CENTRE — Chipre

MetropolisNet European network of local development partnerships in metropolitan areas — Alemanha

APPDA Coimbra — Portugal

Zespół Szkół Specjalnych im. Janiny Porazińskiej w Ignacowie — Polónia

2ο ΕΠΑΛ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ — Grécia

LC YOUTH — Chipre

ÍNDICE

Módulo 01
4 Horas

Orientações para a Metodologia do Programa JOBS4ALL

Módulo 02
14 Horas

Pack de Treino JOBS4ALL

Módulo 03
8 Horas

Orientações para as Simulações JOBS4ALL

Módulo 04
4 Horas

Monitorização & Avaliação Através de Medalhas Digitais

Funded by the European Union

Módulo 2:

Pack de Formação JOBS4ALL

O *pack* de treino pode ser encontrado em : https://jobs4all-project.eu/pr2/

Funded by the European Union

Quadro de Competências (*Syllabus*)

O **Quadro de Competências** mapeia conceptualmente os **referenciais** (objetivos e metas) e os **indicadores** (nível de competências adquiridas pelos/as jovens), com base nos quais são **monitorizados e avaliados** os **conhecimentos**, **habilidades, atitudes** e **competências** de empregabilidade que se esperam para os Jovens com Deficiência/Incapacidade em cada trabalho específico.

O Quadro de Competências é baseado em **3 Módulos diferentes**, cada um dos quais com **3 níveis de aprendizagem distinto**s:

✓Inicial
✓ Intermédio
✓Advançado

Funded by the European Union

Quadro de Competências (*Syllabus*)

- **Módulo 1: Competências de Empregabilidade para Todos os Trabalhos (Genéricas - mas baseadas nas 3 áreas de Trabalho)**
- **Módulo 2: Competências Específicas Relacionadas com os 3 tipos de Trabalho**
- **Módulo 3: Higiene, Saúde e Segurança com base nos 3 tipos de Trabalho**

Funded by the European Union

Pack de Formação

O *Pack* de Formação refere-se ao material relacionado com cada um dos 3 tipos de trabalho selecionados. Este material está estreitamente ligado às Simulações em Realidade Virtual para cada tipo de trabalho, e inclui:

- **5 Folhetos,** em formato de histórias, que apresentam os 3 tipos trabalhos, e **2 Folhetos** sobre competências de empregabilidade e questões de higiene, saúde e segurança. Contêm ainda o perfil de competências para a profissão, incluindo requisitos, glossário para cada trabalho, recursos, etc**.**

- **5 vídeos** em formato de **Histórias Digitais,** com entrevistas a Jovens com Deficiência e/ou Incapacidade desempenhando as tarefas das profissões. Estes poderão ser utilizados como Ferramenta de Orientação de Carreira.

- **110 Atividades Interativas Mistas**, baseadas no nível de aprendizagem dos e das participantes, para o ensino, a aprendizagem e a avaliação das competências específicas relacionadas com cada área de trabalho, como por exemplo: puzzles, role-play, correspondência de imagens, etc., que estão integradas no Jogo de Realidade Virtual.

Funded by the European Union

Pack de Formação: 5 Folhetos - 3 Módulos

- **Módulo 1: Competências de Empregabilidade para Todos os Trabalhos** (Folheto 1)

- **Módulo 2: Competências Específicas Relacionadas com os 3 Trabalhos** (Folhetos 2, 3 e 4)

  - ✓ Assistente de Serviço de Hotel (Folheto 2)
  - ✓ Assistente de Catering (Folheto 3)
  - ✓ Assistente de Armazém (Folheto 4)

- **Módulo 3: Higiene, Saúde e Segurança com base nos 3 Trabalhos** (Folheto 5)

Funded by the European Union

Folheto 1: Competências de Empregabilidade para todos os Trabalhos

As pessoas formandas irão adquirir conhecimentos em competências básicas de empregabilidade, que são importantes em quase todas as áreas vocacionais e empregos. Estes conhecimentos e competências permitem compreender e facilitam a integração em todos os tipos de trabalho e ambientes. Estão distribuídos por 4 áreas:

- ✓ **Competências de Comunicação:** permitirão aprender como comunicar de forma profissional com as pessoas**.**
- ✓ **Competências de Organização:** permitirão aprender como organizar o seu trabalho de forma eficaz.
- ✓ **Competências de Colaboração:** permitirão aprender como trabalhar de forma profissional com outras pessoas.
- ✓ **Competências Interculturais:** permitirão aprender como se comportar adequadamente ao trabalhar com pessoas de outros países e culturas.

https://jobs4all.iit.demokritos.gr/course/view.php?id=2

Funded by the European Union

Folheto 2: Assistente de Serviço de Hotel

NÍVEL INICIAL

Como limpar o pó dos móveis (por exemplo, mesa de cabeceira);
Como regar as plantas;
Como transportar a roupa de cama do hotel (por exemplo, lençóis e toalhas) e os uniformes para a lavandaria
Como verificar o estado do equipamento do quarto, material publicitário do hotel, café, chá, açúcar, chaleira, copos, toalhas e sabonete líquido;
Como tirar o lixo.

