JOBS 4ALL

STRENGTHENING THE EMPLOYABILITY AND KEY COMPETENCES OF YOUNG PEOPLE WITH DISABILITIES THROUGH THE DIGITAL TRANSFORMATION AND MODERNISATION OF YOUTH WORK

ATIVIDADES INTERATIVAS

PR2-A2: JOBS4ALL TRAINING PACK FOR SPECIFIC JOBS IN 3 DIFFERENT SECTORS

AUTHOR: ALL PARTNERS

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Project N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

JOBS 4ALL

YOUTH AND LIFELONG LEARNING FOUNDATION

JOBS 4ALL

PROJECT INFORMATION

PROJECT ACRONYM: JOBS4ALL

WEBSITE: HTTPS://JOBS4ALL-PROJECT.EU/

SUB-PROGRAM OR KA: KA220-YOU - COOPERATION PARTNERSHIPS IN YOUTH

CONSORTIUM:

DEMOKRITOS
NATIONAL CENTRE FOR SCIENTIFIC RESEARCH

Emphasys CENTRE

MetropolisNet
European network of local development partnerships in metropolitan areas

LC YOUTH

APPDA | Coimbra

Zespół Szkół Specjalnych im. Janiny Porazińskiej w Ignacowie

2ο ΕΠΑΛ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE CATERING
NÍVEL:		INICIANTE
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Identificar a faca adequada para cortar o pão
	Artigos	Facas diversas
	Descrição	Observa as imagens fornecidas e identifica a faca adequada para cortar o pão.
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Identificar a faca adequada para cortar os frutos
	Artigos	Facas diversas
	Descrição	Observa as imagens fornecidas e identifica a faca adequada para cortar os frutos.
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Identificar os talheres adequados para servir, tais como um prato, um copo, uma faca e um garfo.
	Artigos	Vários tipos de pratos, copos e talheres
	Descrição	Observa as imagens de talheres fornecidas e identifica os que podem ser utilizados para servir comida.
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Identificar os alimentos que devem ser colocados na mesa.
	Artigos	Vários tipos de alimentos.
	Descrição	Observe os alimentos da lista e identifique sempre o alimento correto.
Atividade 5	**Competência/Tarefa**	Identificar os frutos que devem ser colocados na bandeja.
	Artigos	Vários frutos (por exemplo, morangos, bananas, maçãs e pêssegos)
	Descrição	Observa as imagens fornecidas dos frutos da lista e identifica sempre o fruto certo.
Atividade 6	**Competência/Tarefa**	Identificar as utilidades essenciais para fritar um ovo.
	Artigos	Objectos diversos (por exemplo, frigideira, óleo, ovos, sal, pimenta, etc.)
	Descrição	Observa os elementos fornecidos e escolhe os que devem ser utilizados para fritar um ovo.
Atividade 7	**Competência/Tarefa**	Identificar os ingredientes e os utensílios de cozinha para uma receita simples (por exemplo, sopa de cogumelos).
	Artigos	Vários utensílios e ingredientes para cozinhar
	Descrição	Vê a lista fornecida de utensílios de cozinha e ingredientes e escolhe os que podem ser utilizados para fazer uma sopa de cogumelos.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 8	Competência/Tarefa	Identificar o ralador e um alimento macio (por exemplo, queijo) e um alimento duro (cenouras) para ralar.
	Artigos	Vários acessórios de cozinha e ingredientes
	Descrição	Observa as imagens e encontra o ralador e um alimento macio (por exemplo, queijo) e um alimento duro (cenouras) para ralar.
Atividade 9	Competência/Tarefa	Identificar a centrifugadora de saladas e os legumes que devem ser secos.
	Artigos	Imagens de uma máquina de fiar e de outro equipamento e de vários legumes.
	Descrição	Olha para as imagens e encontra a centrifugadora de saladas. Olha para a lista de legumes e encontra os que podem ser secos com a centrifugadora.
Atividade 10	Competência/Tarefa	Identificar os frutos que devem ser lavados
	Artigos	Imagens de vários frutos (por exemplo, laranja, maçã, morango, etc.)
	Descrição	Observe as imagens e selecione os frutos que precisam de ser lavados.
Atividade 11	Competência/Tarefa	Identificar o que é necessário para lavar um legume (por exemplo, uma cenoura)
	Artigos	Um sabão, uma esponja e outros utensílios de cozinha
	Descrição	Observa a lista e seleciona os elementos necessários para lavar um legume.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE CATERING
NÍVEL:		INTERMÉDIO
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Como cortar uma maçã em fatias
	Artigos	Imagens das etapas necessárias para cortar uma maçã em fatias
	Descrição	Olha para as imagens e coloca-as na ordem correta.
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Separar os talheres por categorias (por exemplo, talheres para uma entrada, um prato principal e uma sobremesa)
	Artigos	Vários tipos de talheres.
	Descrição	Observe as imagens e separe os talheres em cada categoria.
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Deitar a quantidade adequada de vinho num copo
	Artigos	Um copo e vinho
	Descrição	Observe as imagens e escolha a que tem a quantidade adequada de vinho.
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Dividir os frutos e os legumes em categorias
	Artigos	Diversos frutos e legumes
	Descrição	Observe as imagens e separe-as em frutas e legumes.
Atividade 5	**Competência/Tarefa**	Identificar os ingredientes de pastelaria (leite, ovos, açúcar, óleo, farinha)
	Artigos	Vários ingredientes para cozinhar
	Descrição	Observa as imagens e identifica os ingredientes da lista.
Atividade 6	**Competência/Tarefa**	Saúde - Coloque os frutos num lava-loiça e lave-os
	Artigos	Vários frutos e um coador.
	Descrição	Colocar os frutos junto ao lava-loiça. Lave-os à mão e coloque-os no coador.
Atividade 7	**Competência/Tarefa**	Escolher a faca adequada para cortar uma batata
	Artigos	Facas diversas
	Descrição	Observa as imagens e escolhe a faca adequada para cortar uma batata.
Atividade 8	**Competência/Tarefa**	Colocar os alimentos num prato adequado
	Artigos	Vários alimentos e pratos
	Descrição	Observe as imagens e selecione o prato adequado para a sopa.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 9	Competência/Tarefa	Saúde - Colocar um pepino no lava-loiça e lavá-lo
	Artigos	Um pepino, uma esponja, sabão e uma toalha.
	Descrição	Utilizar a esponja e o sabão para lavar o pepino. Utilize a toalha para o secar.
Atividade 10	Competência/Tarefa	Segurança - Retire quaisquer objectos inflamáveis que estejam perto do fogão quando estiver a cozinhar
	Artigos	Vários artigos