NÍVEL INTERMÉDIO

Como usar uma esfregona;
Como fazer as camas;
Como separar a roupa de cama e os uniformes do hotel na lavandaria;
Como transportar a bagagem dos hóspedes para o quarto e vice-versa;
Como aspirar carpetes e tapetes.

NÍVEL AVANÇADO

Como cortar a relva;
Como cuidar das plantas;
Como separar o lixo e os materiais recicláveis;
Como apanhar folhas;
Como limpar a neve com uma pá.

https://jobs4all.iit.demokritos.gr/course/view.php?id=5

Funded by the European Union

Folheto 3: Assistente de Catering

NÍVEL PRINCIPIANTE
Como lavar vegetais e frutas (por exemplo, tomate);
Como ralar vegetais e frutas;
Como peneirar produtos sólidos (por exemplo, farinha) em recipientes;
Como verter líquidos;
Como organizar os utensílios de cozinha;
Como carregar e descarregar a máquina de lavar loiça.

NÍVEL INTERMÉDIO
Como descascar/fatiar/partir vegetais e frutas (por exemplo, maçãs);
Como lavar a loiça;
Como colocar a comida na mesa;
Como pôr a mesa.

NÍVEL AVANÇADO
Como pesar os produtos sólidos necessários;
Como medir o volume de líquidos;
Como usar a máquina de lavar loiça;
Como organizar os pedidos de acordo com o esquema (entrada, prato principal, sobremesa);
Como preparar pratos de acordo com a receita;
Como fritar e cozer;
Como usar o forno e o fogão.

https://jobs4all.iit.demokritos.gr/course/view.php?id=6

Funded by the European Union

Folheto 4: Assistente de Armazém

NÍVEL PRINCIPIANTE

Organização dos produtos nas prateleiras;
Substituição de produtos;
Verificação de produtos esgotados.

NÍVEL INTERMÉDIO

Rotulagem de produtos
Controlo de inventário
Preparação de encomendas

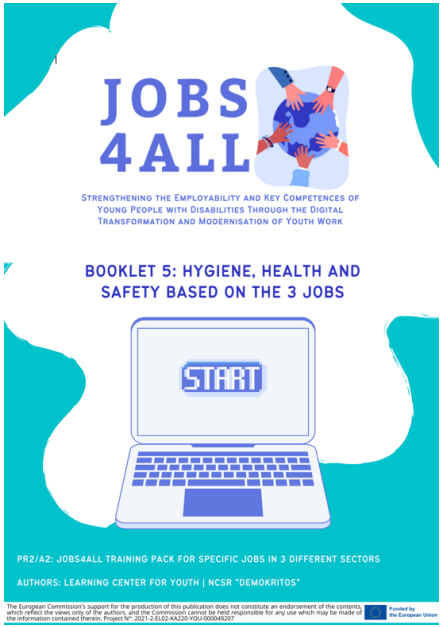
NÍVEL AVANÇADO

Atendimento ao Cliente;
Atendimento ao Cliente - No Armazém;
Atendimento ao Cliente - Telefone.

https://jobs4all.iit.demokritos.gr/course/view.php?id=7

Funded by the European Union

Folheto 5: Higiene, Saúde e Segurança



As pessoas formandas irão adquirir conhecimentos em competências básicas de empregabilidade, que são importantes em quase todas as áreas vocacionais e empregos. Estes conhecimentos e competências permitem compreender e facilitam a integração em todos os tipos de trabalho e ambientes. Estão distribuídos por 3 áreas:

- ✓ **Competências de Higiene:** Permitirão aprender como manter uma boa higiene pessoal e um ambiente de trabalho limpo, como cuidar de si mesmos e do seu local de trabalho.
- ✓ **Competências de Saúde**: Permitirão aprender a garantir a saúde pessoal e um ambiente de trabalho saudável, prevenindo lesões, gerindo alergias e evitando intoxicações.
- ✓ **Competências de Segurança**: Permitirão aprender a manter-se seguros no ambiente de trabalho, identificar perigos e aprender sobre procedimentos de emergência

https://jobs4all.iit.demokritos.gr/course/view.php?id=8

Funded by the European Union

Pack Formação: Vídeos - Entrevistas

Perguntas Indicativas a ser Respondidas:

1. Nome e idade
2. Setor onde trabalha
3. O que gosta mais no trabalho. O que é mais desafiador/difícil
4. Como lida com os desafios/dificuldades
5. Que conselhos daria a futuros/as colegas sobre o setor de trabalho específico em que trabalha

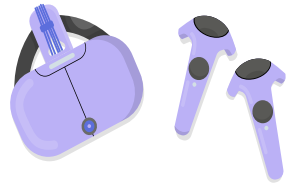
Funded by the European Union

Pack de Formação: Atividades Interativas

- **110 atividades interativas baseadas nos 3 trabalhos,** incluindo elementos de competências de empregabilidade, bem como questões de higiene, saúde e segurança.

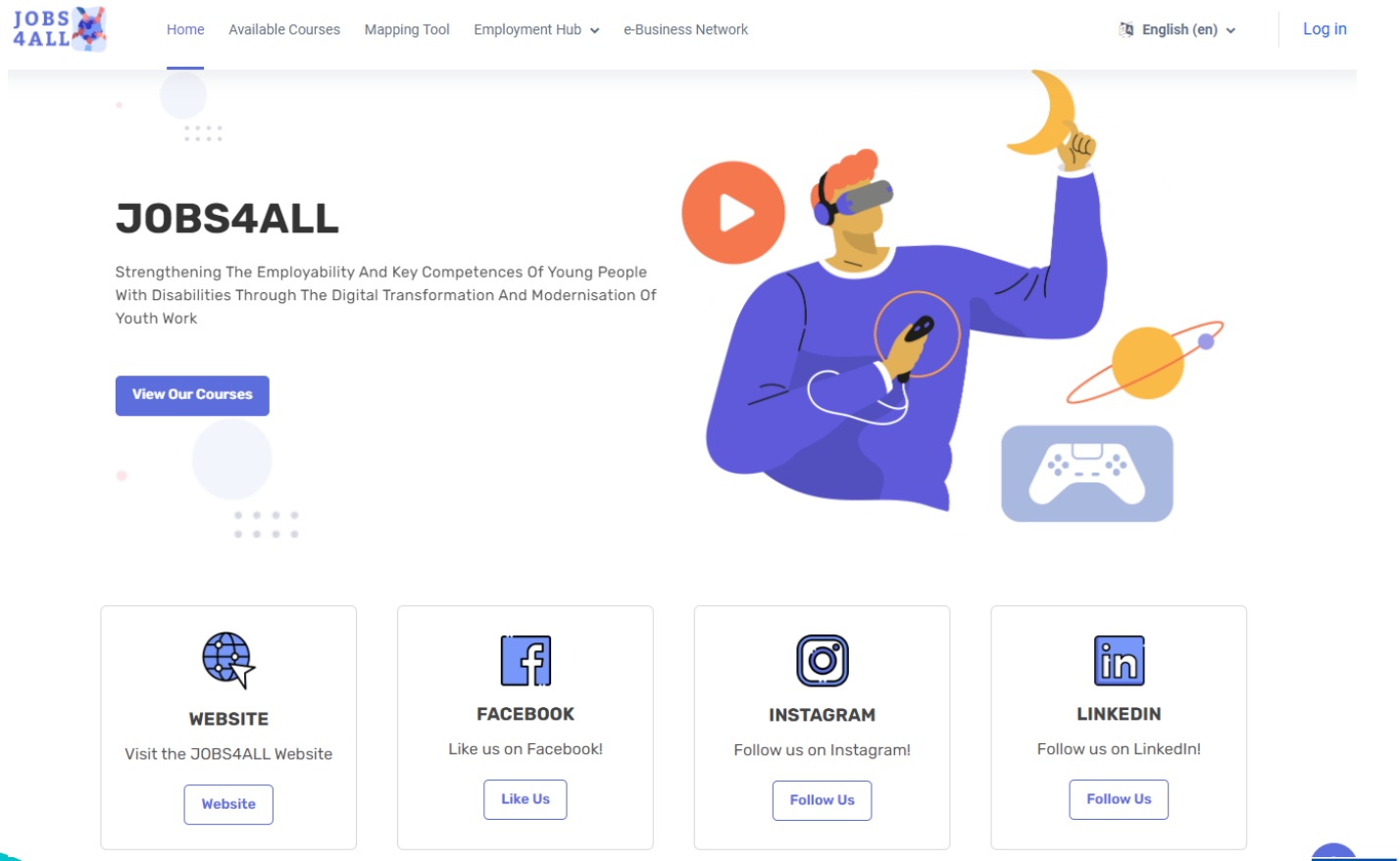
- As atividades estão divididas em **3 níveis** (Inicial, Intermédio, Avançado).