	Descrição	Observe as imagens e selecione os objectos que são inflamáveis e que devem ser afastados do fogão quando se cozinha.
Atividade 11	Competência/Tarefa	Ligar corretamente o forno
	Artigos	Um forno
	Descrição	Observe a imagem e selecione o botão que deve utilizar para ligar o forno.
Atividade 12	Competência/Tarefa	Adicione os ingredientes da sopa de cogumelos (cogumelos, caldo, água) à panela
	Artigos	Vários ingredientes e uma receita
	Descrição	Olha para as imagens e escolhe os ingredientes certos para fazer uma sopa de cogumelos. Coloca-os um a um na panela.
Atividade 13	Competência/Tarefa	Ralar alimentos moles (por exemplo, queijo)
	Artigos	Vários alimentos e um ralador.
	Descrição	Observe as imagens e selecione o queijo. Coloca o ralador em cima do queijo. Faça pequenos movimentos repetitivos para a frente e para trás com a sua mão.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE CATERING
NÍVEL:		AVANÇADO
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Pegue na faca e corte os alimentos à dentada
	Artigos	Uma faca, uma tábua de cortar e alimentos
	Descrição	Pegue nos alimentos e coloque-os sobre a tábua de cortar. Pegue na faca e corte os alimentos em pedaços pequenos. Tenha cuidado para não cortar os dedos.
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Colocar os alimentos num prato adequado (por exemplo, sopa numa tigela)
	Artigos	Vários alimentos e pratos
	Descrição	Observe as imagens e selecione o prato adequado para cada tipo de alimento.
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Mexa os alimentos na panela.
	Artigos	Uma concha e uma panela com comida.
	Descrição	Pegue na concha e coloque-a dentro da panela. Mexa os alimentos com movimentos circulares lentos, tendo o cuidado de não os deitar fora da panela.
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Ralar alimentos duros
	Artigos	Um pedaço de queijo duro como o parmesão e um ralador.
	Descrição	Coloque os alimentos duros no ralador e comece a ralá-los com movimentos lentos, aplicando um pouco de força, começando de cima para baixo.
Atividade 5	**Competência/Tarefa**	Lave um prato e coloque-o num tabuleiro de secagem
	Artigos	Prato, esponja e detergente da loiça
	Descrição	Colocar uma pequena quantidade de detergente da loiça na esponja. Molhar a esponja. Limpar a loiça. Enxaguar com água. Colocar a loiça na vertical no tabuleiro de secagem.
Atividade 6	**Competência/Tarefa**	Lavar os legumes
	Artigos	Vários legumes, um coador
	Descrição	Coloque os legumes no coador e coloque-os no lava-loiça. Passar por água abundante. Deixe-os secar no coador.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 7	Competência/Tarefa	Cortar as batatas de forma adequada
	Artigos	Várias batatas e uma faca
	Descrição	Observa as imagens e escolhe as que mostram a forma correta de cortar uma batata.
Atividade 8	Competência/Tarefa	Criar uma colocação estética numa travessa de fruta
	Artigos	Diversas peças de fruta de diferentes formas e tamanhos e uma travessa
	Descrição	Coloque os pedaços de fruta de forma a ficarem bem dispostos na travessa.
Atividade 9	Competência/Tarefa	Servir os alimentos de acordo com a ordem correta (entrada, prato principal, sobremesa)
	Artigos	Várias placas
	Descrição	Observe as imagens e coloque-as na ordem correta (entrada, prato principal e sobremesa)
Atividade 10	Competência/Tarefa	Utilizar as luvas adequadas para retirar os alimentos do forno
	Artigos	Vários tipos de luvas
	Descrição	Observa as imagens e escolhe as luvas que usarias para retirar os alimentos do forno.
Atividade 11	Competência/Tarefa	Identificar a forma correta de colocar os talheres na mesa
	Artigos	Talheres diversos, um prato, uma mesa
	Descrição	Olha para as imagens. Escolhe a que mostra a disposição correta dos talheres à volta do prato.
Atividade 12	Competência/Tarefa	Como medir o leite com um frasco medidor
	Artigos	Leite e um frasco de medição
	Descrição	Comece a deitar o leite lentamente no jarro de medição. Certifique-se de que olha horizontalmente para o nível do líquido. Pare quando atingir os ml desejados.
Atividade 13	Competência/Tarefa	Identificar a forma como um bife foi cozinhado
	Artigos	Três estacas cozinhadas
	Descrição	Observe as imagens e tente identificar se um bife está mal passado, médio ou bem passado.
Atividade 14	Competência/Tarefa	Como preparar uma salada
	Artigos	Vários ingredientes para salada uma tigela e colheres de salada
	Descrição	Coloque os ingredientes na taça. Pegue nas duas colheres de salada e comece a misturá-los. Tente sempre pegar nos ingredientes de baixo e levá-los para cima.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE SERVIÇO DE HOTEL
NÍVEL:		INICIANTE
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Identificar os produtos e artigos para limpar um pavimento sujo
	Artigos	Vários produtos de limpeza e acessórios
	Descrição	Observe as imagens e escolha os artigos necessários para limpar um chão sujo.
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Identificar o caixote do lixo para os materiais recicláveis
	Artigos	Vários caixotes do lixo
	Descrição	Observe as imagens e escolha os caixotes do lixo que se destinam a materiais recicláveis, como papel, vidro, plástico e metal.
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Identificar o contentor de reciclagem de papel, metal, plástico e vidro
	Artigos	Vários contentores de reciclagem
	Descrição	Observe as imagens e escolha o caixote do lixo correto para metal, papel, plástico e vidro
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Identificar o aspirador
	Artigos	Vários aparelhos
	Descrição	Observe os aparelhos e identifique o aspirador.
Atividade 5	**Competência/Tarefa**	Identificar os objectos necessários para limpar o pó
	Artigos	Vários artigos
	Descrição	Observe as imagens e encontre os objectos necessários para limpar o pó (pedaço de pano, detergente, etc.)
Atividade 6	**Competência/Tarefa**	Identificar uma planta que precisa de ser regada
	Artigos	Várias plantas
	Descrição	De entre estas imagens, escolhe as que mostram plantas que precisam de ser regadas
Atividade 7	**Competência/Tarefa**	Identificar os objectos necessários para cuidar de uma planta (por exemplo, uma tesoura de jardinagem)
	Artigos	Diversas ferramentas e acessórios
	Descrição	Observa as imagens e identifica os elementos necessários para cuidar de uma planta

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 8	Competência/Tarefa	Arrumar as almofadas
	Artigos	Almofadas e uma cama
	Descrição	Pegar nas almofadas e colocá-las na cama de forma correta
Atividade 9	Competência/Tarefa	Separar a roupa para a lavandaria
	Artigos	Roupa de cama diversa (fronhas), lençóis, cobertores e cestos
	Descrição	Colocar os lençóis nos cestos. Colocar cada categoria num cesto diferente.
Atividade 10	Competência/Tarefa	Usar as luvas necessárias para separar os resíduos
	Artigos	Luvas diversas
	Descrição	Observa as imagens e identifica as luvas que deves utilizar para separar os resíduos.
Atividade 11	Competência/Tarefa	Identificar o sabonete para as mãos
	Artigos	Equipamentos diversos
	Descrição	Observe as imagens e identifique o sabonete para as mãos
Atividade 12	Competência/Tarefa	Identificar a chaleira
	Artigos	Vários aparelhos
	Descrição	Observa as imagens e tenta encontrar a chaleira.
Atividade 13	Competência/Tarefa	Identificar os uniformes
	Artigos	Vários uniformes
	Descrição	Veja as imagens e escolha o uniforme certo para cada tarefa.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE SERVIÇO DE HOTEL
NÍVEL:		INTERMÉDIO
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Identificar se os resíduos são de vidro, plástico, papel, alimentos ou outros
	Artigos	Várias garrafas de vidro, recipientes de plástico, papel, cascas de fruta e outros objectos.
	Descrição	Observa as imagens de garrafas de vidro, recipientes de plástico, papel, cascas de fruta e outros objectos. Toca e examina também alguns dos objectos reais acima referidos. Podes participar num jogo em que tens de colocar os objectos em caixas com etiquetas adequadas (Vidro, Plástico, Papel, Alimentos, Outros).
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Aspirar o tapete sujo
	Artigos	Aspirar tapetes sujos
	Descrição	Veja as imagens de cada passo que damos para varrer o tapete. [Imagem do aspirador] Localizar o aspirador. [Imagem da ficha e da tomada] Ligue-o. [Imagem do botão de ligar/desligar] Ligar o aspirador. [Imagem de mãos a segurar a mangueira] Segure a mangueira. [Colocar a mangueira sobre o tapete. [Imagem de setas a apontar para trás e para a frente] Mova o aspirador para a frente e para trás. [Imagem do tapete com uma secção limpa] Continue até o tapete estar limpo.
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Preparar o suporte da esfregona
	Artigos	Balde, esfregona, líquido de limpeza
	Descrição	Observe os cartões com imagens que mostram passo a passo como preparar o balde da esfregona com sucesso. Siga cuidadosamente a sequência de imagens abaixo. Imagem do balde e da esfregona Imagem da garrafa de detergente Imagem do balde a ser enchido com água Imagem do produto de limpeza a ser deitado no balde Imagem da esfregona a mexer a água Imagem da esfregona a ser espremida.
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Usar a máscara adequada para evitar tossir ao limpar o pó
	Artigos	Uma variedade de máscaras e espanadores
	Descrição	Olha para as imagens com as instruções. Encontra uma máscara. Lava as mãos com água e sabão. Agarra a máscara pelos pneus. Coloca a máscara na cara. Ajustar os pneus. Pressionar a placa no nariz.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