- Todas as atividades estão integradas e fazem parte das simulações do **Jogo de Realidade Virtual,** relativas aos 3 tipos de Trabalhos.



Funded by the European Union

Plataforma de *E-Learning*



https://jobs4all.iit.demokritos.gr

Funded by the European Union

Plataforma de *E-Learning*

Inclui uma vasta gama de **ferramentas e funcionalidades** que permitem às pessoas formandas adquirir conhecimento *online* de forma **interativa** e **personalizada**. Oferece flexibilidade e acesso à educação, tornando-se uma ferramenta de aprendizagem muito útil.

Estas **ferramentas e funções** foram cuidadosamente concebidas, destinadas a fornecer **informação e conteúdos educativos** de forma eficiente. Podem ser usadas não apenas por Jovens com Deficiência e/ou Incapacidade, mas também por pessoas formadoras/tutoras, pais/mães e entidades empregadoras. Oferecem ainda um **fórum** para colaboração entre todos os intervenientes do mercado de trabalho.

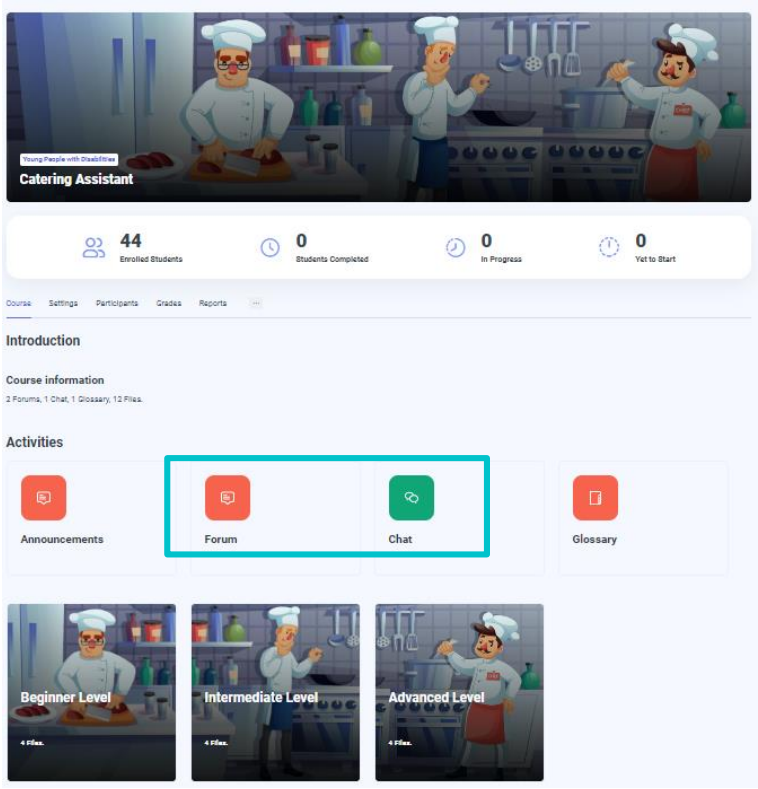
Pretende fomentar um **ambiente colaborativo** para todos as pessoas intervenientes e está disponível a **qualquer hora e em qualquer lugar**, podendo os e as participantes aceder aos materiais a qualquer momento e no local que lhes for conveniente.

Funded by the European Union

Objetivos da *E-Platforma*

Esta e-plataforma serve vários propósitos e oferece diversas funcionalidades:

1. ***E-learning***: Integra todos os pacotes de formação e materiais direcionados às 3 áreas de trabalho e diferentes níveis de dificuldade.
2. ***E-avalição***: Integra atividades de avaliação e os Medalhas digitais a serem atribuídos aos Jovens com Deficiência e/ou Incapacidade e pelos Trabalhadores Juvenis.
3. ***E-comunição***: Oferece várias ferramentas para comunicação em tempo real e não real, através de fóruns e salas de chat.
4. ***E-networking***: Promove competências de *networking* e colaboração.



Funded by the European Union

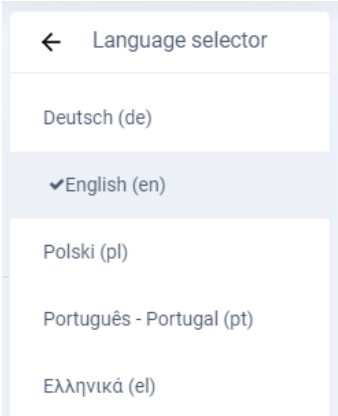
Funcionalidades da Plataforma de *E-Learning*

A plataforma de *e-learning* é um Portal Aberto e Interativo, compatível com Dispositivos Móveis, que funciona como *Hub* de emprego, oferecendo uma ampla gama de serviços e funcionalidades para profissionais que trabalham com Jovens com Deficiência e/ou Incapacidade, Pais e Entidades empregadoras.

Idiomas: Disponível em Inglês, Grego, Português, Alemão e Polaco

Secção de E-Learning: integra e hospeda o:

- ✓ Material de Capacitação Dupla para Trabalhadores/as Juvenis/Tutores/as
- ✓ Material de Capacitação Dupla para Entidades Empregadoras
- ✓ Pack de Formação para Jovens com deficiência e/ou incapacidade, com os 5 Folhetos
- ✓ Histórias digitais com exemplos reais de Jovens



Funded by the European Union

Funcionalidades da Plataforma de *E-Learning*

Ferramenta de *E-Avaliação:* para monitorização das competências adquiridas, através da utilização de Medalhas Digitais.

Name	Badge status	Criteria	Recipients	Actions
Hotel Service Assistant (Advanced Level)	Available	• Awarded by **ANY** of: Manager, Non-editing teacher, Teacher	0	Award badge
Hotel Service Assistant (Beginner Level)	Available	• Awarded by **ANY** of: Manager, Non-editing teacher, Teacher	0	
Hotel Service Assistant (Intermediate Level)	Available	• Awarded by **ANY** of: Manager, Non-editing teacher, Teacher	0	
Module 2.1 | Hotel Service Assistant Badge	Available	Complete **ALL** of: • Awarded by **ANY** of: Manager, Non-editing teacher, Teacher • Complete **ALL** of: **"Hotel Service Assistant (Advanced Level)"**, **"Hotel Service Assistant (Beginner Level)"**, **"Hotel Service Assistant (Intermediate Level)"**	0	

Funded by the European Union

Funcionalidades da Plataforma de *E-Learning*

Pesquisar disciplinas: Módulo 1 - Competências de Empregabilidade Gerais

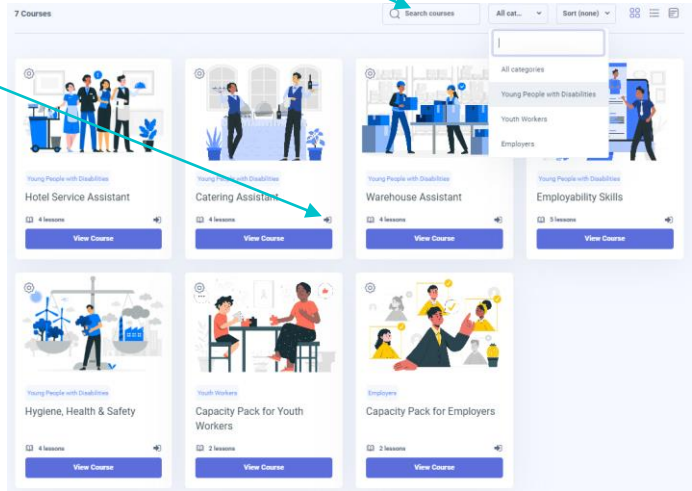
Módulo 2.1 - Assistente de Serviço de Hotel

Módulo 2.2 - Assistente de Catering

Módulo 2.3 - Assistente de Armazém

Módulo 3 - Higiene, Saúde e Segurança

Os Meus Cursos: Ver os cursos em que está interessado



https://jobs4all.iit.demokritos.gr

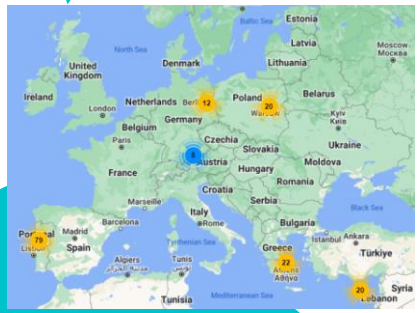
Funded by the European Union

Funcionalidades da Plataforma de E-Learning

Ferramenta de *e-Mapping:* Listagem de programas, boas-práticas, organizações e entidades empregadoras mapeados no *google-maps*

Hub de e-Empregabilidade: Área especial que fornece acesso e informações sobre vários serviços, plataformas e organizações que lidam com o emprego de Jovens com Deficiência e/ou Incapacidade, bem como *networking*, visibilidade, promoção das atividades do JOBS4ALL, novas colocações, oportunidades de emprego, etc.