		Pronto para a limpeza. Verificar se a máscara está confortável. Comece a limpar o pó.
Atividade 5	Competência/Tarefa	Usar as luvas indispensáveis para a jardinagem
	Artigos	Uma variedade de luvas de jardinagem
	Descrição	Veja os cartões com imagens que mostram a ordem a seguir para aprender a usar corretamente as luvas de jardinagem e estar preparado para as tarefas de jardinagem
Atividade 6	Competência/Tarefa	Empregabilidade - Pedir a alguém para o ajudar a arranjar os lençóis
	Artigos	Manual, lençóis, camas
	Descrição	Estudar o manual que mostra, com imagens e instruções simples, como se pode pedir ajuda a alguém para aprender a fazer as folhas com sucesso
Atividade 7	Competência/Tarefa	Empregabilidade - Perguntar se o lixo deve ser levado para fora
	Artigos	Caixote do lixo, sacos do lixo
	Descrição	Com a ajuda dos cartões ilustrados abaixo, aprenda a perguntar se precisa de levar o lixo para a rua. Imagem da pessoa. Imagem de uma criança a aproximar-se de alguém. Imagem de uma nuvem de diálogo que diz "Tenho de deitar o lixo fora?". Imagem de uma criança à espera. Imagem de um saco do lixo.
Atividade 8	Competência/Tarefa	Fazer a cama
	Artigos	Camas, lençóis, almofadas, fronhas, edredões
	Descrição	Estude o manual que mostra, com imagens e instruções simples, como pode pedir ajuda a alguém para aprender a fazer camas com sucesso.
Atividade 9	Competência/Tarefa	Efetuar os passos necessários para avaliar o estado de uma chaleira
	Artigos	Uma chaleira
	Descrição	Estudar as fichas com instruções ilustradas para aprender os passos necessários para avaliar o estado de uma chaleira
Atividade 10	Competência/Tarefa	Empregabilidade - Perguntar se pode levar a bagagem de um hóspede para o seu quarto
	Artigos	Malas de viagem
	Descrição	Estudar o manual que mostra, com imagens e instruções simples, como perguntar a um hóspede se pode levar a sua bagagem para o quarto