e-Rede de Negócios: Fórum que permite a comunicação entre os membros do *Hub* (empresas privadas e públicas, organizações de jovens, centros de formação, associções, etc.), e interligação entre várias iniciativas



FORUM
e-Business Network

Registo como Candidato

Registo como Empregador

https://jobs4all.iit.demokritos.gr

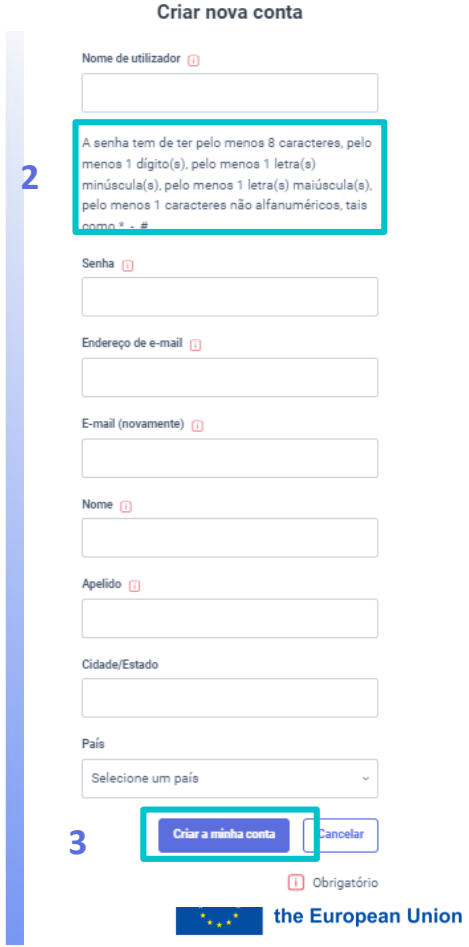
Funded by the European Union

Registo na Plataforma online (e-plataforma)

Registo (Criar nova Conta):

1. Aceda a **Login Criar Nova Conta**
2. Preencha pelo menos todos os campos obrigatórios (*) e preste atenção aos requisitos da palavra-passe!
3. Clique em "**Criar Nova Conta**"
4. Será enviado um e-mail para o endereço que forneceu com um link.
5. Clique no link e, agora, será um utilizador registado (autenticado)!
6. Na próxima vez que visitar a plataforma, basta ir a **Entrar** e introduzir as suas credenciais (nome de utilizador e palavra-passe).
7. Agora, pode criar o seu perfil. A página do Perfil está no menu, debaixo da sua imagem.