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 11	Competência/Tarefa	Ordenar os uniformes do pessoal com base na cor (escura, clara ou brilhante)
	Artigos	Uniformes de cores diferentes
	Descrição	Observe as imagens que mostram que na cor escura se colocam os uniformes pretos, azuis escuros e castanhos escuros, na cor clara se colocam os uniformes brancos, cinzentos e beges e na cor clara se colocam os uniformes vermelhos, amarelos, azuis e verdes.
Atividade 12	Competência/Tarefa	Empregabilidade - Peça a alguém para lhe dar as amostras de sabão
	Artigos	Amostras de sabão
	Descrição	Estude os cartões de instruções ilustrados para saber os passos a seguir para pedir a alguém que lhe dê as amostras de sabão
Atividade 13	Competência/Tarefa	Adicionar água a um regador
	Artigos	Bebedouros, torneiras
	Descrição	Estude o manual que mostra com imagens e instruções simples como adicionar água a um regador e depois experimente você mesmo.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE SERVIÇO DE HOTEL
NÍVEL:		AVANÇADO
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Limpar uma superfície empoeirada (por exemplo, uma mesa de cabeceira)
	Artigos	Mesa de cabeceira e vários materiais para limpar o pó
	Descrição	Olha para estas mesas de cabeceira. Consegue mostrar-me qual é a mesa de cabeceira que tem pó?
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Regar as plantas
	Artigos	Várias plantas e vários utensílios de rega
	Descrição	Identifica a planta que precisa de ser regada de entre as que vês na imagem
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Tesourar as folhas murchas da planta
	Artigos	Tesouras e algumas plantas com folhas murchas
	Descrição	Observa as imagens e coloca-as na ordem correta de modo a mostrarem os passos corretos para cortar as folhas murchas de uma planta.
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Como encher a caixa da casa de banho com sabonete líquido para o banho
	Artigos	Líquido de banho, caixa de banho
	Descrição	Abrir a caixa de banho. Pegar no sabonete líquido de banho e encher a caixa. Fechar a caixa.
Atividade 5	**Competência/Tarefa**	Com base no clima, decida se vai colocar um cobertor ou um edredão na cama
	Artigos	Um termómetro, um cobertor e um edredão
	Descrição	Olhe para o termómetro, escolha se quer colocar um cobertor ou um edredão na cama.
Atividade 6	**Competência/Tarefa**	Limpar o chão sujo
	Artigos	Esfregona, balde e produtos de limpeza diversos
	Descrição	Identificar o chão sujo. Pegar na esfregona. Coloque a esfregona na água e deite detergente e depois passe a esfregona no chão. Percorra toda a divisão até a limpar.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 7	Competência/Tarefa	Empregabilidade - Perguntar aos hóspedes o número do seu quarto
	Artigos	Hóspedes, quartos
	Descrição	Como pedir aos hóspedes o número do seu quarto? Aproxime-se do hóspede e dê-lhe as boas-vindas de uma forma educada, dizendo "Bom dia" ou "Boa noite". Pode começar com uma pergunta amigável, como por exemplo: "Boa noite, em que posso ajudá-lo?" Pergunte o número do quarto da seguinte forma: "Pode dizer-me o número do seu quarto?"
Atividade 8	Competência/Tarefa	Saúde - Decidir se o estado da chaleira é bom para utilização
	Artigos	Uma chaleira
	Descrição	Localizar a chaleira. Se a chaleira estiver limpa, sem danos ou deterioração e a funcionar corretamente, está pronta a ser utilizada. Se estiver danificada ou tiver problemas, não a utilize.
Atividade 9	Competência/Tarefa	Colocar as amostras de sabão por ordem no lava-loiça
	Artigos	Uma variedade de sabonetes
	Descrição	Pegue em todas as amostras de sabão que precisa para colocar no lava-loiça. Coloque os sabonetes. Comece pela extremidade esquerda ou direita da superfície e coloque as amostras de sabão umas ao lado das outras em linha reta. Certifique-se de que os sabonetes estão alinhados e não caem.
Atividade 10	Competência/Tarefa	Fixar o cobertor
	Artigos	Cobertores e camas
	Descrição	Certifique-se de que o cobertor está limpo e não está amarrotado. Certifique-se de que a cama está pronta para a colocação do cobertor. Pegue no cobertor por um lado e coloque-o na cama. Coloque o cobertor de forma a cobrir bem a cama. Verifique se o cobertor está bem acolchoado, sem rugas.
Atividade 11	Competência/Tarefa	Levar o lixo para fora e colocar um novo saco no caixote
	Artigos	Luvas, sacos do lixo, caixotes do lixo
	Descrição	Identificar o caixote do lixo que está cheio de lixo. Calçar luvas, pegar num saco do lixo novo e abrir a tampa. Pegue no saco do lixo velho e retire-o do contentor. Coloque o novo saco do lixo no contentor. Certifique-se de que o saco está bem colocado e feche a tampa do caixote do lixo. Lave as mãos.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 12	**Competência/Tarefa**	Escolha a cor do saco de reciclagem com base no que é deitado fora
	Artigos	Vários sacos de reciclagem, uma variedade de lixo, como papel, plástico, alumínio, etc.
	Descrição	Exame dos objectos: Ver o que deve ser deitado fora. É papel, plástico, alumínio ou outra coisa qualquer? Escolha do saco: Se for de papel, utilizar o saco verde. Se for de plástico, utilize o saco azul. Se for de alumínio, utilize o saco amarelo. Se o objeto não puder ser reciclado, coloque-o no saco preto.
Atividade 13	**Competência/Tarefa**	Transportar as fardas do hotel para a lavandaria
	Artigos	Uniformes, cesto de roupa suja, máquina de lavar roupa, máquina de secar roupa, ferro de engomar
	Descrição	Localizar o cesto dos uniformes sujos e dirigir-se para a lavandaria. Tenha cuidado para não deixar cair os uniformes durante o transporte. Deixe-os numa área designada perto da lavandaria. Leve os uniformes do hotel limpos e engomados de volta para colocá-los no armário.

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE ARMAZÉM
NÍVEL:		INICIANTE
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Identificar os produtos que devem ser colocados nas prateleiras superiores (por exemplo, caixas leves/pequenas)
	Artigos	Uma variedade de caixas leves e pequenas
	Descrição	Identifique as caixas que são pequenas e leves e coloque-as nas prateleiras superiores.
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Identificar os produtos que devem ser colocados nas prateleiras inferiores (por exemplo, caixas pesadas/grandes)
	Artigos	Uma variedade de caixas pesadas e grandes
	Descrição	Identifique as caixas que são pesadas e grandes e coloque-as nas prateleiras inferiores.
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Identificar os produtos que devem ser armazenados
	Artigos	Uma variedade de produtos
	Descrição	Observe as fotografias e identifique os produtos que devem ser armazenados
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Identificar quantas caixas cabem numa prateleira
	Artigos	Várias caixas pequenas e grandes e uma prateleira
	Descrição	Tente calcular quantas caixas grandes ou pequenas podem caber na prateleira.
Atividade 5	**Competência/Tarefa**	Identificar as facturas entre outros documentos numa secretária
	Artigos	Vários documentos
	Descrição	Observe as imagens e tente identificar as facturas
Atividade 6	**Competência/Tarefa**	Identificar o recibo entre outros documentos numa secretária
	Artigos	Vários documentos
	Descrição	Observe as imagens dos documentos e tente identificar o recibo
Atividade 7	**Competência/Tarefa**	Identificar os documentos de transporte entre outros documentos numa secretária
	Artigos	Vários documentos
	Descrição	Observe os documentos que se encontram na secretária e tente identificar os documentos de transporte