https://jobs4all.iit.demokritos.gr



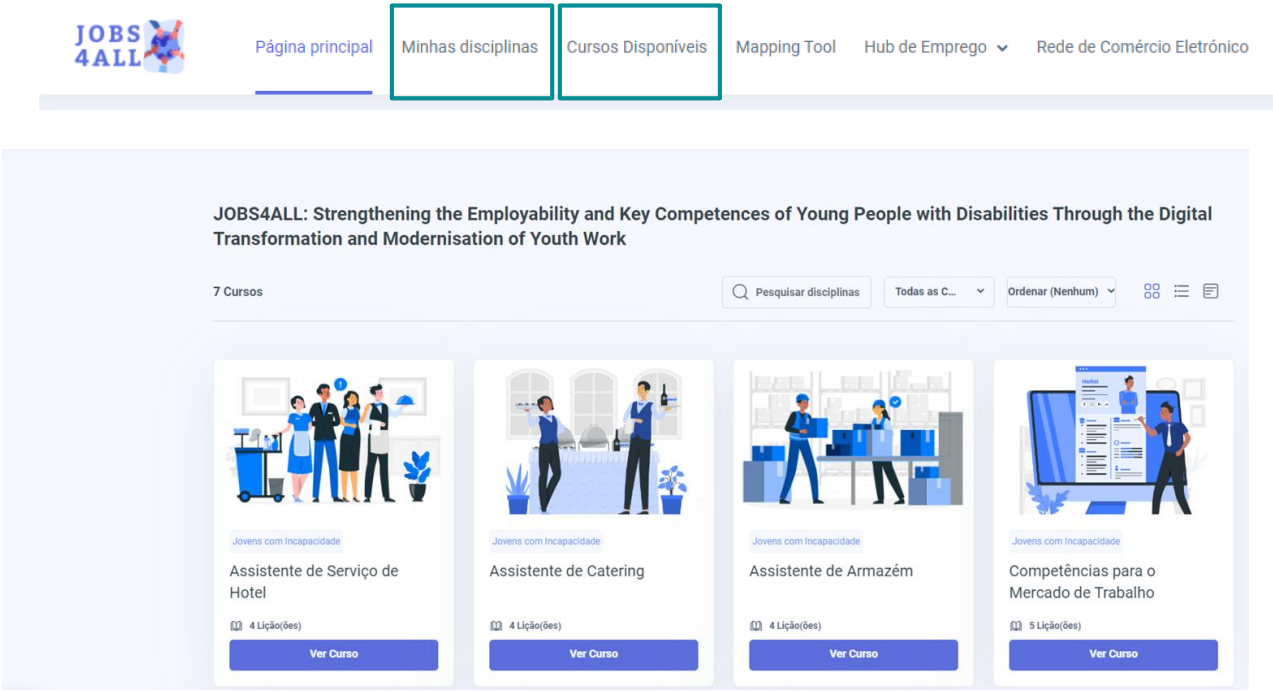
Inscrição nos Cursos

Inscrição nos Cursos Disponíveis :

1. Aceda a **Cursos Disponíveis**

2. clicar no botão “**Ver Curso** ” e estará inscrito!

O botão “**Minhas disciplinas**” mostra os cursos em que se inscreve



https://jobs4all.iit.demokritos.gr/course/index.php

Funded by the European Union

e-Platforma: Estudantes/Formandos & Professores/Formadores

Inscrição como Estudante

A inscrição nos cursos como estudante significa que apenas poderá ter acesso às informações e funcionalidades atribuídas aos e às estudantes.
Neste caso, os Folhetos são os mesmos quer para Jovens com Deficiência e/ou Incapacidade e Trabalhadores Juvenis.

Inscrição como Professor/a

O mesmo não se aplica aos/às professores/as e formadores/as. Os e as professores/as podem atribuir Medalhas Digitais aos e às Estudantes - coisa que estudantes não podem fazer.
Tanto estudantes como professores podem ver quem mais está inscrito no curso, e ambos podem cancelar a sua inscrição, se assim o desejarem.