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 8	Competência/Tarefa	Identifique os produtos que precisa de recolher e entregar nas suas caixas (por exemplo, sapatos)
	Artigos	Imagens de várias caixas e produtos, como caixas de sapatos
	Descrição	Observa atentamente a imagem que mostra várias caixas com diferentes produtos. Identificar as caixas que contêm sapatos que devem ser recolhidos e entregues.
Atividade 9	Competência/Tarefa	Identificar o que precisa de ser recolhido e colocado em caixas (por exemplo, roupas)
	Artigos	Vários objectos e caixas
	Descrição	Identifique as roupas e coloque-as nas caixas.
Atividade 10	Competência/Tarefa	Digitalize com o seu telemóvel o código de barras de uma caixa e veja quantos produtos estão disponíveis no armazém
	Artigos	Várias caixas com códigos de barras
	Descrição	Encontre o código de barras numa caixa. Digitalize-o com o seu telemóvel. Selecione entre as opções "stock no armazém". Veja quantos artigos estão disponíveis no armazém.
Atividade 11	Competência/Tarefa	Identificar os produtos que devem ser movimentados com um porta-paletes
	Artigos	Diversos produtos de armazém, tais como caixas, paletes e outros artigos que podem ser movimentados por porta-paletes.
	Descrição	Observa atentamente a imagem que mostra diferentes produtos no armazém, tais como caixas, paletes e outros artigos. Identifica e mostra quais os produtos que devem ser transportados pelo porta-paletes.
Atividade 12	Competência/Tarefa	Identificar as paletes
	Artigos	Objectos diversos (por exemplo, caixas, prateleiras e paletes)
	Descrição	Observe as imagens e identifique as paletes

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE ARMAZÉM
NÍVEL:		INTERMÉDIO
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Identificar e utilizar as luvas de armazém adequadas para levantar objectos pesados
	Artigos	Vários tipos de luvas de trabalho
	Descrição	Veja as imagens e escolha as luvas certas para trabalhos pesados
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Identificar e usar o capacete de armazém adequado
	Artigos	Vários capacetes
	Descrição	Observe as imagens e escolha o capacete adequado que deve ser utilizado num armazém
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Identificar o local correto para guardar os mimos no armazém
	Artigos	Vários peluches e uma imagem de um armazém com prateleiras, caixas, etc.
	Descrição	Observe a imagem e identifique onde deve guardar os mimos
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Identificar a forma correta de levantar uma embalagem pesada
	Artigos	Várias imagens de um homem a levantar um pacote
	Descrição	Observa as imagens e escolhe a que mostra a forma correta de levantar um pacote pesado
Atividade 5	**Competência/Tarefa**	Escrever o nome do destinatário numa etiqueta autocolante
	Artigos	Várias etiquetas autocolantes, caixas, uma caneta e uma lista
	Descrição	Olha para a lista e descobre o nome do destinatário da caixa. Usa a caneta para escrever cuidadosamente o nome do destinatário na etiqueta. Cola a etiqueta na caixa.
Atividade 6	**Competência/Tarefa**	Peça a alguém que lhe dê as facturas das caixas pequenas entregues hoje
	Artigos	Lista de perguntas
	Descrição	Observa a lista e escolhe a forma correta de pedir a alguém que te dê as facturas das caixas pequenas entregues hoje.
Atividade 7	**Competência/Tarefa**	Pedir a alguém que lhe dê os recibos de compra das caixas grandes
	Artigos	Lista de perguntas
	Descrição	Veja a lista e escolha a forma correta de pedir a alguém que lhe passe os recibos de compra de caixas grandes

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 8	Competência/Tarefa	Pedir a alguém que lhe dê os documentos de transporte da carrinha que transporta as caixas
	Artigos	Lista de perguntas
	Descrição	Veja a lista e escolha a forma correta de pedir a alguém que lhe dê os documentos de transporte da carrinha que transporta as caixas
Atividade 9	Competência/Tarefa	Perguntar a alguém para onde enviar uma encomenda
	Artigos	Lista de perguntas
	Descrição	Observe a lista e escolha a forma educada de perguntar a alguém para onde deve enviar as encomendas.
Atividade 10	Competência/Tarefa	Perguntar quantos artigos são necessários para garantir a disponibilidade total das existências
	Artigos	Lista de perguntas
	Descrição	Observe a lista e escolha a forma educada de perguntar a alguém quantos artigos são necessários para garantir a disponibilidade total do stock.
Atividade 11	Competência/Tarefa	Utilizar o equipamento de proteção individual adequado para transportar artigos com um porta-paletes
	Artigos	Vários tipos de equipamentos de proteção individual
	Descrição	Observe as imagens e escolha o equipamento de proteção individual correto que deve ser utilizado para transportar artigos com o porta-paletes

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

AMBIENTE DE TRABALHO:		ASSISTENTE DE ARMAZÉM
NÍVEL:		AVANÇADO
Atividade 1	**Competência/Tarefa**	Adicionar a etiqueta à caixa
	Artigos	Várias caixas e etiquetas
	Descrição	Colar as etiquetas nas caixas de forma a estarem sempre visíveis
Atividade 2	**Competência/Tarefa**	Carimbar as facturas
	Artigos	Várias facturas e um carimbo
	Descrição	Utilizar o carimbo para carimbar as facturas
Atividade 3	**Competência/Tarefa**	Carimbar os documentos de transporte
	Artigos	Diversos documentos de transporte
	Descrição	Utilizar o carimbo para carimbar os documentos de transporte
Atividade 4	**Competência/Tarefa**	Verificar a temperatura e a humidade adequadas do armazém para preservar a qualidade dos produtos
	Artigos	Manual com instruções ilustradas que indicam a temperatura e a humidade corretas do armazém para a conservação dos produtos
	Descrição	Imagine ter de controlar a temperatura e a humidade adequadas no armazém para manter a qualidade dos produtos. Como é que isso seria feito?
Atividade 5	**Competência/Tarefa**	Empilhar os artigos de forma segura e protegida nas prateleiras
	Artigos	Diversas embalagens e prateleiras
	Descrição	Colocar as embalagens nas prateleiras de forma a ficarem seguras.
Atividade 6	**Competência/Tarefa**	Colocar as caixas nas prateleiras com base na sua etiqueta (Linha1, Coluna5)
	Artigos	Várias caixas com etiquetas e prateleiras
	Descrição	Ler o rótulo de uma caixa. Verifica a linha e a coluna onde a caixa deve ser colocada. Se o lugar estiver vazio, levanta a caixa e coloca-a na linha e coluna corretas.
Atividade 7	**Competência/Tarefa**	Pedir a outra pessoa que o ajude a carregar uma caixa pesada para a prateleira
	Artigos	Uma lista de frases
	Descrição	Escolhe da lista a forma adequada de pedir a uma pessoa que te ajude a carregar uma caixa pesada

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union

Atividade 8	Competência/Tarefa	Identificar um elevador de paletes com garfo
	Artigos	Várias máquinas
	Descrição	Observe as imagens e identifique um elevador de garfos de paletes.
Atividade 9	Competência/Tarefa	Arquivar os recibos por ordem cronológica
	Artigos	Recibos com datas
	Descrição	Observe as imagens dos recibos e coloque-os por ordem cronológica, do mais antigo para o mais recente
Atividade 10	Competência/Tarefa	Comunicar a quantidade de stock que é necessário adicionar às prateleiras para uma disponibilidade total
	Artigos	Prateleiras com objectos
	Descrição	Observe as imagens e escolha na lista o relatório correto que descreve o stock que precisa de ser adicionado às prateleiras (prateleiras cheias, prateleiras vazias, prateleiras meio vazias)

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, que reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida. Projeto N°: 2021-2-EL02-KA220-YOU-000049207

Funded by the European Union