Funded by the European Union

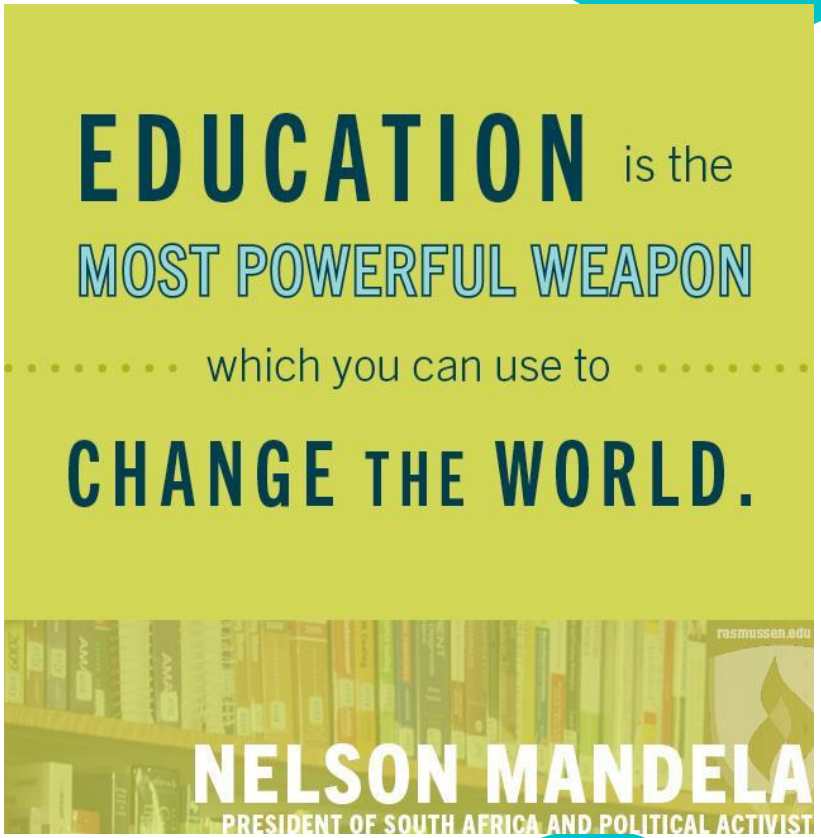
A EDUCAÇÃO é a

ARMA MAIS PODEROSA

Que podes usar para

MUDAR O MUNDO

Nelson Mandela



Funded by the European Union

Referências

Council of the European Union. (2016, November 23). Outcomes of proceedings - Promoting new approaches in youth work to uncover and develop the potential of young people. Council of the European Union.
Fontes:
http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-14277-2016-INIT/en/pdf
Finkelstein, J., Knight, E., & Manning, S. (2013). The Potential and Value of Using Digital Badges for Adult Learners (Final Report). Washington, DC: American Institutes for Research.
Fontes:
https://lincs.ed.gov/publications/pdf/AIR_Digital_Badge_Report_508.pdf
Open Badges. IMS Global Learning Consortium.
Fontes:
https://openbadges.org/
Bryan Mathers, 2016, Open Badges
Fontes::
https://bryanmmathers.com/open-badges-data-inside/
Papadimitriou, Sofia & Niari, Maria. (2019). Open Badges as Credentials in Open Education Systems: Case Studies from Greece and Europe. 49-63.
Kyle Clements, Richard E. West and Enoch Hunsaker, Getting Started with Open Badges and Open Microcredentials, International Review of Research in Open and Distributed Learning Volume 21, Number 1, 2020.
Fontes::
https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1240709.pdf

Funded by the European Union

Referências

What Are Open Badges? 2017.
Fontes:
https://badge.wiki/wiki/What_Are_Open_Badges%3F
A comprehensive guide to digital badges. A Free Resource from Accredible.Com
Fontes:
https://www.accredible.com/wp-content/uploads/2018/07/A-Comprehensive-Guide-to-Digital-Badges-Accredible.pdf
Digital Badging: An Introduction and Guide to Getting Started
Fontes::
https://www.ca-ilg.org/sites/main/files/file-attachments/digital_badging.pdf?1524597358
Developer's Guide to Issuing Open Badges 2.0, Concentric Sky
Fontes:
https://www.concentricsky.com/articles/detail/developers-guide-to-issuing-open-badges-2.0
Open Badges 2.0 Implementation Guide, IMS Final Release, 2018.
Fontes:: https://www.imsglobal.org/sites/default/files/Badges/OBv2p0Final/impl/index.html
Open Badges v2.0, IMS Final Release
Fontes:: https://www.imsglobal.org/sites/default/files/Badges/OBv2p0Final/index.html
About Open Badges. Open Badges Organization
Fontes:
https://openbadges.org/about/
Digital Badges as Effective Assessment Tools, 2014. Purdue University
Fontes:
https://learningoutcomesassessment.org/documents/Parker_Assessment_in_Practice.pdf

Funded by the European Union

Referências

Brandye Barrington, "Digital Badges Are Now an Essential Tool for Employers and Candidates Alike,
Fontes:
https://blogs.oracle.com/certification/digitalbadges-are-now-an-essential-tool-for-employersand-candidates-alike
Badging is the New Assessment with Lewis & Clark College
Fontes:
https://www.instructure.com/portfolium/badging-is-the-new-assessment
Gamification in Education Stats:
Fontes:
https://www.learndash.com/gamification-in-education-stats/
A Guide to Writing Open Badge Metadata:
Fontes:
https://badge.wiki/wiki/A_Guide_to_Writing_Open_Badge_Metadata
About Open Badges:
Fontes:
https://openbadgefactory.com/en/about-open-badges/#:~:text=Open%20Badges%20are%20created%20and,whom%20and%20on%20what%20basis
Davis, K., & Singh, S. (2015). Digital badges in afterschool learning: Documenting the perspectives and experiences of students and educators. Computers & Education, 88, 72-83.
Fontes:
https://doi.org/10.1016/j.compedu.2015.04.011

Funded by the European Union

Referências

Gibson, D., Coleman, K., & Irving, L. (2016). Learning journeys in higher education: Designing digital pathways badges for learning, motivation and assessment. In D. Ifenthaler, N. Bellin-Mularski, & D.-K. Mah (Eds.), Foundation of digital badges and micro-credentials (pp. 115-138). Cham, Switzerland: Springer International Publishing.
Gibson, D., Ostashewski, N., Flintoff, K., Grant, S., & Knight, E. (2015). Digital badges in education. Education and Information Technologies, 20, 403–410.

Fontes:
https://doi.org/10.1007/s10639-013-9291-7
https://openbadges.org/
https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-open-badges
https://info.badgr.com/
https://openbadges.me/
https://bryanmmathers.com/hashtag/openbadges/
https://openbadges.info/
https://support.badgr.com/
https://openbadges.info/all-about-open-badge/?lang=en
https://openbadges.org/about/faq

Funded by the European Union

OBRIGADO!

Contactos através:

Para mais informações, visite o Site do Projeto e a Plataforma de e-Learning em:

https://jobs4all-project.eu/ |
https://jobs4all.iit.demokritos.gr/

O Emprego deve ser acessível para todas as Pessoas.

Funded by the European Union